

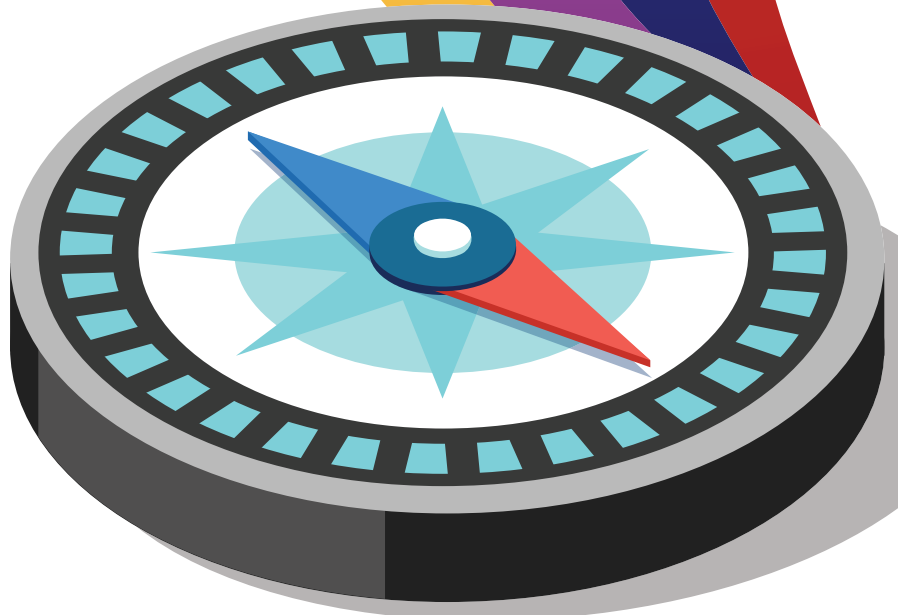


المؤسسة الوطنية
للكلى

في ميشيغان

استكشاف الطريق

خريطة طريق للأنظمة والموارد
الاجتماعية في ولاية ميشيغان



الصفحة ٣ استخدام رموز الاستجابة السريعة

الصفحة ٤ سبب تأليفنا هذا الكتاب

الصفحة ٥ لماذا يعد الحصول على المساعدة أمرًا معقدًا
للغاية؟

الصفحة ٦ من أين نحصل على التمويل؟

الصفحة ٧ كيف يمكنك المشاركة بصوتك في هذه البرامج؟

الصفحة ٩ نصائح للتنقل بين الموارد

الصفحة ١١ جدول المحتويات

توجد في هذا الدليل رموز استجابة سريعة بجانب كل رابط موقع إلكتروني حتى تتمكن من الانتقال إلى الموقع الإلكتروني سريعًا عبر هاتفك المحمول. قد تتغير المواقع الإلكترونية أو رموز الاستجابة السريعة في حالة حدوث ذلك، ابحث على الإنترنت عن أحدث إصدار.

ما هو رمز الاستجابة السريعة؟

يمنحك رمز الاستجابة السريعة وصولاً إلى الموقع الإلكتروني من خلال مسح الرمز ضوئياً باستخدام أحد الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية.

كيفية استخدام رمز الاستجابة السريعة

يمنحك رمز الاستجابة السريعة وصولاً إلى الموقع الإلكتروني من خلال مسح الرمز ضوئياً باستخدام أحد الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية.

افتح الكاميرا على هاتفك. بناءً على نوع هاتفك، إما ستتمكن الكاميرا من قراءة رمز الاستجابة السريعة تلقائياً أو قد تحتاج إلى تنزيل تطبيق قارئ رموز الاستجابة السريعة.

ضع جهازك فوق رمز الاستجابة السريعة بحيث يكون الرمز ظاهراً بوضوح على شاشة هاتفك الذكي. قد يحدث أحد الأمرين التاليين عندما تضع هاتفك الذكي على نحو صحيح فوق رمز الاستجابة السريعة:

١) يمسح الهاتف ضوئياً الرمز بشكل تلقائي.

٢) في بعض تطبيقات القراءة، يجب عليك الضغط على زر لالتقاط صورة، تمامًا مثل الزر الموجود على كاميرا هاتفك الذكي.

إذا لزم الأمر، فاضغط على الزر.

يجب أن يقرأ هاتفك الذكي الرمز وينقل إلى الوجهة المقصودة، وهو ما لا يحدث فوراً. سيرتبط هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي بالموقع الإلكتروني تلقائياً.

استخدم رمز الاستجابة السريعة هذا للوصول إلى الإصدار الرقمي من دليل الموارد هذا



سبب تأليفنا هذا الكتاب

سيساعد هذا الكتاب القراء في العثور على
الموارد وتلقيها في ولاية ميشيغان.
يوفر الكتاب ما يلي:

تفاصيل عمليات التقديم

١

شرح كيفية حصول الوكالات غير
الربحية على الأموال لمساعدة العملاء

٢

قائمة بالمبادئ التوجيهية الأساسية
للحصول على المساعدة

٣

نصائح حول العثور على الموارد

٤

أسماء الوكالات التي تقدم عادةً برامج
وخدمات معينة

٥

لقد ألفنا هذا الكتاب للأشخاص الذين يحتاجون
إلى المساعدة في العثور على الموارد،
ولمقدمي الخدمات الذين يساعدون أولئك الذين
يخدمونهم في فهم الأنظمة.

لماذا يعد الحصول على المساعدة أمرًا معدًا للغاية؟

هناك الكثير من التحديات التي تواجهنا للحصول على المساعدة سريعًا. لا تحتوي وكالات الخدمات الاجتماعية في الكثير من الأحيان على ما يكفي من الموظفين أو الأموال للاستجابة للعديد من الأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة.

على سبيل المثال:

شخص أصبح بلا مأوى. ويلجأ إلى الاتصال بوكالة مجتمعية للحصول على المساعدة بخصوص الطعام والمأوى. يجب على موظف الوكالة أولاً معرفة ما إذا كان المتصل ينتمي إلى فئة معينة من فقدان المأوى. حيث إنه هناك قواعد تحكم أنواع الأشخاص الذين يمكن أن يتلقوا المساعدة، مثل الأشخاص الذين يعولون أطفالاً صغاراً أو الأشخاص الفارين من العنف المنزلي أو المحاربين القدامى العسكريين. وتضع الولاية أو الحكومة الفيدرالية هذه القواعد، وهي التي تدفع للوكالة لمساعدة الأشخاص بلا مأوى من خلال المنح المالية. بعد ذلك سيحتاج الموظف إلى معرفة ما إذا كان المتصل يعيش في الشارع أو يقيم مع الأصدقاء والعائلة. وقد يطرح الموظف المزيد من الأسئلة، مثل ما إذا كان المتصل لديه مصدر دخل أو إذا كان يعاني ظروفًا صحية معينة أو إذا كان المكان الذي كان يقيم فيه قبل أن يصبح بلا مأوى مسجلاً باسمه.

بعد الإجابة عن هذه الأسئلة، سيحتاج الموظف إلى التحقق مما إذا كانت هناك أموال متاحة لمساعدة المتصل. إذا كان يوجد ما يكفي من المال، فسيحتاج المتصل غالبًا إلى الحضور لإجراء مقابلة وتقييم شاملين. سيحتاج المتصل إلى إحضار الأوراق اللازمة، مثل كشوفات الرواتب أو الفواتير، لإثبات المعلومات المقدمة، ثم يجب عليه إكمال طلب الحصول على المساعدة. قد تستغرق هذه العملية كلها أيامًا أو أسابيع، بناءً على مدى انشغال الوكالة وأقرب موعد متاح. إذا قررت الوكالة خلال أي مرحلة من مراحل العملية أنها لا تستطيع تقديم المساعدة، يجب على الشخص المحتاج حينها بدء العملية مرة أخرى مع وكالة مختلفة.

من أين نحصل على التمويل؟

تُمَوِّل المنظمات غير الربحية عادة من خلال المنح. تحصل المنظمات غير الربحية على تلك المنح لغرض محدد ولا يلزم سدادها. قد توفر المنح الحكومة الفيدرالية أو حكومة الولاية أو حكومة المقاطعة أو المنظمات غير الربحية الأخرى أو بعض المنظمات الربحية.

تعد المؤسسات أيضًا من مصادر التمويل الأساسية. يمكن للمؤسسات الربحية أو غير الربحية أن تقدم منحًا للمنظمات أو الجهات أو الأفراد لأغراض خيرية. ويمكن للأفراد أو العائلات أو الشركات إنشاء مؤسسة خاصة. ومن أمثلة المؤسسات الخاصة؛ مؤسسة W.K. Kellogg. يجب أن تقدم المؤسسات الخاصة منحًا كل عام بناءً على نسبة مئوية من أصولها.

تأتي معظم المنح مشروطة بقواعد محددة للغاية، بما في ذلك الخدمات التي يتم توفيرها والوثائق المطلوبة والأشخاص المؤهلون للحصول على المساعدة. يقرر الممول هذه القواعد في كثير من الأحيان. ويجب على المنظمات غير الربحية الالتزام بهذه المتطلبات والقواعد أو المخاطرة بخسارة التمويل. ومع ذلك، تعد التبرعات من مصادر تمويل المنظمات غير الربحية. إذ لا تخضع هذه الأموال عادةً لأي قيود، لذلك قد تتمتع المنظمات غير الربحية بمرونة أكبر في كيفية إنفاق هذه الأموال.

سيتناول هذا الكتاب في الغالب البرامج التي تدعمها الحكومة الفيدرالية أو حكومة الولاية بطريقة ما. غالبًا ما يكون لهذه البرامج قواعد صارمة للغاية لأنها ممولة من الحكومة. إلا أن المنظمات غير الربحية موجودة لسد فجوات القطاعين الخاص والعام. تتلقى بعض المنظمات تمويلًا حكوميًا، في حين لا يحصل البعض الآخر إلا على المنح والتبرعات الخاصة. من المستحيل ضم كل المنظمات الرائعة التي تعمل على إنشاء برامج مبتكرة وداعمة بأموال خاصة تلبية الاحتياجات الفريدة لجميع الأشخاص.

على سبيل المثال، إذا كنت أحد أفراد "مجتمع الميم" وتبحث عن مجموعات للإعانة أو مجموعات دعم، فهناك منظمات غير ربحية محلية وحكومية ووطنية رائعة لخدمتك، مثل Affirmations و Equality Michigan و The Trevor Project. كذلك إذا كنت مهاجرًا تبحث عن وظيفة أو موارد قانونية، فهناك منظمات غير ربحية لمساعدتك، مثل Welcome Mat Detroit أو Michigan Immigrant Rights Center، قد تتمكن من مساعدتك أو توجيهك إلى المسار الصحيح. فمهما كانت هويتك أو المساعدة التي تحتاج إليها، توجد على الأرجح منظمة غير ربحية يمكنها مساعدتك. سنحاول تسليط الضوء على البرامج والخدمات التي تلبي احتياجات المجتمعات الفريدة قدر استطاعتنا، لكنك إذا لم تجد المساعدة التي تحتاج إليها في هذا الكتاب، فلا تتوقف هنا. فقد تجد المنظمة التي يمكنها مساعدتك من خلال البحث على الإنترنت وسؤال المحيطين بك والتواصل مع منظمة United Way على رقم ٢١١.

كيف يمكنك المشاركة بصوتك في هذه البرامج؟

العديد من البرامج التي ستقرأ عنها في هذا الكتاب أسستها قرارات أعضاء مجلس الشيوخ والنواب ورؤساء الإدارات على مستوى الولاية والحكومة الفيدرالية. تتمتع الهيئة التشريعية (أعضاء مجلس الشيوخ والنواب) بسلطة تحديد الجهات التي تتلقى تمويلًا من الميزانيات الفيدرالية وميزانيات الولايات. وهم يتفاوضون بشأن البرامج التي يريدون تمويلها والتي لا يريدون تمويلها، وقد يضعون كذلك بعض القواعد بشأن كيفية إدارة هذه البرامج. وبفضل صوتك، يتم انتخاب هؤلاء الأشخاص. تحدد الولايات، مثل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان أو وزارة التعليم الأمريكية التفاصيل الأساسية لطريقة إدارة البرنامج. ويكون المحافظ أو الرئيس مسؤولاً عن تعيين رؤساء هذه الوزارات.

لديك القدرة على المساعدة في تحديد كيفية إدارة هذه البرامج كلها من خلال (١) الإدلاء بصوتك و(٢) التحدث مع المسؤولين المنتخبين. قبل يوم الانتخاب، أجر بحثًا عن المرشحين ومواقفهم من هذه البرامج. امنح صوتك للمرشحين الذين تتفق مع آرائهم. يمكنك بعد انتهاء الانتخابات التواصل مع المسؤولين المنتخبين. إذا كنت تريد منهم اتخاذ إجراء معين، مثل تجديد التمويل أو تغيير قاعدة ما. ستساعد مشاركة تجربتك الشخصية المسؤول في معرفة كيفية إدارة البرنامج وتعيينه على اتخاذ القرار. أيضًا، إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، يمكن للمسؤولين المنتخبين مساعدتك في حل المشكلات ومشاركة المعلومات معك عن الموارد المتاحة.

يمكنك البحث عن معلومات الاتصال

بنائب ولايتك على:

<https://www.house.mi.gov/>



وبعضو الكونجرس الأمريكي على:

<https://www.house.gov/representatives/>



هناك شيء آخر يمكنك القيام به للتأكد من حصول هذه البرامج على التمويل الكامل الذي تستحقه، وهو إكمال بيانات عملية الإحصاء الرسمي للسكان في الولايات المتحدة. يُجرى هذا الإحصاء الرسمي للسكان كل عشر سنوات ويحصى عدد الأشخاص الذين يعيشون في البلاد. أُجري آخر إحصاء رسمي للسكان في عام ٢٠٢٠. تساعد عملية الإحصاء الرسمي للسكان هذه في معرفة عدد الممثلين الذين تحصل عليهم كل ولاية في مجلس النواب الأمريكي. ويساعد على حساب مقدار التمويل الفيدرالي الذي يجب أن تحصل عليه كل منطقة بناءً على عدد الأشخاص الذين يعيشون في هذه المنطقة. عندما يحين الموعد التالي لإجراء الإحصاء الرسمي للسكان، احرص على إكمال بياناته وإضافة كل الأفراد الذين يعيشون في منزلك.

إن الإدلاء بصوتك (إذا كنت مؤهلاً لذلك) وإكمال بيانات الإحصاء الرسمي للسكان هما من حقوقك كمواطن أمريكي ومن واجبك الوطني. وهما أداتان قويتان يمكنك استخدامهما لتشكيل البلاد بالطريقة التي تتصورها. حياتك وأراؤك مهمة. إنك تعمل بجد لجني المال ودفع ضرائبك، ومن ثم لديك الحق في التعبير عن أفضل طريقة في تصورك لإنفاق الأموال من خلال صوتك. لمعرفة المزيد عما إذا كنت مؤهلاً للإدلاء بصوتك والتسجيل، تفضل بزيارة:

لمعرفة المزيد عما إذا كنت مؤهلاً للإدلاء بصوتك والتسجيل، تفضل بزيارة:

<https://mvic.sos.state.mi.us/>



نصائح للتنقل بين الموارد

١ ابدأ بطلب المساعدة بمجرد أن تعرف أنك غير قادر على دفع فواتيرك أو تلبية احتياجاتك. لا تنتظر!

٢ تواصل مع الشركة أو البائع مباشرة لتحديد ما إذا كانت خطط الدفع أو الدعم الداخلي مشمولة أو لا. إذا لم يجب أحد على الهاتف أو لم تتمكن من ترك رسالة، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني للوكالة بحثًا عن أقسام "تواصل معنا" أو "كيفية التواصل" وإرسال طلب عبر الإنترنت. إذا وجدت دليل هاتف الموظفين متاحًا عبر الإنترنت، فابحث عن المسؤول أو المدير وتواصل معه. إذا كان هذا مكتبًا محليًا وجزءًا من وكالة موجودة في كل أنحاء الولاية أو البلد، فابحث عن رقم المكتب المحلي.

٣ التواصل مع منظمة United Way على رقم ٢١١. يُتاح نظام المعلومات والإحالة هذا في كل مقاطعات ولاية ميشيغان، وكذلك في المراكز في كل أنحاء البلاد. يمكنك أيضًا إجراء دردشة مباشرة مع أحد الممثلين عبر الإنترنت أو العثور على الموارد عن طريق الوصول إلى الموقع الإلكتروني على:

اتصل بالرقم ٢١١ أو أرسل رمزك
البريدي في رسالة نصية إلى
٨٩٨٢١١



أو

٢١١ عبر الإنترنت هنا:
<http://www.liveunitedsem.org/get-help>



٤ استخدم الإنترنت للبحث عن الموارد ومعرفة الخيارات المتاحة.

٥ حدد ما إذا كان المورد الفيدرالي أو الخاص بالولاية أو المقاطعة الذي يلبي احتياجاتك متاحًا.

٦ تواصل مع مصدر موثوق به للحصول على المعلومات والإرشادات.

٧ دَوِّن ملاحظاتك بخصوص الوكالات والممثلين الذين تواصلت معهم حول الموضوعات التي ناقشتوها وتاريخ المكالمات ووقتها.

نصائح للتقليل بين الموارد

إذا كنت تشعر بالارتياح، فأخبر الممثل إذا كنت تنتمي إلى مجموعة أو فئة سكانية معينة (أي محارب جيش قديم) أو واجهت ظروفًا محددة (أي فقدان المأوى أو رعاية التبني). فقد تمنح هذه الاختلافات فرصًا لتوفير موارد وبرامج أخرى. يمكنك أيضًا أن تعرف هل هناك موارد معينة متاحة للمجموعات التي تنتمي إليها من خلال التواصل مع المجموعات غير الربحية ومجموعات الدعم التي تدعم هذه المجموعات على وجه التحديد.

٨

عليك معرفة أنه قد تحتاج إلى إجراء بعض عمليات القبول وتقديم الطلبات للحصول على المساعدة.

٩

اسأل عن المستندات التي تحتاج إليها قبل حضور المواعيد واحرص على إحضارها.

١٠

قد تتطلب الموارد والخدمات استيفاء معايير محددة حتى تتمكن من الحصول على المساعدة.

١١

قد تكون الموارد محدودة في الوقت الحالي، لذا حاول أن تكون متقبلاً لحل المشكلات بشكل مرن وتطوير خطط بديلة.

١٢

إخلاء المسؤولية

لا توجد ضمانات على أنك ستتمكن من العثور على مورد يلبي احتياجاتك. فقد تنفذ أموال البرامج والخدمات أو تُغلق. وقد تتغير المتطلبات اللازمة للحصول على المساعدة والإجراءات التي يجب عليك اتباعها. قد يستغرق الأمر الكثير من الوقت والمجهود للحصول على إجابة على طلب حصولك على المساعدة. في النهاية، سنظل بحاجة إلى التوصل إلى خطة أخرى بسبب قلة الموارد وتعقيد الأنظمة.

جدول المحتويات

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان (MDHHS)

- موقع MI Bridges الإلكتروني (الصفحة ١٥)

١٣



حالات الإعاقة

- الضمان الاجتماعي (الصفحة ٢٤)

- الموقع الإلكتروني لموارد الإعاقة بولاية ميشيغان (الصفحة ٢٨)

٢٢



التعليم

- تعليم الكبار (الصفحة ٣٤)

- التعليم ورعاية الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة (الصفحة ٢٨)

- تعليم المراحل التعليمية من رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر (الصفحة ٤٤)

٣٢



التوظيف

٥١



الشؤون المالية

لماذا يجب أن تمتلك حسابًا بنكيًا؟ (الصفحة ٦١)

- التصنيف الائتماني (الصفحة ٦٢)

- البرامج المالية والضريبية المتاحة (الصفحة ٦٥)

٥٩



الغذاء

- برامج المساعدة الغذائية (الصفحة ٧٢)

٧٠



الرعاية الصحية

- التأمين وكيفية الحصول على الرعاية (الصفحة ٨٥)

- الصحة العقلية (الصفحة ٩٥)

- اضطراب تعاطي المخدرات (الصفحة ١٠٤)

٨٣



الإسكان

- برامج الإسكان المتاحة (الصفحة ١١٢)

- برامج المحاربين القدامى العسكريين (الصفحة ١١٦)

١١٠



جدول المحتويات

١٢٠



الشؤون القانونية

- المدعي العام (الصفحة ١٢٢)
- ضحايا الجريمة (الصفحة ١٢٣)

١٢٨



النقل

- خدمة النقل الطبي غير الطارئ التابعة لبرنامج Medicaid (NEMT) (الصفحة ١٣٠)

١٣٣



مرافق الخدمات

- برامج ولاية ميشيغان (الصفحة ١٣٥)
- برامج شركات الخدمات العامة (الصفحة ١٣٧)

١٤١



الملاحق

- كيفية البحث عن البضائع (الصفحة ١٤٣)
- كيفية التقدم للحصول على إعانات البطالة (الصفحة ١٤٤)
- القيم الاسترشادية لمستويات خط الفقر الفيدرالي (الصفحة ١٤٧)
- نبذة عن مؤسسة الكلى الوطنية في ميشيغان (الصفحة ١٤٨)



إدارة الخدمات الصحية والإنسانية لولاية

ميشيغان (M) DHSS



وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان (MDHHS)



<https://www.michigan.gov/mdhhs>

الصفحة ١٥ كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

الصفحة ١٧ ماذا يحدث عندما أتقدم بطلب؟

كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

توفر وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان مجموعة متنوعة من الخدمات لسكان الولاية. توجد مكاتب وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان في كل مقاطعة، مع ذلك، نوصي بشدة بأن يستفيد الأشخاص من إعانات وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان عبر الإنترنت.

منصة MI Bridges

MI Bridges هي موقع على الإنترنت يربط سكان ميشيغان بوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان. يمكنك استخدام هذا الموقع للتقدم بطلب للحصول على الإعانات وتحميل مستندات التحقق وإدارة حالتك والتعرّف على الموارد. يمكنك استخدام جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف المحمول للوصول إلى هذا الموقع في أي وقت والتقدم بطلب للحصول على تأمين رعاية صحية وإعانات المساعدات الغذائية والمساعدات النقدية ومساعدات رعاية الطفل ومساعدات المرافق العمومية من خلال أموال الإغاثة الحكومية في حالات الطوارئ.

للتقديم عبر الإنترنت، توجه إلى:

<https://newmibridges.michigan.gov/>



هذه أفضل طريقة للتقديم، حيث يمكنك التواصل سريعًا مع أحد موظفي وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان بتلقي الإشعارات والرسائل منهم. إذا كنت لا تمتلك حسابًا على الإنترنت، يجب عليك انتظار تلقي هذه الرسائل عبر البريد. ويؤدي التقديم عبر الإنترنت إلى إجراء بعض العمليات تلقائيًا. على سبيل المثال، عندما يتقدم أحد العملاء بطلب إلى الإغاثة الحكومية في حالات الطوارئ للحصول على مساعدة بشأن قطع إمدادات الطاقة، يرسل النظام تلقائيًا إشعارًا إلى شركة DTE لتعليق الحساب.

يمكنك الاتصال بمكتب دعم MI Bridges على

٨٤٤-٧٩٩-٩٨٧٦



إذا واجهت أي مشكلة خلال استخدام تطبيق

MI Bridges للمساعدة عبر الإنترنت

إذا كنت بحاجة إلى دعم عند استخدام MI Bridges عبر الإنترنت، فإن مرشدي MI Bridges متاحون للمساعدة الفردية. انتقل إلى قسم "الدعم" في الموقع الإلكتروني وابحث عن شركاء المجتمع.

لتقديم طلب للحصول على الإعانات شخصيًا:

ابحث عن المكتب المحلي لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان على:
<https://www.michigan.gov/mdhhs/inside-mdhhs/county-offices>



اتصل بقسم المعلومات العامة:

٥١٧-٢٤١-٣٧٤٠



أو

يمكن للمتصلين من ضعاف السمع التواصل مع مركز الإحالة بولاية ميشيغان على الخط الساخن ٧١١ وطلب الرقم المذكور أعلاه.

سيُطلب منك إكمال استمارة تقديم الطلب. نوصي بإكمال استمارة تقديم الطلب قبل زيارة المكتب. احرص على إحضار كل المستندات المطلوبة معك إلى موعدك، مثل شهادة الميلاد أو رخصة القيادة.

استمارة تقديم طلب باللغة الإنجليزية



استمارة تقديم طلب باللغة الإسبانية



استمارة تقديم طلب باللغة العربية



يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمعرفة قائمة الخدمات الكاملة:
<https://www.michigan.gov/mdhhs/assistance-programs>



ماذا يحدث عندما أتقدم بطلب؟

بعد إكمال استمارة تقديم الطلب، يتم تعيين حالتك لمختص في وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان وسيجري معك مقابلة هاتفية لتوضيح أي معلومات وتحديد أهليتك للبرامج التي طلبت الانضمام إليها.

قد يخبرك المختص خلال هذه المكالمة بأي مستندات أخرى يجب عليك إرسالها. سيطلب منك إثبات الكثير من المعلومات التي قدمتها في استمارة تقديم الطلب.

يجب أن تكون معظم مستندات الإثبات والتحقق "محدثة" ويعود تاريخ إصدارها إلى أقل من ٣٠ يومًا. قد يحتاج المختص إلى التواصل مع جهة خارجية، مثل مالك العقار أو صاحب العمل للتحقق من وضعك. إن توقعك لاستمارة تقديم الطلب للحصول على المساعدة يمنح المختص الإذن للقيام بذلك.

سيكون لديك ١٠ أيام لإعادة هذه المستندات المطلوبة. إذا كنت تحتاج إلى وقت إضافي أو تواجه مشكلة في الحصول على هذه المستندات المطلوبة، فتواصل مع المختص للحصول على وقت إضافي أو معرفة الخيارات الأخرى للتحقق. إذا لم تفعل هذا فإنك تخاطر برفض طلبك.

إذا كنت تتقدم بطلب للحصول على مساعدة نقدية وغذائية وطبية وطارئة، فاحرص على توفر ما يلي عند التقديم:

- إثبات الشخصية
- أرقام الضمان الاجتماعي لكل أفراد أسرة الشخص الذي يتقدم بالطلب
- الدخل (الحالي أو في تاريخ توقفه)
- استمارة تقديم الطلب أو إيصال استلام إعانات البطالة
- الأصول (كشوفات الحساب البنكي ونموذج خطط الادخار للتقاعد ٤٠١ (k) وأرصدة حسابات الاستثمار الأخرى وحسابات الاستثمار والصناديق الانتمائية، وما إلى ذلك.)
- مصاريف المأوى (إيصال الإيجار وقسط الرهن وفاتورة ضريبة الأملاك والتأمين العقاري ومصاريف التدفئة والكهرباء والهاتف والماء، وما إلى ذلك.)
- نفقات إعالة الأطفال
- مصاريف الرعاية النهارية
- بطاقة التأمين الصحية أو الطبية
- الفواتير الطبية غير المدفوعة
- إشعارات إغلاق المأوى أو قطع إمدادات التدفئة والمرافق.
- وضع الهجرة
- عقد الزواج
- وثيقة الطلاق
- إقرار الأبوة
- الحمل والتاريخ المتوقع للولادة وعدد الأطفال المتوقع

إذا كنت تتقدم بطلب الحصول على الرعاية النهارية (برنامج تنمية الطفل ورعايته)، فاحرص على توفر ما يلي عند التقديم:

- إثبات الشخصية
- رقم الضمان الاجتماعي (غير إلزامي)
- حالة المواطنة أو الهجرة، إذا لم تكن مواطناً أمريكياً، لكل طفل يحتاج إلى رعاية
- اسم مقدم رعاية الطفل وعنوانه ورقم هاتفه ورقم مُقدم الرعاية أو رقم ترخيصه
- إثبات الحاجة إلى رعاية طفل لكل والد/ والد بديل (مثل إثبات التوظيف أو إكمال المدرسة الثانوية أو خدمات منظمة Michigan Works! الإجراء المعتمد من الوكالة)
- إثبات الحاجة إلى رعاية طفل للأطفال فوق سن ١٢ عامًا (بموجب أمر قضائي أو إفادة طبيب) وإثبات الدخل (قسائم الدفع أو دخل الضمان التكميلي (SSI) أو كعوب الشيكات أو خطابات المكافأة، أو ما إلى ذلك).
- مدفوعات إعالة الأطفال التي تم استلامها (أمر المحكمة واسم والد الطفل الغائب وعنوانه)

يجب على وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان الرد بقرار ما إذا كنت ستحصل على الإعانات أو لا خلال الجدول الزمني التالي:

البرامج	الحد الزمني للموافقة
برنامج المساعدات الغذائية العاجلة	٧ أيام
الإغاثة الحكومية في حالات الطوارئ	١٠ أيام
برنامج المساعدة الغذائية برنامج مساعدة اللاجئين (المساعدة النقدية)	٣٠ يوماً
برنامج الاستقلال العائلي البرنامج الطبي للكبار المساعدة الطبية برنامج مساعدة اللاجئين (المساعدة الطبية) برنامج مساعدة العودة إلى الوطن تنمية الطفل ورعايته	٤٥ يوماً
المساعدة الحكومية لحالات الإعاقة	٦٠ يوماً
المساعدة الطبية (لحالات الإعاقة)	٩٠ يوماً

مسؤوليات الإبلاغ

تقع على عاتقك مسؤولية الإبلاغ عن التغييرات التي قد تؤثر في أهليتك أو مبلغ الإعانة خلال ١٠ أيام من حدوث هذا التغيير. يشمل هذا التغييرات التي تطرأ على الدخل والحالة الوظيفية والأصول والترتيبات الأسرية والمعيشية. سيخبرك المختص إذا كانت تنطبق عليك قواعد الإبلاغ المختلفة.

إعادة تقرير الأهلية

بعد النظر في حالتك، سيتم إعادة تقرير أهليتك من وقت إلى آخر. سنرسل إليك أوراق إعادة التقرير عبر البريد إلى منزلك أو سنرسلها إلى حسابك في MI Bridges قبل ٣٠ يوماً من تاريخ الاستحقاق. يجب عليك إكمال استمارة إعادة التقرير وتقديم مستندات التحقق الجديدة من المعلومات وإجراء مقابلة شخصية، إذا لزم الأمر. لا تتطلب بعض البرامج إجراء مقابلة شخصية. فكل برنامج متطلباته الخاصة.

رد الإعانات

إذا كنت تتلقى أنت أو أي فرد من أفراد أسرته إعانات غير مستحقة، يقع على عاتق كل أفراد الأسرة من الكبار رد الإعانات الإضافية، حتى لو لم يعد هذا المنزل مقر إقامتهم. يجب رد الإعانات حتى إذا كان هذا بسبب خطأ وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان. قد تحتفظ وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان بجزء من إعاناتك أو كلها لرد مبالغ الإعانات التي تلقيتها بالخطأ.

من أين نحصل على التمويل؟

يأتي غالبية تمويل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان من الحكومة الفيدرالية في شكل منح تشغيلية. وتحدد الكثير من إدارات الحكومة الفيدرالية والقوانين المختلفة مبالغ التمويل التي تتلقاها وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان. أما باقي تمويل الخدمات الصحية فإنه يأتي من الإيرادات العامة للدولة، والتي تأتي معظمها من الضرائب.

ما هي الخطوات التي يجب أن أتخذها إذا كنت أعترض على الإجراء المتخذ بشأن حالتي؟

أولاً، ناقش الأمر مع مرشدك الاجتماعي. إذا لم يحل هذا مشكلتك، يمكن التواصل مع مشرف مرشدك الاجتماعي. قد يحق لك أيضاً في بعض الحالات طلب عقد جلسة استماع إدارية. قد يخبرك مرشدك الاجتماعي أو المشرف ما إذا كانت جلسة الاستماع الإدارية خياراً متاحاً أو لا. يمكنك إيجاد رقم هاتف المكتب المحلي لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان عبر الإنترنت على:

<https://www.michigan.gov/mdhhs/inside-mdhhs/county-offices>



هل من الممكن طلب تغيير المرشد الاجتماعي؟

نعم، لكن فقط بعد أن تكون قد حاولت بالفعل حل المشكلات التي تواجهك مع كل من مرشدك الاجتماعي ومشرفه. إذا فعلت ذلك، ولا تزال ترغب في المتابعة مع مرشد اجتماعي مختلف، يمكنك تقديم طلب كتابي إلى مدير مكتب المقاطعة للنظر فيه. وحدد في طلبك السبب الذي دفعك إلى تقديم هذا الطلب والخطوات التي اتخذتها بالفعل لحل المشكلة. يمكنك العثور على قائمة بمديري المقاطعات ومديري المكاتب الإقليمية على:

<https://www.michigan.gov/mdhhs/inside-mdhhs/county-offices>



تم إغلاق حالتي ولكنني بحاجة إلى معلومات إضافية، مع من يجب أن أتواصل؟

تواصل مع المكتب المحلي الذي كان مسؤولاً عن حالتك مؤخرًا.

إذا لم أكن أحد أفراد الحالة المنظورة، فكيف يمكنني الحصول على معلومات حول الحالة؟

لا تسمح قوانين السرية لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان بالإفصاح عن معلومات الحالة لأي شخص ليس فردًا في هذه الحالة. قد يأذن أحيانًا أحد أفراد الحالة لشخص آخر بتلقي معلومات الحالة. في هذه الحالة، يجب على هذا الفرد (الذي يجب أن يكون في عمر لا يقل عن ١٨ عامًا) التواصل مع المرشد الاجتماعي لمعرفة ما إذا كان هذا ممكنًا أم لا، وكيفية إجراء هذا. ومن ناحية أخرى، يمكنك الإبلاغ عن معلومات أي حالة في أي وقت.



طوقه الترحه

الصفحة ٢٤ البرامج المتاحة

الصفحة ٢٥ هل أنا مؤهل؟
كيف يمكنني التقديم للحصول على
مساعدة؟

الصفحة ٢٧ نصائح مفيدة عن الدعم

الصفحة ٢٨ الموارد الإضافية

الصفحة ٣١ من أين نحصل على التمويل؟

البرامج المتاحة

تدير إدارة الضمان الاجتماعي (SSA) برنامجين يقدمان إعانات للأشخاص ذوي الإعاقة:

برنامج تأمين الضمان الاجتماعي لحالات الإعاقة (SSDI) [الباب الثاني من قانون الضمان الاجتماعي] يقدم الاستحقاقات الخاصة بالإعانات للأفراد المؤهلين.

برنامج دخل الضمان التكميلي (SSI) (الباب السادس عشر من قانون الضمان الاجتماعي) يقدم الاستحقاقات الخاصة بدخل الضمان التكميلي للأفراد ذوي الإعاقة (بما في ذلك الأطفال تحت سن ١٨ عامًا) الذين لديهم دخل وموارد محدودة.

الفرق الأساسي بين البرنامجين هو أن برنامج دخل الضمان التكميلي يعتمد على العمر/ طبيعة الإعاقة ومحدودية الدخل والموارد، في حين أن برنامج تأمين الضمان الاجتماعي لحالات الإعاقة يعتمد على طبيعة الإعاقة والسجل الوظيفي. من الممكن أن تحصل على إعانات البرنامجين إذا كنت من أصحاب الدخل المحدود والسجل الوظيفي.

مقارنة برنامج دخل الضمان التكميلي وتأمين الضمان الاجتماعي لحالات الإعاقة

العامل	دخل الضمان التكميلي	تأمين الضمان الاجتماعي لحالات الإعاقة
أساس تحديد الأهلية	العمر (٦٥ فأكثر) أو فقدان البصر (أي عمر) أو طبيعة الإعاقة (أي عمر) ومحدودية/ عدم وجود دخل وموارد	الإعاقة ووجود سجل وظيفي وافٍ في عمل خاص/ شركة عائلية
موعد بدء تقديم الإعانات	بعد أول شهر كامل من تاريخ تقديم المطالبة، أو في حالات أخرى، بدءًا من تاريخ اعتبار الفرد مؤهلاً	بعد انقضاء الشهر السادس من تقديم إعانات الإعاقة كاملاً؛ تبدأ فترة الستة أشهر من انقضاء أول شهر كامل من تاريخ إعلان إدارة الضمان الاجتماعي بدء تقديم إعانات الإعاقة
التأمين الصحي	تتأهل تلقائيًا لبرنامج المساعدات الطبية عند استلام الطلب (في معظم الولايات)	تتأهل تلقائيًا للبرنامج الطبي بعد فترة انتظار مدتها ٢٤ شهرًا من وقت بدء تقديم الإعانات (لا توجد فترة انتظار للأشخاص المصابين بداء لو غيريغ/ التصلب الجانبي الضموري (ALS))

هل أنا مؤهل؟

ينص قانون الضمان الاجتماعي على قواعد لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على الإعانات أم لا. للمزيد من التفاصيل عن كيفية تأهل الأطفال والكبار للحصول على الإعانات، يُرجى الانتقال إلى:

<https://www.ssa.gov/benefits/disability/qualify.html>



تُعرّف إدارة الضمان الاجتماعي الإعاقة على أنها عدم القدرة على الانخراط في أي نشاط كبير مريح بسبب إصابة الفرد بأي إعاقة (إعاقات) جسدية أو عقلية يمكن تحديدها طبيًا ويمكن أن تؤدي إلى الوفاة إن استمرت أو كان من المتوقع أن تستمر لفترة متواصلة لا تقل عن ١٢ شهرًا.

يعتبر الطفل دون سن الـ ١٨ عامًا ذا إعاقة إذا كان يعاني إعاقة جسدية أو عقلية يمكن تحديدها طبيًا أو يعاني مجموعة من الإعاقات التي تسبب قصورًا وظيفيًا شديدًا وملحوظًا ومن المتوقع أن تؤدي إلى الوفاة إن استمرت أو كان من المتوقع أن تستمر لفترة متواصلة لا تقل عن ١٢ شهرًا.

كيف يمكنني التقديم للحصول على مساعدة؟

هناك عدة طرق يمكنك من خلالها التقديم إلى الحصول على إعانات برنامجي دخل الضمان التكميلي وتأمين الضمان الاجتماعي لحالات الإعاقة في الوقت ذاته.

يمكنك التقديم عبر الإنترنت من خلال الرابط التالي:

<https://www.ssa.gov/applyfordisability/>

بعد ذلك، اضغط على "تعرف على كيفية التقديم"



إذا لم تتمكن من إكمال استمارة تقديم الطلب في جلسة واحدة، فمن المهم جدًا أن تتأكد من حفظ البيانات التي أكملتتها في عملية تقديم الطلب، حتى تتمكن من العودة وإكمال باقي استمارة تقديم الطلب في وقت لاحق.

يمكنك أيضًا التقديم من خلال الاتصال بمكتب الضمان الاجتماعي. سيحدد معك الممثل موعدًا لإكمال استمارة تقديم الطلب عبر الهاتف.

٨٠٠-٧٧٢-١٢١٣



*يمكنك أيضًا تحديد موعد مقابلة شخصية للحصول على المساعدة أثناء التقديم للحصول على إعانات حالات الإعاقة.

٨٠٠-٣٢٥-٠٧٧٨



يمكن للأشخاص الصم أو الضعاف السمع الاتصال بالرقم المجاني "خدمة الاتصال النصي للصم" على:

إذا كنت بلا مأوى أو معرضًا لخطر فقدان المأوى، يُرجى طلب المساعدة من برنامج التواصل وتسهيل الوصول واستعادة العافية (SOAR) من خلال دخل الضمان التكميلي وتأمين الضمان الاجتماعي لحالات الإعاقة. أنشئ برنامج التواصل وتسهيل الوصول واستعادة العافية لتعزيز الوصول إلى برنامج دخل الضمان التكميلي وتأمين الضمان الاجتماعي لحالات الإعاقة للكبار والأطفال المؤهلين، الذين بلا مأوى أو المعرضين لخطر فقدان المأوى ويعانون مرضًا عقليًا خطيرًا أو علة طبية أو اضطراب تعاطي المخدرات المتزامن.

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة:

<https://soarworks.samhsa.gov/states/michigan>



نصائح مفيدة

أنشأت إدارة الضمان الاجتماعي قائمة تحقق لمساعدتك في الاستعداد لموعده أو عند التقديم عبر الإنترنت. تأكد من أن لديك التالي:

- بطاقة الضمان الاجتماعي أو سجل رقم الضمان الاجتماعي
- شهادة ميلادك أو أي وثيقة إثبات أخرى لعمرك
- معلومات حول المنزل الذي تعيش فيه، مثل قسط الرهن أو عقد الإيجار واسم المالك
- كشوفات المرتب والسجل البنكي وبوليصات التأمين وسجلات مصروفات الوفاة ومعلومات أخرى حول دخلك وممتلكاتك
- أسماء الأطباء والمستشفيات والعيادات التي ذهبت إليها وعناوينها وأرقام هواتفها، إذا كنت تتقدم بطلب للانضمام إلى برنامج دخل الضمان التكميلي لأنك تعاني إعاقة أو كفيف
- إثبات الجنسية الأمريكية أو حالة غير المواطن المؤهل
- السجلات الطبية التي تمتلكها بالفعل. ستساعدك إدارة الضمان الاجتماعي في الحصول على باقي السجلات
- معلومات تعويضات العمال، بما في ذلك اتفاقية التسوية وتاريخ الإصابة ورقم المطالبة وإثبات بالمبالغ الأخرى الممنوحة لحالة الإعاقة
- أسماء أطفالك القصر وتواريخ ميلادهم والزوج/ الزوجة
- تاريخ الزواج والطلاق
- رقم الحساب الجاري أو التوفير، بما في ذلك رقم التوجيه البنكي المكون من ٩ أرقام
- اسم شخص تستطيع إدارة الضمان الاجتماعي التواصل معه إذا تعذر الوصول إليك، وعنوانه ورقم هاتفه

الدعم

الحق في الاستئناف:

تواصل مع مكتب جلسات الاستماع إذا تم رفض طلبك للحصول على إعانات الضمان الاجتماعي.



اتصل بـ: ١-٨٠٠-٧٧٢-١٢١٣

خدمة الاتصال النصي

للصم متوفرة على الرقم:

١-٨٠٠-٣٢٥-٠٧٧٨

يُرفض ما يُقدر بنحو ٧٠٪ من المتقدمين في المرة الأولى التي يتقدمون بها للحصول على إعانات حالات الإعاقة في الضمان الاجتماعي. يُرجى ألا تصاب بالإحباط إذا حُرمت من الحصول على الإعانات. من المهم والمفيد أن تبحث عن محام متخصص في قضايا إعانات حالات الإعاقة يمكنه أن يساعدك في عملية الاستئناف.

الموارد الإضافية

الموقع الإلكتروني لموارد إعانات الإعاقة بولاية ميشيغان

يوفر قائمة بالبرامج والخدمات الحكومية المخصصة للأفراد الذين يعانون من الإعاقة.

اضغط هنا للحصول على المزيد من المعلومات:

<https://www.michigan.gov/disabilityresources/state-prog>



تتضمن هذه البرامج:

مكتب خدمات المكفوفين (BSBP)

وكالة حكومية للتأهيل المهني تخدم الأشخاص المكفوفين أو الضعاف البصر

اتصل على: ٨٠٠-٢٩٢-٤٢٠٠

خدمة الاتصال النصي للصم متوفرة على رقم:

٨٨٨-٨٦٤-١٢١٢



يوفر مكتب خدمات المكفوفين الخدمات التالية:

- النظارات الطبية للأطفال الذين تبلغ أفضل قيمة لحدة إبصار لديهم ٧٠/٢٠ أو أسوء، مع أفضل تصحيح من عمر الولادة وحتى سن ١٣ عامًا بالتعاون مع المدارس.
- مكتبة برايل والكتب الناطقة
- تنمية القوى العاملة والتأهيل المهني وخدمات المرحلة الانتقالية قبل التوظيف.
- خدمات العيش المستقل لكبار السن
- مركز تدريب مكتب خدمات المكفوفين: منشأة سكنية توجد في مدينة كالامازو تعمل على تعليم مهارات العيش المستقل والقوى العاملة.

إدارة ميشيغان لقسم الحقوق المدنية للصم والمكفوفين الصم وضعاف السمع

مكتب الولاية الذي يقدم خدمات الدعم الفني والاستعلام والإحالة، وخدمات ومعلومات الإقامات والمترجم الفوري التي تكون في معظم الأوقات على مستوى الدعم في جميع أنحاء الولاية.

مجلس إعاقات النمو بولاية ميشيغان

يهتم بالسياسة العامة والدعم والتوظيف وإعانة الأفراد الذين يعانون من إعاقات النمو. وهو يقدم منحًا للطلاب ويدعم منظمة Self-Advocates of Michigan.

مدرسة ميشيغان للصم

توجد في مدينة فلينت، وتوفر مناهجًا أكاديمية واجتماعية في لغة الإشارة الأمريكية (ASL) واللغة الإنجليزية للطلاب من مرحلة الطفولة إلى التخرج. أيضًا توفر المدرسة تعليمًا ثنائي اللغة في الفصول الدراسية وأنشطة القراءة وأنشطة تعلم لغة الإشارة الأمريكية والعلاج السمعي والخدمات السمعية وخدمات النطق واللغة والخدمات الطبية والخدمات الاستشارية وخدمات تنسيق المرحلة الانتقالية وفصول تعلم لغة الإشارة الأمريكية للأسر وأنشطة رياضية وغيرها من الأنشطة اللامنهجية. وهي لا تطالب الوالدين بأي رسوم.

إعانات الإعاقة ١٠١ في ميشيغان (DB١٠١)

تساعد إعانات الإعاقة ١٠١ في ميشيغان الأشخاص ذوي الإعاقات في فهم العلاقة بين العمل والإعانات.

للمزيد من المعلومات، بما في ذلك أدوات تقدير أعداد الإعانات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لإعانات الإعاقة ١٠١ في ميشيغان:

<https://mi.db101.org/>



خدمات التأهيل بولاية ميشيغان (MRS)

قد يكون الشخص ذو الإعاقة مؤهلاً للحصول على خدمات التأهيل بولاية ميشيغان إذا كانت الإعاقة تسبب مشكلات في الاستعداد لوظيفة أو العثور عليها أو الاحتفاظ بها.

يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لخدمات التأهيل بولاية ميشيغان:

<https://www.michigan.gov/leo/bureaus-agencies/mrs>



للمزيد من المعلومات عن خدمات التأهيل بولاية ميشيغان أو قائمة مكاتب خدمات التأهيل بولاية ميشيغان:

اتصل على الرقم المجاني: ٨٠٠-٦٠٥-٦٧٢٢



منظمة The ARC of Michigan

تعمل منظمة The Arc of Michigan عبر فروعها المحلية لمساعدة الأفراد ذوي الإعاقات الذهنية والتنموية. حيث توفر الدعم والتعليم والتدريب والمعلومات للأسر والمهنيين.

لمعرفة أقرب فرع لك، اذهب إلى الموقع الإلكتروني:

<https://arcmi.org/>



منظمة شبكة الإعاقة في ميشيغان

تهدف منظمة شبكة الإعاقة في ميشيغان إلى مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في تحقيق المشاركة الكاملة في مجتمعهم وحياتهم والبقاء مكتفين ذاتيًا. توفر الشبكة الوصول إلى ١٥ مركزًا للحياة المستقلة (CILs) تخدم الولاية كلها لتوفير موارد إمكانية الوصول والمعلومات والدعم.

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمنظمة شبكة الإعاقة في ميشيغان:

<https://dnmichigan.org/about-us/>



منظمة حقوق الإعاقة بولاية ميشيغان (DRM)

منظمة حماية ودعم مستقلة وخاصة وغير ربحية وغير حزبية مُرخصة بموجب القانون الفيدرالي وقانون الولاية لمناصرة الحقوق القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة وحمايتهم في ولاية ميشيغان.

يُرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني لمنظمة حقوق الإعاقة بولاية ميشيغان للحصول على المزيد من التفاصيل:

<https://www.drmich.org/>



أو اتصل على:

٥١٧-٤٨٧-١٧٥٥

٨٠٠-٢٨٨-٥٩٢٣ (صوتي)



معهد إعاقات النمو بولاية ميشيغان

إن معهد إعاقات النمو بولاية ميشيغان (MI-DDI) هو أحد المراكز الجامعية للتميز في الإعاقات التنموية (UCEDD). إن معهد إعاقات النمو بولاية ميشيغان هو جزء من شبكة المراكز الجامعية للتميز في الإعاقات التنموية التي تتكون من ٦٧ مركزًا في الولايات المتحدة والأقاليم التابعة لها. تتمثل مهمة المعهد في المساهمة في تطوير المجتمعات الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرتهم ومستوى معيشتهم من خلال برنامج تعليمي وتدريب ياحترم الاختلافات الثقافية في كل أنحاء الولاية، إضافة إلى دعم المجتمع وتوفير الخدمات والأبحاث وتبادل المعلومات.

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني
لمعهد إعاقات النمو بولاية ميشيغان:
<https://ddi.wayne.edu/>



خدمة الاتصال الصوتي/خدمة الاتصال النصي للصم:

٣١٣-٥٧٧-٢٦٥٤



الرقم المجاني:

٨٨٨-٩٧٨-٤٣٣٤

الفاكس:

٣١٣-٥٧٧-٣٧٧٠



معهد إعاقات النمو بولاية ميشيغان

Leonard N. Simons Bldg

Woodward Avenue, Suite 268 4809

Detroit, MI 48202

البريد الإلكتروني لمعهد إعاقات النمو بولاية
ميشيغان: middi@wayne.edu



من أين نحصل على التمويل؟

لدى إدارة الضمان الاجتماعي ثلاثة مصادر أساسية للدخل، وهي: ضرائب الرواتب وضرائب الدخل الفيدرالية على جزء صغير من إعانات إدارة الضمان الاجتماعي والفوائد المدفوعة للصناديق الائتمانية لإدارة الضمان الاجتماعي. تدفع الأموال العامة لوزارة الخزانة الأمريكية نفقات دخل الضمان التكميلي.



مبتعثنا التعليم



الصفحة ٣٤ تعليم الكبار

الصفحة ٣٨ التعليم ورعاية الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة

الصفحة ٤٤ المراحل التعليمية من رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر

تعليم الكبار

يوفر برنامج تعليم الكبار المهارات التعليمية الضرورية لبدء حياة مهنية جديدة أو التطور في الحياة المهنية الحالية.

تتضمن خدمات تعليم الكبار ما يلي:



إتقان اللغة الإنجليزية



الحصول على شهادة الثانوية العامة



تحسين مستويات التعليم وخاصةً في الرياضيات والقراءة والكتابة

هناك أكثر من ١٠٠ برنامج في كل أنحاء الولاية يوفر مجموعة ضخمة من الخدمات التعليمية المجانية ومنخفضة التكلفة للكبار، مثل:

مساعدة الكبار في تحسين مهارات القراءة والكتابة والرياضيات للأشخاص الحاصلين على شهادة أقل من المستوى الثامن.



التعليم الأساسي للكبار (ABE)

يساعد الكبار في تحقيق التعليم اللازم للحصول على شهادة معادلة المرحلة الثانوية والانتقال إلى الكلية و/أو التدريب و/أو التوظيف.



التعليم الثانوي للكبار

إعادة التأهيل لتحسين مهاراتك في القراءة والكتابة والرياضيات.

معادلة المرحلة الثانوية (HSE)، وهو برنامج تعليمي يؤهلك لخوض اختبار معادلة المرحلة الثانوية واجتيازها، مثل اختبار تطوير التعليم العام (GED).

اكتساب اللغة الإنجليزية يساعد غير الناطقين بالإنجليزية كلغة أم في تحسين مهاراتهم في اللغة الإنجليزية حتى يتمكنوا من متابعة رحلة تعليمهم، كذلك يساعد هذا البرنامج الأطفال في الواجبات المدرسية والأنشطة و/أو الحصول على تدريب والتوظيف. ويُعرف أيضًا باسم اللغة الإنجليزية كلغة ثانية (ESL).

اكتساب اللغة الإنجليزية المتكامل والتربية الوطنية (IELCE) الذي يساعد غير الناطقين بالإنجليزية كلغة أم في تحسين مهاراتهم في الإنجليزية، بجانب تعلمهم كيف يصبحون آباءً ومواطنين وعاملين فعّالين. وغالبًا ما يساعد هذا البرنامج الأشخاص في الاستعداد لخوض اختبار المواطنة.

محو الأمية في العمل؛ وهي خدمات تعليم الكبار يقدمها البرنامج أو يخصصها لمكان عمل محدد.



يوفر دروسًا خصوصية فردية لمجموعة من المستويات الأكاديمية، ولكن عادةً ما تكون هذه الدروس للكبار الذين قدراتهم في القراءة والرياضيات محدودة جدًا.

التعليم ما بعد الثانوي



يقدم خدمات استكشاف المسارات الوظيفية، مثل:

- الأنشطة والتدريب المهني والعمل والخدمة والحياة المهنية
- التوجيه
- التدريب على مهارات ريادة الأعمال
- محو الأمية المالية
- تنمية المهارات القيادية
- مشروعات الخدمة الاجتماعية

البرامج والخدمات

تدير الكثير من المناطق التعليمية العامة المحلية برنامجًا تعليميًا للكبار من شأنه أن يتضمن مرحلة التعليم الأساسي للكبار ومرحلة التعليم الثانوي للكبار وإتمام الدراسة الثانوية.

لمعرفة المزيد حول البرامج المحددة التي تقدمها هذه المناطق التعليمية وللحصول على معلومات الاتصال، يُرجى زيارة:

<https://www.michigan.gov/leo/bureaus-agencies/wd/education-training/adult-education>



موارد مفيدة أخرى

برنامج **Reconnect** في ميشيغان: يوفر تعليمًا مجانيًا داخل المنطقة في إحدى كليات المجتمع في ميشيغان للحصول على درجة الزمالة أو شهادة مهارة مؤهلة لبرنامج Pell.

لمعرفة المزيد، يُرجى زيارة:

<https://www.michigan.gov/reconnect>



للبحث عن كلية مجتمع في ميشيغان، يُرجى زيارة:

<https://www.michigan.gov/reconnect/community-college/list-of-colleges>



من أين نحصل على التمويل؟

تتحمل وزارة التعليم الأمريكية ومكتب التعليم المهني والتقني والتعليم الكبار (OCTAE) وقسم تعليم الكبار ومحو الأمية تكاليف برامج تعليم الكبار وجودة المعلمين. يجيز قانون تعليم الكبار ومحو الأمية الأسرية (الباب الثاني من قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة) تمويل برامج التعليم الأساسي للكبار (ABE) والتعليم الثانوي للكبار (ASE) وتعليم اللغة الإنجليزية كلغة ثانية (ESL) ويوفرها.

التعليم: برنامج HEAD START، والطفولة المبكرة، ورعاية الأطفال

البرامج المتاحة

يوجد في ولاية ميشيغان برامج التعليم ورعاية الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة للأطفال، حيث توفر الولاية برامج مرخصة عالية الجودة ومنخفضة التكلفة أو مجانية.

تتضمن البرامج المتاحة ما يلي:

برنامج تنمية الطفل ورعايته في ميشيغان

يوفر برنامج تنمية الطفل ورعايته في ميشيغان مدفوعات تكميلية لرعاية الأطفال، وهذا يسمح للآباء ذوي الدخل المنخفض بالعمل. يمكن استخدام أموال التمويل هذه لرعاية الأطفال بانتظام في مركز مرخص أو دار رعاية أطفال جماعية أو دار رعاية أطفال عائلية أو للرعاية المعفاة من التراخيص في منزل أحد الأقرباء أو من خلال تعيين شخص بالغ لرعاية الأطفال في المنزل.

برنامج Head Start

برنامج Head Start هو برنامج فيدرالي مجاني للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 5 سنوات ويخدم الأسر منخفضة الدخل. يعمل البرنامج على تعزيز استعداد الأطفال لدخول المدرسة، وأيضًا يوفر الدعم للأسر. يوفر برنامج Head Start للأطفال والأسر المسجلة مجموعة كبيرة من الخدمات التعليمية والصحية والغذائية والاجتماعية عالية الجودة.

برنامج Great Start Readiness (GSRP) في ميشيغان

إن برنامج Great Start Readiness (GSRP) في ميشيغان هو برنامج مجاني لتعليم ما قبل المدرسة من تمويل الولاية، وهو يخدم الأطفال في عمر ٤ سنوات المعرضين للخطر وذوي الأسر المنخفضة الدخل. يمنح البرنامج الأطفال غير المؤهلين لبرنامج Head Start فرصة للحصول على التعليم ما قبل المدرسة أو أولئك الذين لا يستطيعون الحصول على التعليم ما قبل المدرسة، وذلك بسبب عدم وجود أماكن كافية في برنامج Head Start.

برنامج Early Head Start

إن برنامج Early Head Start هو برنامج فيدرالي مجاني يوفر دعمًا للأسر المنخفضة الدخل التي تضم أطفالاً رضعًا وحديثي المشي تحت سن ثلاث سنوات والأسر التي تضم نساء حوامل. يوفر البرنامج مجموعة كبيرة من الخدمات العالية الجودة في مجالات التعليم، والصحة، والتغذية، ودعم الأسرة، والخدمات الاجتماعية للرضع والحديثي المشي والنساء الحوامل المسجلين وأسرهم.

هل أنا مؤهل؟

برامج رعاية الأطفال

قد تكون مؤهلاً لبرنامج تنمية الطفل ورعايته في ميشيغان إذا كنت تحتاج إلى خدمة رعاية الطفل أثناء انشغالك بوظيفة أو نشاط معتمد أو نشاط تعليمي أو تدريب مهني (مثل الحصول على تصريح بمزاولة التجارة أو برنامج تدريبي) أو تعلم الإنجليزية كلغة ثانية أو المشاركة في برنامج استشاري أو علاجي معتمد بسبب الإصابة بمرض جسدي أو نفسي أو عقلي. فيما يتعلق بمعظم الأسر، تتحمل الوزارة نسبة أقل من التكلفة الكاملة لخدمة رعاية الطفل. في حين يجب على الأسر دفع قيمة الفرق بين مبلغ الدعم والتكلفة الفعلية التي يفرضها مقدم الخدمة.

لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة، يُرجى مراجعة جدول الأهلية حسب الدخل من هنا:

https://www.michigan.gov/-/media/Project/Websites/mileap/Documents/Early-Childhood-Education/Child-Development-and-Care/parent_docs/cdc_income_eligibility_chart_7-2015_reauth_chgs.pdf?rev=d11c7e7d49d14c78bf480f8eda77bfef



تعتمد أهليتك للانضمام إلى برامج Great Start Readiness و Early Head Start و Head Start على عمر طفلك ودخلك وعدد أفراد أسرتك.

لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً أم لا، يُرجى زيارة:

<https://www.benefits.gov/benefit/1919>



كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

لتقديم طلب للحصول على المساعدة بشأن مدفوعات رعاية الطفل من خلال برنامج تنمية الطفل ورعايته، يُرجى زيارة موقع MI Bridges. راجع فرع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان للحصول على المزيد من المعلومات حول MI Bridges.

للتضمام إلى برامج **Great Start Readiness** و **Early Head Start** و **Head Start**، أو للعثور على مقدمي خدمات رعاية الطفل المرخصين المتاحين في منطقتك، يُرجى زيارة:
<https://greatstarttoquality.org/free-or-low-cost-programs/>



٨٧٧-٦١٤-٧٣٢٨



للتحدث مع أحد الموظفين للحصول على المساعدة للعثور على الرعاية الصحية المناسبة لميزانيتك وجدولك الزمني، يُرجى الاتصال على:

أو

تضم ولاية ميشيغان أيضًا برامج توفر خدمات لحالات التأخر النمائي والإعاقات. تتضمن هذه البرامج:

Early On

برنامج Early On هو نظام تابع لولاية ميشيغان لمساعدة الأطفال الرضع والأطفال الحديثي المشي منذ الولادة وحتى عمر ثلاث سنوات وأسرهم الذين يعانون تأخر النمو أو المعرضين لخطر الإصابة بأمراض تأخر النمو بسبب ظروف صحية معينة. إن هذا النظام مصمم لمساعدة الأسر في العثور على الخدمات الاجتماعية والصحية والتعليمية التي من شأنها تعزيز تنمية الأطفال الرضع والأطفال الحديثي المشي ذوي الاحتياجات الخاصة. وقد أظهرت الأبحاث أنه عند معالجة حالات تأخر النمو مبكرًا، خصوصًا منذ الولادة وحتى عمر ثلاث سنوات، يمكننا التأثير بشكل أكثر فاعلية في تنمية الطفل، حتى في مرحلة البلوغ.

هل أنا مؤهل؟

للأطفال منذ الولادة وحتى عمر ثلاث سنوات. إذا كنت قلقًا لأن طفلك "يبدو متأخرًا" مقارنة بالأطفال الآخرين في عمره، يُرجى التواصل مع برنامج Early On. في بعض الأحيان تبدأ الأسر بسؤال الطبيب أو الممرضة أو مقدم رعاية الأطفال للحصول على آرائهم.

إذا كان أحد هؤلاء المتخصصين يشارك مخاوفك، فأكمل استمارة الإحالة عبر الإنترنت:
<https://miallychildhood.org/index.php?p=1>



كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

٨٠٠-٣٢٧-٥٩٦٦



للتواصل مع برنامج

Early On: <https://>

<https://1800earlyon.org/>



برنامج Child Find

يتطلب برنامج Child Find من المناطق التعليمية أن تكون لديها عملية لتحديد الأطفال الذين يحتاجون تعليمًا خاصًا وخدمات ذات صلة وتقييمهم، مثل الحصول على استشارة طبية وعلاج التخاطب. حتى أنه يمكنك تقييم الأطفال الرضع والأطفال حديثي المشي. ويمكنهم بعد ذلك الحصول على المساعدة في حالات صعوبات التعلم وتأخر النمو من خلال الانضمام لبرامج التدخل المبكر. تساعد هذه البرامج الآباء في تحديد إذا كان أطفالهم الصغار يسببون على المسار الصحيح. ومن هنا، يمكن لهذه البرامج أن توفر للأسر، عند الحاجة، الخدمات المناسبة في وقت مبكر من حياة الطفل.

هل أنا مؤهل؟

كل طفل منذ الولادة وحتى عمر ٢١ عامًا مؤهل ليخضع للتقييم الذي تجربيه المنطقة التعليمية، إذا كان يظن أحد الأبوين أو المدرسة أن الطفل يعاني حالة إعاقة.

كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

يمكنك العثور على معلومات اتصال منسق برنامج Child Find المحلي من خلال التواصل مع منطقتك التعليمية المحلية أو زيارة الموقع الإلكتروني:

<https://eotta.cresa.org/Contacts.php?ID=17>



نصائح مفيدة

إذا كنت تظن أن طفلك متأخر في مراحل النمو، يُرجى التواصل مع برنامج التدخل المبكر (من عمر ٠ إلى ٣ سنوات) أو منسق برنامج Child Find لمنطقتك التعليمية المحلية (فوق ٣ سنوات) لتقييم طفلك. كلما حصل طفلك على الخدمات مبكرًا (عند الحاجة)، كان ذلك أفضل! إذا لم تكن متأكدًا من تأخر طفلك في النمو، يمكنك أيضًا فحص طفلك بنفسك باستخدام استبيان الأعمار والمراحل:

<https://www.successstartearly.org/get-a-developmental-screen/#:~:text=The%20Ages%20and%20Stages%20Questionnaire%20is%20a>



الموارد الإضافية والدعم

للبحث عن تقارير مراجعة تراخيص مراكز رعاية الطفل على إدارة التراخيص والشؤون التنظيمية بولاية ميشيغان (LARA) ومعرفة ما إذا كانت هناك أي انتهاكات وما إلى ذلك وكيفية تعامل الموقع معها، يُرجى زيارة:

<https://cclb.my.site.com/micchirp/s/statewide-facility-search>



تحالف ميشيغان للعائلات أحد الموارد الموجودة في كل أنحاء الولاية المسؤولة عن إتاحة الموارد لأسر الأطفال من ذوي الإعاقات لمساعدتهم في تحسين المستوى التعليمي لأطفالهم.

للتوصل إلى الموارد، انتقل إلى:

<https://www.michiganallianceforfamilies.org/>



- يولد الأطفال أصحاء.
- الأطفال يتمتعون بصحة جيدة، وينمون بشكل سليم، ويواكب تطورهم المرحلة العمرية من الولادة وحتى الصف الثالث.
- يكون الأطفال مستعدين نمائياً للنجاح في المدرسة عند التحاقهم بها.
- يكون الأطفال مستعدين للنجاح في الصف الرابع وما بعده من خلال إتقان القراءة في نهاية الصف الثالث.

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة:

<https://www.michigan.gov/mikidsmatter/community/gspc>



من أين نحصل على التمويل؟

يتوفر التمويل الفيدرالي وتمويل الولاية لخدمات الطفولة المبكرة عبر مجموعة معقدة من مصادر التمويل والوكالات الحكومية. تقدم وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (HHS) منحًا للوكالات المحلية والعامّة والخاصة غير الربحية والربحية من خلال برنامجي Head Start و Early Head Start لتوفير خدمات التعلم المبكر لأطفال الأسر المنخفضة الدخل. تهدف هذه البرامج بشكل عام إلى رفع مستوى استعداد الأطفال الصغار للأسر المنخفضة الدخل للالتحاق بالمدرسة والنجاح فيها. للمزيد من المعلومات حول التمويل، يُرجى زيارة:

<https://childcareta.acf.hhs.gov/>



مؤسسة الاستثمار في مرحلة الطفولة المبكرة (ECIC) تعمل على تعزيز الموارد والاستفادة منها وإدارة الاستثمارات بشكل فعّال ومستدام في مراحل الطفولة المبكرة لضمان استعداد جميع الأطفال للنمو والنجاح.

<https://www.ecic4kids.org/>



التعليم: من رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر

إن توفير التعليم مسؤولية الولاية والبلاد في المقام الأول. وأيضًا يتوفر بعض الدعم على المستوى الفيدرالي.

وزارة التعليم الأمريكية (ED) هي وكالة تابعة للحكومة الفيدرالية. تساعد وزارة التعليم الأمريكية الرئيس في تطبيق سياسات التعليم والوفاء بالقوانين التي يسنها الكونغرس. وهي تنسق المساعدة الفيدرالية للتعليم.

تشرف وزارة التعليم في ميشيغان (MDE) على المناطق التعليمية العامة في الولاية وترسل أموال الولاية والأموال الفيدرالية إلى المناطق التعليمية المحلية.

المناطق التعليمية المتوسطة (ISDs)، والتي تُعرف أحيانًا باسم وكالات الخدمات التعليمية الإقليمية (RESAs)، هي وكالات حكومية يتم تنظيمها عادةً على مستوى المقاطعة أو المقاطعات المتعددة. وهي تساعد المنطقة التعليمية المحلية في توفير البرامج والخدمات. فهي تعمل مباشرةً مع المناطق التعليمية المحلية ووزارة التعليم في ميشيغان (MDE) وغيرها لتحسين المستوى التعليمي للطلاب.

خيارات التعليم للأطفال منذ رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر

هناك العديد من الخيارات للاختيار من بينها عند تسجيل الطالب في التعليم من مرحلة رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر.

على الرغم من أنه قد تتوفر مدرسة عامة في الحي الذي تسكن به، قد ترغب في إرسال طفلك إلى مدرسة أخرى. تتيح برامج اختيار المدارس للطلاب فرصة اختيار المدرسة التي يرغبون في الدراسة فيها سواء كانت في المنطقة التي يعيشون بها أو في منطقة أخرى. يعد اشتراك المناطق في برامج الاختيار أمرًا اختياريًا. يجب على الأطراف المهتمة بالأمر التواصل مع المناطق مباشرةً للحصول على معلومات تفصيلية حول البرامج التي توفرها.

أكاديمية المدارس العامة (PSA)

يُطلق عليها في الكثير من الأحيان المدارس المستقلة، حيث إن أكاديمية المدارس العامة هي مدارس عامة تدعمها الحكومة، ولكنها ليست جزءًا من منطقة تعليمية محلية. وبدلاً من ذلك، فإنها تعمل بموجب عقد ترخيص صادر عن هيئة ترخيص عامة. قد تضم المدارس المستقلة الصفوف من رياض الأطفال وحتى الصف الثاني عشر أو أي مجموعة من تلك الصفوف. ولا يجوز لهذه المدارس فرض رسوم دراسية. ولا يجوز لها أيضًا استبعاد الطلاب بناءً على العرق أو الدين أو الجنس أو درجات الاختبارات. إذا كان عدد الطلاب المتقدمين يتجاوز القدرة الاستيعابية للمدرسة، فسيتم اختيار الطلاب عشوائيًا للقبول. تواصل مع مدرستك المستقلة المحلية للحصول على المزيد من المعلومات.

التعليم المنزلي

تقع مسؤولية التعليم المنزلي على عاتق الآباء أو الأوصياء القانونيين. حيث يهتم الآباء أو الأوصياء بتعيين الواجبات المنزلية وإجراء الاختبارات وتصحيح هذه الاختبارات ويصدرون التقارير المدرسية والسجلات الدراسية والدبلومات. لا يحتاج الآباء أو الأوصياء إلى الحصول على شهادة تدريس، لكن يجب أن يكونوا حاصلين على الأقل على شهادة بكالوريوس حتى يحصلوا على الموافقة، ما لم يدعوا أنهم يملكون معتقدًا دينيًا مخلصًا يعارض الحصول على شهادة التدريس. لا يحصل التعليم المنزلي على أي تمويل عام. يوفر الموقع الإلكتروني لوزارة التعليم في ميشيغان المزيد من المعلومات حول التعليم المنزلي.

<https://www.michigan.gov/mde/services/flexible-learning/options/nonpub-home>



المدارس غير العامة

تشمل المدارس غير العامة المدارس الخاصة والدينية والأبرشية. إذا كنت مهتمًا بتسجيل طالبك في إحدى المدارس غير العامة، فتواصل مع الكنيسة أو الأبرشية أو المجمع الكنائسي المحلي أو المفضل لديك.

توفر العديد من المناطق التعليمية العامة أو أقاليم المناطق التعليمية برامج تخدم أنواعًا مختلفة من المتعلمين:

التعليم البديل

يخدم التعليم البديل الطلاب المعرضين لخطر عدم التخرج مع صفهم أو الذين لا يلبي نظام المدارس التقليدية احتياجاتهم. للمساعدة في التغلب على العوائق، تتضمن هذه البرامج أشياء مثل الفصول الصغيرة و/أو رعاية الطفل و/أو التعلّم عبر الإنترنت.

برامج التعليم المهني والتقني

تهتم برامج التعليم المهني والتقني في المدارس الثانوية بتعليم الطلاب مهارات الحياة المهنية، مثل فنون الطهي والعلوم الصحية وصيانة السيارات وغيرها الكثير. توفر معظم البرامج اعتمادات جامعية مبكرة وخبرة في مكان عمل حتى يكتسب الطلاب المهارات اللازمة لبدء حياتهم المهنية والنجاح بها.

برنامج التعليم الجامعي المتوسط المبكر

هو برنامج من خمس سنوات مُصمم للطلاب الذين يرغبون في الحصول على شهادة المرحلة الثانوية، إضافة إلى درجة الزمالة أو شهادة مهنية. للبحث عن البرامج التي قد تكون متاحة بالقرب منك، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لبرنامج التعليم الجامعي المتوسط المبكر لوزارة التعليم في ميشيغان على:

للبحث عن البرامج التي قد تكون متاحة بالقرب منك، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لبرنامج التعليم الجامعي المتوسط المبكر لإدارة التعليم بميشيغان على:

<https://www.michigan.gov/mde/Services/flexible-learning/middle-colleges>



نصائح مفيدة

لمعرفة المزيد عن المدارس في منطقتك، بما في ذلك التقييمات ومعلومات جودة التعليم، يُرجى زيارة:

<https://www.greatschools.org/>



برنامج التعليم الفردي (IEP)

يكون طفلك مؤهلاً للحصول على التعليم الخاص إذا كان لديه إعاقة ويحتاج إلى خدمات إضافية للاستفادة من برامج التعليم العام في المدارس العامة. لذلك يُصمّم برنامج تعليم فردي مُخصص لطفلك. إن برنامج التعليم الفردي هو مستند كتابي يوضح نقاط القوة الحالية لدى طفلك واحتياجاته وأهدافه لهذا العام.

يتم تطوير برنامج التعليم الفردي من خلال مدخلات فريق يضم الآباء والطلاب والمعلمين وغيرهم من الأشخاص الذين يعرفون الطفل وتدعوهم الأسرة أو المدرسة. يقرر هذا الفريق أيضاً كيفية تنفيذ برنامج التعليم الفردي. يخضع برنامج التعليم الفردي للمراجعة مرة واحدة على الأقل سنويًا، لكن يمكنك طلب عقد اجتماع لتغيير برنامج التعليم الفردي إذا كنت تشعر أن الخطة تحتاج إلى تحديث.

البرامج خارج المدرسة

قد تحتوي مدرسة طفلك على برامج ما قبل المدرسة وما بعد المدرسة، إضافة إلى رعاية الطفل خلال الأيام التي يذهب فيها الطفل إلى المدرسة. غالبًا ما يكون لهذه البرامج رسوم، ولكن إذا كنت تتلقى مساعدة من الدولة، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تكلفة مجانية أو مخفضة. تواصل مع مدرستك للحصول على المزيد من المعلومات.

هناك العديد من المنظمات المحلية التي توفر مجموعة متنوعة من برامج وأنشطة ما بعد المدرسة والأنشطة الصيفية للطلاب. إن إشراك طفلك في أحد أنشطة ما بعد المدرسة قد يساعده في تطوير مهاراته والتعرف على أشخاص جدد وتجربة أمور جديدة. يمكن أن تختلف برامج ما بعد المدرسة بين الدروس الخصوصية والفنون وتطوير المهارات الحياتية ومهارات القيادة والرياضة والعلوم وغيرها الكثير. ثم إن إشراك طفلك في أحد أنشطة ما بعد المدرسة يمكنه أن يحسن من أدائه في المدرسة.

يمكن العثور على دليل واحد للمنظمات التي توفر برامج ما بعد المدرسة مجانية أو منخفضة التكلفة على:

www.discoveryourspark.org



المعونة الطلابية الفيدرالية (FAFSA)

يجب على أي شخص يخطط للانتحاق بكلية خلال العام الدراسي المقبل إكمال استمارة تقديم الطلب المجانية للمعونة الطلابية الفيدرالية. إنها الاستمارة التي يجب عليك إكمالها للحصول على أي معونة مالية من الحكومة الفيدرالية لدفع مصروفات الكلية. تستخدم العديد من الولايات والكلية أيضًا المعونة الطلابية الفيدرالية لمعرفة مقدار المساعدات الطلابية التي ستقدمها. قد يؤدي إكمال استمارة المعونة الطلابية الفيدرالية إلى الحصول على القروض الفيدرالية المنخفضة الفائدة المتاحة، والتي تكون أقل تكلفة في السداد مقارنة بالعديد من القروض الطلابية الخاصة. وتتطلب الكثير من برامج العمل والدراسة والمنح الدراسية القائمة على الجدارة إكمال استمارة المعونة الطلابية الفيدرالية.

لإكمال الاستمارة، يُرجى زيارة:

www.studentaid.gov



الموارد الإضافية والدعم

منظمة حقوق الإعاقة بولاية ميشيغان (DRM)

توفر منظمة حقوق الإعاقة بولاية ميشيغان خدمات الدعم ومشورة المحامين للأفراد ذوي الإعاقة حول حقوقهم ومسؤولياتهم فيما يتعلق بحقوقهم الإنسانية والمدنية والقانونية داخل ولاية ميشيغان. تتمتع منظمة حقوق الإعاقة بولاية ميشيغان بسلطة كبيرة للإشراف على المؤسسات، مثل المناطق التعليمية، فضلاً على دعم الأشخاص ذوي الإعاقات.

للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على:

٥١٧-٤٨٧-١٧٥٥



أو

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة:

<https://www.drmich.org/>



تحالف ميشيغان للعائلات

أحد الموارد الموجودة في كل أنحاء الولاية المسؤولة عن إتاحة الموارد لأسر الأطفال من ذوي الإعاقات لمساعدتهم في تحسين المستوى التعليمي لأطفالهم. وهي تساعد على تسهيل مشاركة الآباء كوسيلة لتحسين الخدمات والنتائج التعليمية للطلاب.

<https://www.michiganallianceforfamilies.org/>



للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على:

٨٠٠-٥٥٢-٤٨٢١



أو

مركز دعم الطلاب بولاية ميشيغان

يتعاون مع الطلاب وأسرهم للبقاء في المدرسة وإدراك حقوقهم في الحصول على تعليم عام عالي الجودة والنمو وتحقيق النجاح. والمركز يوفر الدعم التعليمي والإعانة والتوجيه التعليمي ويمنع الطلاب من ترك الدراسة ويوفر إعانات للأسر. ويركز على الشباب ذوي الدخل المنخفض والشباب الذين يخضعون لرعاية التبني أو الذين فقدوا المأوى والطلاب المصابين بمرض عقلي والطلاب المتضررين من العقاب المدرسي والشباب الذين يواجهون عوائق تحول دون الالتحاق بالمدرسة أو الحضور إليها.

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة:

<https://www.studentadvocacycenter.org/>



للتواصل مع خط المساعدة المتاح على مستوى الولاية، اتصل على:

٨٥٥-٦٨٨-١٩١٦



أو

إن الشباب الخاضعين لرعاية التبني مؤهلون للحصول على مساعدة مالية للالتحاق بالجامعة من ولاية ميشيغان. تتضمن هذه البرامج:

القوائم التعليمية والتدريبية (ETV)

تمنحك القوائم التعليمية والتدريبية مبالغ تصل إلى ٥٠٠٠ دولار لتغطية التكاليف الدراسية وتكاليف المعيشة للشباب الخاضعين لرعاية التبني فوق سن ١٤ عامًا. تدير منظمة Samaritas البرنامج في ميشيغان نيابةً عن الولاية. يمكنك الحصول على متطلبات الأهلية وكيفية التقديم والمزيد من المعلومات حول البرنامج من خلال:

الاتصال على:
٨٧٧-٦٦٠-METV



أو

زيارة:

<https://mietv.samaritas.org/>



برنامج Foster Youth in Transition (FYIT)

يتوفر برنامج Foster Youth in Transition لكل شاب يخضع لرعاية التبني في سن ١٤ عامًا أو أكبر في دار رعاية. تتوفر هذه الأموال من خلال تقديم طلب عبر متخصص رعاية التبني. انتقل إلى هذا الموقع للحصول على المزيد من المعلومات حول الأهلية وكيفية التقديم والبرامج المقدمة والنفقات التي يتم تغطيتها:

<https://www.michigan.gov/fyit>



المنحة الدراسية (FFS) Fostering Futures

يوفر برنامج المنحة الدراسية Fostering Futures للشباب المؤهلين مبلغاً يصل إلى ٣٠٠٠ دولار لتغطية الرسوم الدراسية والإقامة والطعام والكتب والمستلزمات المطلوبة للالتحاق بكليات وجامعات ولاية ميشيغان. ويتوفر برنامج المنحة الدراسية Fostering Futures للطلاب بناءً على أسبقية تقديم الطلب ويجب إكمال طلب تقديم واحد كل عام دراسي.

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة:

<https://www.michigan.gov/setwithmet/scholarship>



من أين نحصل على التمويل؟

يكون التمويل عبارة عن مزيج من الأموال الفيدرالية والحكومية والمحلية. يتم تمويل اثنين وتسعين بالمائة من التعليم من مرحلة رياض الأطفال وحتى الصف الثاني عشر من مصادر حكومية ومحلية وخاصة. يتم تمويل ٨٪ فقط من التعليم على المستوى الفيدرالي، الذي لا يشمل التمويل من وزارة التعليم الأمريكية فحسب، بل يشمل أيضًا التمويل من الوكالات الفيدرالية، مثل برنامج Head Start التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان وبرنامج الغذاء المدرسي التابع لوزارة الزراعة.

تمول الولاية المدارس العامة إلى حد كبير باستخدام ضريبة التعليم الحكومي (SET) التي يجيزها المقترح أ. وتتكون ضريبة التعليم الحكومي إلى حد كبير من الضرائب العقارية المفروضة على سكان ميشيغان، إضافة إلى ضريبة دخل الولاية وضريبة المبيعات. ويرتبط أيضًا التمويل المدرسي بكل طالب مُدرج في عضوية المنطقة. تحصل المقاطعات على بدل أساسي، وهو مبلغ تمويل لكل طالب.



التوظيف



الصفحة ٥٣ البرامج المتاحة

الصفحة ٥٤ هل أنا مؤهل؟

الصفحة ٥٥ كيف أستفيد من البرامج؟

الصفحة ٥٦ نصائح مفيدة

الصفحة ٥٧ الموارد الإضافية

الصفحة ٥٨ من أين نحصل على التمويل؟

البرامج المتاحة

تهدف إدارة التوظيف والتدريب، التابعة لوزارة العمل الأمريكية، إلى توفير ما يلي:

خدمات الحفاظ على
مستوى الدخل

معلومات حول سوق العمل

التوظيف

تدريب وظيفي عالي الجودة

أحد أقسام إدارة التوظيف والتدريب هو قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة (WIOA). تم تصميم قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة لمساعدة الباحثين عن عمل في العثور على فرص التوظيف والتعليم والتدريب والخدمات الداعمة للنجاح في سوق العمل وإيصال أصحاب العمل إلى الموظفين الماهرين الذين يحتاجون إليهم للمنافسة في الاقتصاد العالمي. توفر وكالات Michigan Works! هذه البرامج في ولاية ميشيغان. تكون برامج قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة كالتالي:

برنامج خدمات الكبار

يوفر خدمات مهنية وتدريبية فردية لمساعدة الباحثين عن عمل الذين لا تقل أعمارهم عن ١٨ عامًا. يمنح هذا البرنامج الأولوية للأفراد ذوي الدخل المنخفض والأفراد ذوي المهارات المنخفضة والمستفيدين من المساعدة الحكومية.

برنامج الموظفين المفصولين من العمل

يوفر تدريبات ومساعدات في البحث عن العمل، وغيرها من المساعدات الأخرى للموظفين الذين تم تسريحهم من العمل أو على وشك أن يتم تسريحهم.

برنامج خدمات الشباب

يخدم الشباب المؤهلين، الذين تتراوح أعمارهم بين ١٤ و ٢٤ عامًا، ممن يواجهون عوائق في التعليم والتدريب والتوظيف. ويركز البرنامج في المقام الأول على الشباب غير الملحقين بالمدرسة.

برنامج Wagner-Peyser

هو نظام وطني لمكاتب التوظيف العامة، ويُعرف الآن بخدمة التوظيف. توفر خدمة التوظيف المساعدة في البحث عن عمل والمساعدة في الحصول على توصية وظيفية ومنح التوجيه المهني للباحثين عن عمل.

برامج خدمات التأهيل المهني

تساعد هذه البرامج الأفراد ذوي الإعاقات الجسدية أو العقلية في الحصول على وظيفة والعيش باستقلال أكثر عبر تقديم الاستشارة والخدمات الطبية والنفسية والتدريب الوظيفي.

هل أنا مؤهل؟

برنامج خدمات الكبار

يجب أن يبلغ عمر الفرد ١٨ عامًا أو أكثر وأن يكون مواطنًا أمريكيًا أو غير أمريكي مؤهلاً وأن يكون مسجلاً في الخدمة الانتقائية (إذا كانت مطبقة) للحصول على خدمات برنامج الكبار بموجب قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة. يمنح البرنامج الأولوية للمحاربين القدامى والمستفيدين من المساعدة الحكومية وغيرهم من الأفراد ذوي الدخل المنخفض؛ الأفراد الذين يحتاجون إلى المساعدة في تطوير مهارات العمل والأفراد الذين يواجهون عوائق في التوظيف. قد تتوفر خدمات التدريب للكبار العاملين أو العاطلين الذين يستوفون معايير الأهلية للحصول على خدمات التدريب.

برنامج الموظفين المفصولين من العمل

يجب أن يبلغ عمر الفرد ١٨ عامًا أو أكثر وأن يكون مواطنًا أمريكيًا أو غير مواطن مؤهلاً وأن يكون مسجلاً في الخدمة الانتقائية (إذا كانت مطبقة) للحصول على خدمات برنامج الموظفين المفصولين من العمل. يركز هذا البرنامج على الموظفين الذين تم تسريحهم من العمل أو على وشك أن يتم تسريحهم.

برنامج خدمات الشباب

إن برنامج توظيف وتدريب الشباب المنصوص عليه في الباب الأول-ب من قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة (WIOA) يخدم الشباب الملتحقين بالمدرسة وغير الملتحقين.

أهلية الشباب غير الملتحقين بالمدرسة

يجب أن يكون عمر الشاب من ١٦ إلى ٢٤ عامًا، وأن يكون واحدًا مما يلي: تارك المدرسة؛ وهو الشاب الذي يبلغ عمر الالتحاق الإلزامي بالمدرسة، لكن لم يلتحق بالمدرسة خلال الربع التقويمي الأخير من العام الدراسي المتمم على الأقل؛ أو فرد منخفض الدخل حاصل على شهادة مدرسية ولا يتمتع بمهارات العمل الأساسية أو متعلم اللغة الإنجليزية؛ شاب مجرم؛ أو فرد بلا مأوى؛ أو شابة حامل أو تربي أطفالاً؛ أو شاب من ذوي الإعاقة؛ أو فرد منخفض الدخل يحتاج إلى مساعدة إضافية للانضمام إلى برنامج تعليمي أو لإكماله أو للحصول على وظيفة أو الاستمرار بها.

أهلية الشباب الملتحقين بالمدرسة

يجب أن يكون عمرك من ١٤ إلى ٢١ عامًا، وأن تكون واحدًا مما يلي: ملتحقًا بمدرسة (كما هو محدد في قانون الولاية)؛ أو فرد منخفض الدخل لا تتمتع بمهارات العمل الأساسية أو متعلم اللغة الإنجليزية أو مجرمًا؛ أو فردًا بلا مأوى؛ أو حاملًا أو تربي أطفالاً؛ أو شابًا من ذوي الإعاقة؛ أو فردًا يحتاج إلى مساعدة إضافية لإكمال برنامج تعليمي أو الحصول على وظيفة أو الاستمرار بها. يشمل مصطلح "منخفض الدخل" أيضًا الشباب الذين يعيشون في منطقة تعاني ارتفاع معدلات الفقر.

برنامج Wagner-Peyser

تتوفر الخدمات لأي باحث من الباحثين عن عمل، بصرف النظر عن الحالة الوظيفية. يحظى المحاربون القدامى بالأولوية، ويحظى المحاربون القدامى من ذوي الإعاقات بالأولوية القصوى.

خدمات التأهيل المهني (VR)

حتى يكون الفرد مؤهلاً لهذه الخدمة، يجب أن يكون مصاباً بإعاقة جسدية أو عقلية تمثل عائقاً كبيراً أمام الحصول على وظيفة وأن يحتاج إلى خدمات التأهيل المهني للاستعداد لوظيفة أو الحصول عليها أو الاحتفاظ بها أو استعادتها. يعتبر الأشخاص الذين يحصلون على إعانات برنامج دخل الضمان التكميلي (SSI) و/أو برنامج تأمين الضمان الاجتماعي لحالات الإعاقة (SSDI) مؤهلين للحصول على خدمات التأهيل المهني، ما لم يكونوا مصابين بحالة إعاقة كبيرة تمنعهم من الاستفادة من هذه الخدمات.

كيف أستفيد من البرامج؟

ابحث عن مكتب Michigan Works! القريب منك على:

<https://www.michiganworks.org/michigan-works-network>



٨٠٠-٢٨٥-٩٦٧٥



اتصل بمركز خدمة Michigan Works!
المحلي على:

أو

نصائح مفيدة

كن مستعدًا عاطفيًا وجسديًا عند البحث عن عمل. فإن البحث عن عمل هو عمل في حد ذاته. يقضي الباحثون عن عمل عمومًا ١١ ساعة أسبوعيًا بحثًا عن وظيفة. إذا لم تكن موظفًا حاليًا، فقد يمنحك تخصيص ٢٠ إلى ٢٥ ساعة أسبوعيًا من وقتك ميزة تنافسية في البحث عن وظيفة.

السير الذاتية ورسائل طلب العمل

احرص على أن يكون لديك سيرة ذاتية مُحدثة تسلط الضوء على إنجازاتك، بدلاً من مجرد إدراج مسؤوليات وظيفتك. واستخدم المحددات الكمية (أرقامًا أو نسبة مئوية) في سيرتك الذاتية، مثل "زيادة المبيعات الشهرية بنسبة ٥٠٪". اكتب رسالة طلب عمل واجعلها مخصصة للوظيفة التي تتقدم لها. أيضًا، لا تكرر المعلومات الموجودة بالفعل في السيرة الذاتية. اطلب من شخص آخر مراجعة سيرتك الذاتية ورسالة طلب العمل قبل تقديمها إلى أصحاب العمل المحتملين.

وسائل التواصل الاجتماعي

يبحث أصحاب العمل في الكثير من الأحيان عن موظفين المحتملين. ابحث عن اسمك عبر جوجل لترى نوع المعلومات التي ستجدها عن نفسك ولترى المعلومات المنشورة عنك بشكل عام. اعمل على تنقية حساباتك على وسائل التواصل الاجتماعي، وانتبه إلى الأشخاص والأشياء التي تتابعها واحذف الأشياء التي لا تجدها لائقة. كذلك، أنشئ حسابًا على منصة لينكد إن وأكمل ملفك التعريفي حتى يتمكن أصحاب العمل المحتملون من البحث عنك.

مقابلات العمل

مقابلات العمل ليست سوى محادثة بين شخصين أو أكثر، ولكن يجب أن تكون في أفضل حالاتك وأن تكون مستعدًا. حيث يرغب أصحاب العمل في أن يعرفوا كيف تصرفت في مواقف العمل السابقة. استخدم تقنية STAR عند الإجابة عن أسئلة مقابلة العمل لتصف الموقف الذي مررت به والمهمة التي كانت مخصصة لك والتصرف الذي اتخذته والنتيجة الناجمة عن هذا التصرف. يمكنك أيضًا الاستفادة من التدريب على المقابلات عن طريق التدريب على الإجابة عن الأسئلة الشائعة في مقابلات العمل. فكّر جيدًا وكتب الأسئلة المحتملة التي لديك حول الوظيفة أو الشركة من أجل مقابلة العمل، لكن دع صاحب العمل يتطرق إلى ما يخص الراتب أو المزايا. لا تحاول أن تبدو وكأنك قد تدربت كثيرًا على أسئلة مقابلة العمل وأجب بصدق عن الأسئلة. يمكن إجراء بعض مقابلات العمل عبر الهاتف أو عبر منصة افتراضية، مثل زوم. احرص على أن تكون الإضاءة لديك جيدة وأنك تجلس في مكان هادئ وساكن لإجراء مقابلة العمل.

راجع "كيفية التقدم بطلب للحصول على إعانات البطالة" في الملاحق (الصفحة ١٤٤)

ابحث عن فرص العمل والتدريب على الموقع الإلكتروني Pure Michigan Talent Connect هنا:

<https://www.mitalent.org/>



هناك أيضًا صفحة مفيدة جدًا تحتوي على الكثير من الموارد وفرص العمل للأفراد الذين كانوا مسجونين سابقًا:

<https://www.mitalent.org/returning-citizens>



خدمات توظيف المحاربين القدامى (VES)

يمكن أن توفر خدمات توظيف المحاربين القدامى في ولاية ميشيغان توجيهات مهنية ومقابلات تقييمية ووسائل تواصل مع أصحاب العمل وأنشطة البحث عن عمل من خلال المساعدة الاستشارية للمحاربين القدامى وأزواجهم المؤهلين. يُرجى زيارة مركز خدمة Michigan Works! للتواصل مع المستشار المهني للمحاربين القدامى عبر خدمات توظيف المحاربين القدامى. يمكنك العثور على معلومات وموارد إضافية للمحاربين القدامى، مثل استخدام إعانات GI Bill في فرص التعليم والتدريب وريادة الأعمال ومنح حق الامتياز، على الموقع الإلكتروني لخدمات توظيف المحاربين القدامى:

<https://www.michigan.gov/leo/bureaus-agencies/wd/panel-veterans>



Going Pro

يساعد برنامج Going Pro في ميشيغان الباحثين عن عمل في التعرف على كيفية بدء حياتهم المهنية في مجالات التصنيع وصيانة السيارات وتكنولوجيا المعلومات والرعاية الصحية والإنشاء، وغيرها من الصناعات المهنية. يساعد الموقع الإلكتروني في توضيح طبيعة هذه المهن ونوعية التدريبات المطلوبة وأماكن التدريب وينشر قوائم الوظائف الشاغرة حاليًا:

<https://www.going-pro.com/>



من أين نحصل على التمويل؟

تدعم وزارة العمل الأمريكية (DOL) الرعاية الاجتماعية للباحثين عن عمل والعاملين بالأجر والمتقاعدين في الولايات المتحدة وتعززها، وذلك من خلال تحسين ظروف عملهم وتعزيز فرصهم في الحصول على وظيفة مربحة وحماية إعانات التقاعد والرعاية الصحية التي يحصلون عليها ومساعدة أصحاب العمل في العثور على موظفين. إن إدارة التوظيف والتدريب إحدى إدارات وزارة العمل الأمريكية، وأحد أقسام إدارة التوظيف والتدريب هو قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة. تم تصميم قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة لمساعدة الباحثين عن عمل في إيجاد فرص التوظيف والتعليم والتدريب والخدمات الداعمة للنجاح في سوق العمل وإيصال أصحاب العمل إلى الموظفين الماهرين الذين يحتاجون إليهم للمنافسة في الاقتصاد العالمي. تحصل الولايات على المنح بناءً على قانون الابتكار والفرص للقوى العاملة، التي تمول مراكز خدمات Michigan Works!



الدشؤون المالية



الصفحة ٦١ لماذا يجب أن تمتلك حسابًا بنكيًا؟

الصفحة ٦٢ التصنيف الائتماني والتقرير الائتماني

الصفحة ٦٥ البرامج المتاحة وأهليتك وكيفية الاستفادة منها

الصفحة ٦٧ نصائح مفيدة عن الدعم

الصفحة ٦٩ من أين نحصل على التمويل؟

لماذا يجب أن تمتلك حسابًا بنكيًا؟

إن امتلاك حساب بنكي يمكن أن يكون وسيلة رائعة لإدارة شؤونك المالية الشخصية

قد تساعدك كشوفات الحساب في معرفة الطريقة التي تنفق بها أموالك وأين تنفقها. ومن ثم، قد تساعدك هذه المعلومات في إجراء خطط توفير. إضافة إلى ذلك، غالبًا ما تتلقى حسابات التوفير فائدة مالية، ما يكسبك أموالاً مجانية (على الرغم من أنها عادةً ما تكون مبلغًا صغيرًا). فضلًا عن أن الحساب البنكي لا يجعلك مضطرًا إلى استخدام الحوالات المالية الباهظة الثمن لدفع النفقات أو الفواتير.

قروض يوم الدفع

لجأ الكثير من الأشخاص إلى استخدام قروض يوم الدفع عندما يكون لديهم حالة طارئة ويحتاجون إلى المال بسرعة. غالبًا ما تكون مقرات مقرضي قروض يوم الدفع قريبة وتكون إجراءات الحصول على القرض سهلة وسريعة، خصيصًا للأشخاص الذين لديهم ائتمان سيئ أو ليس لديهم أي ائتمان أو مدخرات قليلة أو معدومة.

ومع ذلك، يمكن أن تكون ضارة جدًا بصحتك المالية. إن معدلات فوائد قروض يوم الدفع مرتفعة، هذا يعني أنه ليس عليك سداد مبلغ القرض نفسه فحسب، بل يجب عليك أيضًا سداد رسوم إضافية عالية، وغالبًا ما يكون ذلك خلال فترة زمنية قصيرة. لا يمتلك الكثير من الأشخاص المال الكافي لسداد قيمة القرض بالكامل والفوائد، وهذا يخلق دورة مستمرة من أخذ قروض يوم الدفع لسداد القروض السابقة. غالبًا ما تتراوح معدلات فوائد قروض يوم الدفع بين ٣٠٠ و ٥٠٠٪، في حين أن معدلات فوائد القروض البنكية أقل من ذلك بكثير (من رقم واحد أو رقمين).

على سبيل المثال، إذا اقتترضت مبلغ ١٠٠ دولار من أحد مقرضي قروض يوم الدفع، فقد ينتهي بك الأمر إلى سداد مبلغ من ٣٠٠ إلى ٥٠٠ دولار حسب معدل الفائدة والفترة الزمنية التي تستغرقها لسداد الأموال. وعادةً ما يستغرق الأمر تسعة أشهر حتى يتمكن الشخص العادي من الخروج من دورة قروض يوم الدفع.

إن تكوين المدخرات وتحسين حالة الائتمان لديك سيساعدانك في أن تكون لديك موارد مالية تسعفك في حالات الطوارئ أو أن يكون لديك خيار اقتراض قروض بمعدلات فائدة أقل، وذلك حتى لا تضطر إلى اللجوء إلى اقتراض قروض يوم الدفع.



التصنيف الائتماني والتقرير الائتماني

إن تصنيفك الائتماني عبارة عن رقم من ثلاثة أرقام يمثل مقياسًا لمدى مسؤوليتك المالية في الماضي. فهو يتيح للدائنين معرفة ما إذا كنت مرشحًا جيدًا للحصول على حساب ائتماني جديد، مثل قرض بنكي أو رهن عقاري. يدل التصنيف الائتماني المرتفع على أنك على الأرجح مُقترض منخفض المخاطر، في حين يدل التصنيف الائتماني المنخفض على أنك قد تتثير شكوك الدائنين الجدد المحتملين. وهذا قد يعني أنك قد لا تحصل على ائتمان لشراء سيارة أو منزل أو قد تخضع لدفع فائدة مرتفعة. يعتمد تصنيفك الائتماني على المعلومات الموجودة في تقريرك الائتماني. تشكل الفئات التالية تصنيفك الائتماني:

سجل السداد	٣٥٪ من حساب تصنيفك
الأرصدة المستحقة مقابل الائتمان المتاح	٣٠٪ من حساب تصنيفك
طول تاريخ الائتمان	١٥٪ من حساب تصنيفك
الائتمان الجديد	١٠٪ من حساب تصنيفك
أنواع حسابات الائتمان المستخدمة	١٠٪ من حساب تصنيفك

مكاتب الائتمان، وتُعرف أيضًا بوكالات إعداد التقارير الائتمانية، هي شركات مسؤولة عن جمع المعلومات الائتمانية للمستهلك وحفظها. ووكالات الائتمان الثلاث الرئيسية في الولايات المتحدة هي Equifax و Experian و TransUnion. ليس من الضروري أن تمنحك مكاتب الائتمان إمكانية الوصول إلى تصنيفك الائتماني، بل تمنحك وصولاً إلى تقاريرك الائتمانية فقط.

ومع ذلك، يمكنك الاطلاع على تصنيفك الائتماني من خلال طلب ذلك مباشرةً من مكتب الائتمان. يمكنك أيضًا الحصول على وصول مجاني إلى التصنيف الائتماني عبر شركة بطاقتك الائتمانية أو البنك.

تعتبر معرفتك بتقريرك وتصنيفك الائتماني أمرًا مهمًا في أن تكون لائقًا ماليًا. يوفر لك تقريرك الائتماني معلومات تفصيلية حول سجلك المالي، بما في ذلك حسابات الائتمان الحالية والسابقة، مثل بطاقات الائتمان والقروض والرهن العقاري، وغيرها من الديون. تتضمن بيانات الائتمان الموجودة في تقريرك الائتماني أيضًا معلومات عن أرصدة، الحالية والسابقة، وسجل السداد، ومتى يستفسر الدائنون عن حالتك الائتمانية، وأي مؤشرات سلبية، مثل الإفلاس أو حبس الرهن أو الحسابات غير قابلة للتحويل أو وجود حكم قضائي صادر ضدك.

إن معرفة المعلومات التي يضمها تقريرك الائتماني تساعدك في تعزيز فهمك لكيفية تحسين حالتك الائتمانية إذا لزم الأمر، ويتيح لك هذا اكتشاف الأنشطة الاحتياطية أو الخاطئة التي تتعلق بحساباتك المالية.

يجب أن يمنحك كل مكتب من المكاتب الثلاثة نسخة مجانية من تقريرك الائتماني سنويًا. حيث تمنحك الشركات Equifax و Experian و TransUnion هذا الحق مرة واحدة كل ١٢ شهرًا. وقد أطلقوا الموقع الإلكتروني www.AnnualCreditReport.com للحصول على تقريرك الائتماني السنوي مجانًا. هناك طريقة رائعة لمراقبة حالتك الائتمانية مجانًا من خلال استخدام مواقع إلكترونية، مثل Credit Karma أو Mint Money Manager أو Credit Sesame أو Nerd Wallet. ابحث عن أحد هذه المواقع الإلكترونية واتبع التعليمات للانضمام لها.

توفر مكاتب الائتمان أيضًا خدمات مختلفة لمساعدتك في إدارة هويتك وملفاتك الائتمانية:

قفل الائتمان

يمكنك من خلال قفل الائتمان إغلاق معلوماتك الائتمانية بسرعة عبر مكتب ائتمان محدد. إن إجراء هذه الخطوة البسيطة يعني أن الدائنين لا يمكنهم الوصول إلى معلوماتك الائتمانية من خلال مكتب الائتمان هذا، مما يساعد على منع إنشاء حسابات احتيالية جديدة باسمك. يمكنك الاشتراك على المواقع الإلكترونية أو تطبيقات كل مكتب لإجراء قفل الائتمان وإغلاق معلومات تقريرك الائتماني أو فتحها. يوفر كل مكتب نسخة مختلفة قليلاً من عملية قفل الائتمان، لذا تحقق جيدًا من النسخة التي تشترك بها. إذا كنت ترغب في إلغاء قفل ائتمانك، يمكنك إجراء ذلك أيضًا. وإذا كنت ترغب في إغلاق ائتمانك كليًا، فسيكون عليك إغلاقه في كل مكتب ائتمان على حدة.

إن عملية قفل الائتمان إحدى الطرق التي يمكنك من خلالها حماية تقاريرك الائتمانية من أن يستخدمها المحتالون لإنشاء حسابات احتيالية جديدة باسمك.

تجميد الائتمان

إن عملية تجميد الائتمان طريقة أخرى لحماية ائتمانك من أن يستغله المحتالون لإنشاء حسابات مزيفة باسمك. مثلها مثل عملية قفل الائتمان، حيث تمنع هذه العملية الوصول إلى معلوماتك الائتمانية بحيث لا يتمكن الدائنون الجدد من التحقق من تقريرك أو إنشاء حسابات جديدة. ومع ذلك، يخضع تجميد الائتمان للقانون الفيدرالي، لذا فهو يمنحك حماية أكثر من قفل الائتمان. إذا تم إنشاء حساب باسمك أو حدث نشاط آخر لسرقة هويتك، فلديك حقوق معينة بموجب القانون لا يوفرها قفل الائتمان. أيضًا، يجب على كل مكاتب الائتمان أن توفر عملية تجميد الائتمان مجانًا للمستهلكين. إذا كنت ترغب في تجميد ائتمانك، فعليك إجراء هذا في كل مكتب من مكاتب الائتمان الرئيسية الثلاثة بشكل مستقل. ويظل تجميد الائتمان الأمني ساريًا حتى تتم "إذابته". إذا طلبت تجميد الائتمان، فاحرص على حفظ كلمات المرور التي ستحتاجها لإزالة تجميد الائتمان بشكل آمن.

تنبيه الاحتيال

تنبيه الاحتيال هو إجراء تضيفه إلى تقارير ائتمانك لدى كل مكتب من مكاتب الائتمان إذا كنت ضحية لعملية سرقة هوية. تنبيه الاحتيال يجعل من الصعب على شخص آخر إنشاء حساب جديد باسمك. يجب التواصل مع أحد مكاتب الائتمان الثلاثة للتمكن من إضافة تنبيه الاحتيال إلى تقريرك الائتماني. إنها عملية مجانية، ويجب أن يبلغ المكتب الذي تواصلت معه المكتبين الآخرين بإضافة هذا التنبيه. وبإضافة هذا التنبيه، سيطلب من الشركات اتخاذ خطوات إضافية للتحقق من هويتك عندما تريد إنشاء حساب جديد. يظل تنبيه الاحتيال ساريًا على حسابك لمدة عام واحد، مما يجعل تنبيه الاحتيال أقل حماية من عمليتي قفل الائتمان أو تجميد الائتمان.

الاعتراض على البيانات

يجب أن تسمح لك مكاتب الائتمان الثلاثة بتصحيح المعلومات غير الدقيقة الموجودة في تقريرك الائتماني. ولا يمكنك معرفة ما إذا كانت هناك معلومات غير دقيقة إلا من خلال التحقق من تقريرك الائتماني. يجب عليك أولاً إبلاغ كل مكتب ائتمان بالمعلومات الخاطئة كتابيًا، مع إرفاق مستندات توضح سبب خطأ هذه المعلومات. يمكنك الاعتراض على تقارير الائتمان عبر الإنترنت عبر كل مكتب من مكاتب الائتمان الثلاثة، ويكون لديهم 30 يومًا للتحقيق فيها. إذا وجدت المكاتب أن البيانات التي قدمتها دقيقة، فستعمل على تصحيح المعلومات أو إزالتها. يجب تقديم نتائج الاعتراض كتابيًا بمجرد اكتمالها.

مراقبة الائتمان

إن مراقبة الائتمان توفر تنبيهات تقدم معلومات حول التغييرات التي تم إجراؤها على تقارير ائتمانك عبر المكالمات الهاتفية أو الرسائل النصية أو رسائل البريد الإلكتروني. وتتضمن التغييرات التي تم إجراؤها على تقريرك الائتماني أشياء مثل؛ إنشاء حسابات جديدة باسمك وتغييرات الحساب والدائنين الجدد الذين يطلبون التحقق من تقريرك الائتماني. يتيح لك استخدام هذه التنبيهات أن تكون متقدمًا على المشكلات التي قد تلحق الضرر بائتمانك، مثل النشاط الاحتيالي. يوفر كل مكتب من المكاتب الثلاثة مراقبة الائتمان كخدمة مستمرة مقابل رسوم شهرية.

البرامج المتاحة وأهليتك وكيفية الاستفادة منها

الاستشارة المالية

توفر الكثير من المنظمات دروسًا مجانية في التثقيف المالي واستشارات مالية فردية. من ضمن هذه المنظمات: جمعية المساعدة المحاسبية، وغيرها من المنظمات غير الربحية والبنوك المحلية والاتحادات الائتمانية. قد يساعدك الخط الساخن ٢١١ لمنظمة United Way في العثور على البرامج المتاحة في منطقتك. يشمل عدد قليل من هذه البرامج التالي:

Greenpath للقرارات المالية الصحية

للحصول على المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني على:

<https://www.greenpath.com/>



للناطقين باللغة الإسبانية:

٨٤٤-٤٠١-٠٩٦٥



اتصل على

٨٧٧-٦١٨-٤٦٤٩



أو

التمكين المالي من شبكة الإسكان المجتمعي

بالنسبة إلى الأفراد الذين يفكرون في شراء منزل، فإن ندوات التمكين المالي التي تقدمها شبكة الإسكان المجتمعي تعلمهم كيفية إعداد الميزانية والتمويل الشخصي وحماية المستهلك وإصلاح الائتمان والعديد من المنتجات المالية. تتوفر الندوات المجانية عبر الإنترنت في تواريخ ومواعيد مختلفة خلال الشهر. سيؤدي إكمال هذا الفصل الدراسي إلى تلبية متطلبات المنح الدراسية اللازمة للالتحاق بدورة التعليم لمشتري المنازل المعتمدة من هيئة تنمية الإسكان بولاية ميشيغان (MSHDA)



يجب التسجيل سلفاً في ندوات التمكين المالي من شبكة الإسكان المجتمعي.

يُرجى زيارة هذا الموقع الإلكتروني للحصول على المزيد من المعلومات والاطلاع على جدول مواعيد الندوات عبر الإنترنت:



<https://communityhousingnetwork.org/financial-education/>

اتصل على

٨٦٦-٢٨٢-٣١١٩



أو

إعداد الإقرارات الضريبية

جمعية المساعدة المحاسبية



منظمة توفر المساعدة المالية للأفراد ذوي الدخل المنخفض وتهتم بالمساعدة الضريبية. إضافة إلى ذلك، قد توفر جمعية المساعدة المحاسبية مساعدة قانونية للأفراد الذين يواجهون مشكلات في عمليات التدقيق أو طلبات التحصيل أو اتفاقيات السداد أو الضرائب المفروضة أو حقوق الحجز على الأموال أو أنشطة سرقة الهوية، أو غيرها من النزاعات المشابهة مع دائرة الإيرادات الداخلية

في جمعية المساعدة المحاسبية، قد يكون الأسر والأفراد مؤهلين للحصول على مساعدة ضريبية كاملة لإعداد إقرارات ضريبة الدخل الفيدرالية والولائية والمحلية وتقديمها، إضافة إلى التأكد من تلقي كل الأموال المستردة والأرصدة، مثل ضريبة أئتمان الدخل المكتسب. يحدد الحد الأقصى لمبلغ الدخل ما إذا كنت مؤهلاً أو لا. اتصل بالمنظمة لتحديد هذا المبلغ لأنه يتغير كل عام.

يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني للحصول على المزيد من المعلومات على:

<https://accountingaidsociety.org/>



لتحديد موعد مع جمعية المساعدة المحاسبية، يُرجى الاتصال على:

٣١٣-٥٥٦-١٩٢٠



أو

موقع MyFree Taxes من منظمة United Way



يتوفر موقع إلكتروني مجاني لإعداد الإقرارات الضريبية (على مستوى الولاية والمستوى الفيدرالي). ليس عليك سوى الضغط على الرابط أدناه وإنشاء ملف تعريف. سينقلك النظام بعد ذلك إلى موقع MyFree Taxes المُقدم من منظمة United Way. يتغير هذا المبلغ سنويًا، لذا يُرجى مراجعة الوكالة لمعرفة مبلغ الدخل المسموح به. ليس عليك سوى الضغط على الرابط أدناه وإنشاء ملف تعريف. سينقلك النظام بعد ذلك إلى صفحة الويب لمنظمة United Way.
<https://www.myfreetaxes.com/>

نصائح مفيدة عن الدعم

من المفيد أن تعرف حقوقك بموجب قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل عندما تتصل بمكاتب الائتمان لمناقشة مخاوفك. تتضمن هذه الحقوق التالي:

إمكانية الوصول إلى تقريرك الائتماني

يحق لك الوصول إلى تقريرك الائتماني مجانًا كل عام، ولكن تقع على عاتقك مسؤولية طلب ذلك.

وصول محدود من الأطراف الخارجية

لا يمكن لأحد سوى الأطراف التي لديها حاجة مشروعة وقابلة للتحقق الوصول إلى تقريرك الائتماني، ويحق لك معرفة الطرف الذي يطلع على المعلومات ومتى ولأي غرض.

الدقة في إعداد التقارير

مع مراعاة ما ورد أعلاه، تحتاج وكالات إعداد التقارير الائتمانية إلى التحقق في الأخطاء التي تجدها في التقرير الائتماني. فإذا تعذرت إزالة إحدى المعلومات التي تعترض عليها، يحق لك إضافة ملحوظة إلى ملفك تشرح فيها موقفك.

إزالة المعلومات السلبية

يحق لك، بعد ٧ سنوات، طلب إزالة المعلومات السلبية من تقريرك الائتماني. قد تظل المعلومات السلبية، مثل الإفلاس، في تقريرك حتى ١٠ سنوات.

حماية المستهلك من إفشاء المعلومات الشخصية

يجب استخدام الإجراءات الوقائية حتى لا تتم مشاركة معلوماتك الشخصية بطريقة غير آمنة.

معلومات الرفض

إذا تم رفض طلبك للحصول على بطاقة ائتمان أو قرض جديد، يحق لك معرفة سبب الرفض كتابيًا بناءً على طلبك.



طلب التعويضات مقابل الأضرار

يحق لك طلب تعويضات مالية مقابل الأضرار التي تلحق بك، إذا كانت وكالات إعداد التقارير الائتمانية أو الدائنون أو أي منظمة أخرى تستخدم بانتظام تقارير الائتمان تسيء استخدام قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل أو تنتهكه.

لمعرفة المزيد عن حقوقك والحصول على تقرير ائتمان مجاناً والاعتراض على الأخطاء وإصلاح معلوماتك الائتمانية، انتقل إلى:

<https://consumer.ftc.gov/credit-loans-debt>



للتواصل مع مكاتب الائتمان الثلاثة، يُرجى زيارة:

Equifax

اتصل على
٨٨٨-٣٧٨-٤٣٢٩



أو

www.equifax.com



Transunion

اتصل على
٨٨٨-٩١٦-٨٨٠٠



أو

www.transunion.com



Experian

اتصل على
٨٨٨-٣٩٧-٣٧٤٢



أو

www.experian.com



صفحة معلومات المستهلكين التابعة للجنة التجارة الفيدرالية

يوفر الموقع الإلكتروني لمعلومات المستهلكين التابع للجنة التجارة الفيدرالية موارد للإبلاغ بعمليات الاحتيال الائتمانية والتسجيل في خدمة "عدم الاتصال" والإبلاغ بسرقة الهوية والحصول على تقرير ائتماني مجانيًا، وغيرها من الأدوات المالية المفيدة.

يُرجى زيارة:

<https://www.consumer.ftc.gov/>



من أين نحصل على التمويل؟

تحصل الوكالات غير الربحية، التي توفر تثقيفًا ماليًا على الأموال من العديد من الممولين والتمتعين، سواء كانوا من القطاع الخاص أو العام أو الشركات أو الأفراد، لتوفير هذه الخدمات.





والفخرا



الصفحة ٧٢ البرامج المتاحة

الصفحة ٧٥ برامج الأطفال

الصفحة ٧٦ برامج كبار السن

الصفحة ٧٨ نصائح مفيدة

الصفحة ٨٠ الموارد الإضافية والدعم

الصفحة ٨١ من أين نحصل على التمويل؟

البرامج المتاحة

برنامج الإعانة الغذائية التكميلية (SNAP)

يوفر برنامج الإعانة الغذائية التكميلية، والذي يُعرف سابقًا كوبونات الطعام، أموالاً لشراء مستلزمات البقالة. يتم إيداع هذه الأموال في بطاقة بريدج، التي تُعرف أيضًا ببطاقة التحويل الإلكتروني للإعانات (EBT)، ويمكن استخدامها لشراء مستلزمات البقالة مثلما تستخدم البطاقة الائتمانية وبطاقة الخصم الفوري. يمكن استخدام إعانات برنامج الإعانة الغذائية التكميلية لشراء الطعام أو البذور أو النباتات. لكن، لا يمكن استخدامها لشراء المشروبات الكحولية أو التبغ أو العناصر غير الغذائية أو الفيتامينات أو الأطعمة الجاهزة أو الساخنة.

يمكن استخدام البطاقات التموينية التابعة لبرنامج الإعانة الغذائية التكميلية للزراعة لشراء النباتات والبذور. انتقل إلى هذا الرابط لمعرفة المزيد من المعلومات:
<https://www.snapgardens.org/>



هل أنا مؤهل؟

يجب أن يكون المشارك مواطنًا أمريكيًا، إذا لم يكن كذلك، يجب استيفاء المعايير التالية:

الإقامة في الولايات المتحدة الأمريكية لفترة لا تقل عن ٥ سنوات
الحصول على مساعدات أو إعانات تتعلق بحالات الإعاقة
تحت سن ١٨ عامًا



تعتمد الأهلية على الوضع المالي لكل أفراد الأسرة. يعتبر كل الأشخاص الذين يعيشون معًا ويشتررون الطعام ويطهونه معًا أفرادًا في الأسرة نفسها. يراجع البرنامج مصاريف الأسرة والأصول التي تمتلكها ودخلها لتحديد الإعانات التي تتأهل للحصول عليها.

في بعض الحالات، يمكن اعتبار كبار السن الذين يبلغون ٦٠ عامًا أو أكثر وأزواجهم الذين يعيشون مع أشخاص آخرين جزءًا من أسرة مختلفة. يُشترط أن يكون كبار السن لا يستطيعون شراء طعامهم بأنفسهم أو طهوه بسبب إصابتهم بإعاقة دائمة وباقي أفراد الأسرة من ذوي الدخل المنخفض. على سبيل المثال؛ يعيش جدان مع أبنائهما وأحفادهما في منزل واحد. يأكل الجدان من الوجبات نفسها التي يتناولها باقي أفراد الأسرة لأن أحدهما كفيف ولا يستطيع التسوق أو الطهي. يستطيع الجدان الحصول على إعانات برنامج الإعانة الغذائية التكميلية الخاصة بهما بشكل منفصل، إذا كان أطفالهما وأحفادهما المسؤولون عن التسوق وطهي الطعام من ذوي الدخل المنخفض.

لن تكون مؤهلاً عادةً للحصول على إعانات برنامج الإعانة الغذائية التكميلية إذا كنت تحصل على معظم وجباتك من إحدى مؤسسات الرعاية الاجتماعية (مثل منشأة إعادة التأهيل). ومع ذلك، قد يكون المقيمون في مساكن كبار السن المدعومة اتحاديًا مؤهلين للحصول على إعانات برنامج الإعانة الغذائية التكميلية، حتى إذا كانوا يحصلون على وجباتهم في المنشأة.

كذلك، الأفراد من ذوي الإعاقة الذين يعيشون في ترتيبات معيشية جماعية غير ربحية (منازل جماعية صغيرة لا يزيد عدد سكانها عن ١٦ مقيمًا) قد يتأهلون للحصول على إعانات برنامج الإعانة الغذائية التكميلية، حتى إذا كان مسؤولو المنازل الجماعية يقدمون لهم وجبات.

يجب على الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٤٩ عامًا والقادرين على العمل استيفاء متطلبات العمل بما لا يقل عن ٢٠ ساعة أسبوعيًا. يمكن تلبية هذا الشرط من خلال العمل أو المشاركة في برنامج توظيف وتدريب معتمد أو التطوع في منظمة غير ربحية. يمكن للمشاركين الحصول على مزايا المساعدة الغذائية لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر فقط خلال فترة ٣٦ شهرًا دون تلبية متطلبات العمل هذه.

لا يجب على المشاركين استيفاء متطلبات العمل هذه، إذا كانوا غير قادرين جسديًا أو عقليًا على العمل؛ أو يحصلون على تأمين المتقاعدين والناجين وذوي الإعاقة بسبب إصابتهم بالإعاقة أو العمى، أو يحصلون على دخل الضمان التكميلي أو المساعدة الحكومية لحالات الإعاقة؛ أو حوامل؛ أو يحصلون على إعانات البطالة أو متقدمين بطلب للحصول عليها؛ أو مشاركين في برنامج إعادة تأهيل وعلاج مدمني المخدرات والكحول؛ أو ملتحقين بتدريب أو كلية بدوام نصفى على الأقل ويستوفون معايير أهلية الطلاب للحصول على مساعدة غذائية؛ أو مسؤولين عن رعاية شخص عاجز أو طفل تحت سن ٦ سنوات (ليس من الضروري أن يكون مقيمًا مع المشارك)؛ أو يعيش في أسرة بها طفل أقل من ١٨ عامًا.

● كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

يمكنك التقدم بطلب للاشتراك في برنامج الإعانة الغذائية التكميلية عبر برنامج MIBridges. يُرجى مراجعة فصل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان في هذا الكتاب للحصول على المزيد من المعلومات.

برنامج الإعانة الغذائية في حالات الطوارئ (TEFAP)

برنامج الإعانة الغذائية في حالات الطوارئ هو برنامج فيدرالي يوفر الغذاء إلى بنوك الطعام ومخازن المؤن ومطاعم الفقراء التي تخدم الجمهور مباشرةً.

● هل أنا مؤهل؟

إن مستوى دخل أسرتك هو الذي يحدد ما إذا كنت مؤهلاً أم لا للحصول على الطعام الذي يوفره برنامج الإعانة الغذائية في حالات الطوارئ إلى المنزل. لا يجب أن تستوفي معايير مستوى دخل محدد للحصول على الوجبات التي تعدها المنظمات المحلية وتقدمها إلى المجموعات، لأن هذه المنظمات قد أوضحت بالفعل أنها تخدم في الغالب الأشخاص ذوي الدخل المنخفض. تحدد الولايات معايير الدخل للمشاركة في البرنامج كل عام. تستند إرشادات الدخل في ميشيغان عادةً إلى ٢٠٠٪ من القيم الاسترشادية لمستويات خط الفقر الفيدرالي. تواصل مع أحد مقدمي برنامج الإعانة الغذائية في حالات الطوارئ لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً.

● كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

يمكنك الوصول إلى منظمة محلية ممولة من برنامج الإعانة الغذائية في حالات الطوارئ بطريقتين: (١) الحصول على الأطعمة من أحد مخازن المؤن إلى المنزل، أو (٢) تناول الطعام مع مجموعة من الأشخاص في مكان لتقديم الوجبات أو مركز تقديم الوجبات المجانية للمحتاجين. للعثور على مخازن المؤن المحلية ومطاعم الفقراء أو مواقع الوجبات الصيفية، اتصل بالرقم ٢١١.

● برنامج المرأة والرضع والأطفال (WIC)

يوفر برنامج المرأة والرضع والأطفال الطعام المغذي والتثقيف الغذائي للنساء من ذوات الدخل المنخفض والمعرضات للخطر، وكذلك، الرضع والأطفال حتى سن الخامسة. يحصل المشاركون في برنامج المرأة والرضع والأطفال على أموال في بطاقة التحويل الإلكتروني للإعانات لشراء عناصر غذائية محددة معتمدة من البرنامج. كذلك يحصل المشاركون في برنامج المرأة والرضع والأطفال على إعانات مثل: التثقيف الغذائي والاستشارات والفحوصات والإحالة إلى الخدمات الصحية والاجتماعية الأخرى. يدعم البرنامج الرضاعة الطبيعية. وبالنسبة إلى النساء اللاتي لا يرضعن رضاعة طبيعية كاملة، يوفر برنامج المرأة والرضع والأطفال حليب الأطفال المدعم بالحديد. ويوفر البرنامج أنواعاً خاصة من حليب الأطفال والأطعمة الطبية التي يصفها الأطباء لحالات طبية محددة.

● هل أنا مؤهل؟

إن مقدمات الرعاية من ذوات الدخل المنخفض والمتوسط وأولئك اللاتي يشكلن جزءاً من برامج أخرى، مثل رعاية التبني أو المساعدة الطبية أو المساعدة الغذائية التكميلية، مؤهلات لهذا البرنامج. يمكنك البقاء ضمن برنامج المرأة والرضع والأطفال لمدة عام واحد بعد ولادة طفلك إذا كنتِ ترضعين رضاعة طبيعية، أو ستة أشهر إذا لم تكوني ترضعين رضاعة طبيعية. في حين يمكن أن يحصل الأطفال على خدمات برنامج المرأة والرضع والأطفال منذ الولادة وحتى سن الخامسة. يجب أن يكون العملاء من سكان ميشيغان وأن يستوفوا القيم الاسترشادية للدخل وأن يجددوا شهادتهم في البرنامج سنوياً.

● كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

للحصول على المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني على:

<https://www.michigan.gov/mdhhs/assistance-programs/wic/aboutwic>



اتصل على

٨٠٠-٩٤٢-١٦٣٦



أو

برنامج الفطور المدرسي (متاح في مناطق محددة)

يقدم وجبة فطور للأطفال المؤهلين في كل يوم دراسي.

برنامج الغداء المدرسي الوطني (والفطور إذا كان مقدماً في منطقتك)

يقدم وجبة غداء مجانية أو بسعر مخفض للأطفال المؤهلين في كل يوم دراسي.

هل أنا مؤهل؟

قد يكون الأطفال مؤهلين للحصول على وجبات مجانية إذا كانوا يندرجون في فئات معينة، مثل المشاركة في SNAP أو وضعهم كأطفال بلا مأوى أو مهاجرين أو هاربين أو خاضعين للحضانة. يمكن للأطفال أيضاً التأهل للحصول على وجبات مدرسية مجانية أو بأسعار مخفضة بناءً على دخل الأسرة وحجم الأسرة. أطفال الأسر ذات الدخل الذي يساوي أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي بنسبة ١٣٠٪ مؤهلون للوجبات المجانية. أولئك الذين لديهم دخل يتراوح بين ١٣٠٪ و ١٨٥٪ من مستوى الفقر الفيدرالي مؤهلون للحصول على وجبات بأسعار مخفضة.

كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

ترسل المدارس إلى منازل أولياء الأمور استمارات الوجبات المدرسية في بداية كل عام دراسي. يمكنك التقدم بطلب للحصول على الوجبات المدرسية في أي وقت خلال العام الدراسي عن طريق تقديم طلب إلى مدرستك أو منطقتك مباشرة. إذا كنت تتلقى إعانات برنامج الإعانة الغذائية التكميلية، فستتم الموافقة على حصول جميع أطفالك الملحقين بالمدارس على الوجبات المدرسية المجانية، لكن عليك تقديم استمارة الوجبات المدرسية.

برنامج الخدمة الغذائية الصيفية (ويُسمى لقاء على مائدة الطعام بولاية ميشيغان)

يوفر وجبات طعام ووجبات خفيفة لأطفال الأسر من ذوي الدخل المنخفض خلال الصيف.

هل أنا مؤهل؟

جميع الأطفال والمراهقين الذين تبلغ أعمارهم ١٨ عاماً أو أقل مؤهلون للمشاركة في البرنامج.

كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

للحصول على المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني على:
<https://www.mcgi.state.mi.us/schoolnutrition/>



من خلال الاتصال على:

٢١١



أو

برنامج الأغذية التكميلية للسلع الاستهلاكية (CSFP)

يوفر مساعدة غذائية لكبار السن ذوي الدخل المنخفض مع صندوق شهري من منتجات وزارة الزراعة الأمريكية. وتشمل السلع الغذائية منتجات، مثل العصائر والفواكه والخضراوات المعلبة والفواكه المجففة وزبدة الفول السوداني واللحوم والأسماك المعلبة والحليب المعلب والجبن وحبوب الإفطار والشوفان والمكرونه والأرز والفاصولياء الجافة والمعلبة.

هل أنا مؤهل؟

تحدد الولايات معايير الدخل للمشاركين كل عام. استندت إرشادات الأهلية في ولاية ميشيغان إلى ١٣٠٪ من القيم الاسترشادية لمستويات خط الفقر الفيدرالي. تواصل مع أحد مقدمي البرنامج لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً. يجب أن يبلغ عمر المشاركين ٦٠ عامًا أو أكبر.

كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

يعمل برنامج الأغذية التكميلية للسلع الاستهلاكية (CSFP) على تحسين صحة الأشخاص المؤهلين من ذوي الدخل المحدود الذين تبلغ أعمارهم ٦٠ عامًا فأكثر، من خلال تزويدهم بأطعمة مغذية من وزارة الزراعة الأمريكية. يتم توزيع برنامج الأغذية التكميلية للسلع الاستهلاكية شهريًا على المشاركين المعتمدين من خلال وكالات العمل المجتمعي وبنوك الطعام.

<https://www.michigan.gov/mde/services/food/food-distribution/household-food-distribution/commodity-supplemental-food-program>



وجبات على عجلات

يعمل هذا البرنامج على توصيل وجبات ساخنة ومجمدة، من الاثنين إلى الجمعة، إلى منازل كبار السن الذين تبلغ أعمارهم ٦٠ عامًا أو أكبر ولا يستطيعون مغادرة منازلهم. يوفر البرنامج أيضًا، إضافة إلى توفير الوجبات، خدمة الاطمئنان يوميًا على كبار السن الوحيدين.

وجبات العطلات

يوفر البرنامج وجبات للعملاء من كبار السن الملازمين المنزل، والذين تزيد أعمارهم عن ٦٠ عامًا في عيد الفصح وعيد الشكر وعيد الميلاد.

هل أنا مؤهل؟

يعد كبار السن الذين يبلغون من العمر ٦٠ عامًا أو أكثر وغير قادرين على مغادرة منازلهم دون مساعدة مؤهلين للحصول على هذا البرنامج. غالبًا ما تكون هناك قائمة انتظار.

كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

انظر أسفل صفحة ٨٠.

الوجبات الجماعية

يحصل الأفراد الذين تبلغ أعمارهم ٦٠ عامًا أو أكبر على وجبات غداء ساخنة خلال أيام الأسبوع في مواقع الغداء المجتمعية، مثل مراكز كبار السن.

هل أنا مؤهل؟

كبار السن الذين يبلغون من العمر ٦٠ عامًا أو أكبر مؤهلون.

كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

للوصول إلى برامج "وجبات على عجلات"، و"وجبات العطلات"، ومواقع "الوجبات الجماعية"، يُرجى التواصل مع AgeWays.

من الاثنين إلى الجمعة
من الساعة ٨ صباحًا إلى ٥ مساءً

اتصل على:

٨٠٠-٨٥٢-٧٧٩٥



للحصول على المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني على:

<https://www.ageways.org/services-and-seniors/information-and-assistance/>



مخازن الطعام

اتصل بمخزن الطعام لمعرفة متطلبات الأهلية أو اتصل بالرقم ٢١١ للتحدث إلى ممثل منظمة United Way للحصول على تفاصيل مخزن الطعام.

نصائح مفيدة

برنامج Double Up Food Bucks (DUFb) برنامج

غالبًا ما يتأهل الأشخاص الذين يحصلون على خدمات برنامج الإعانة الغذائية التكميلية تلقائيًا إلى البرامج الأخرى، مثل برنامج Double Up Food Bucks (DUFb). في متاجر البقالة ومواقع أسواق المزارعين المشاركة في برنامج Double Up Food Bucks، يمكن للمتسوقين الذين لديهم برنامج الإعانة الغذائية التكميلية الحصول على ما يصل إلى ٢٠ دولارًا أمريكيًا في العملات الرمزية لشراء الفواكه والخضراوات المزروعة في ميشيغان.

لمعرفة المزيد من المعلومات ومعرفة تجار التجزئة المشاركين في البرنامج، يُرجى زيارة:

www.doubleupfoodbucks.org



الأطعمة المعتمدة من برنامج المرأة والرضع والأطفال

للعثور على الأطعمة المعتمدة من برنامج المرأة والرضع والأطفال، ابحث عن ملصقات رفوف برنامج المرأة والرضع والأطفال في المتاجر المشاركة، أو يُرجى زيارة:

https://www.michigan.gov/-/media/Project/Websites/mdhhs/Folder2/Folder63/Folder1/Folder163/Food_Guide_FINAL_English.pdf?rev=f94db6680b85408d80c5718f73b4cda5



تستطيع الأسر المُقيمة في ولاية ميشيغان التي تحصل على مساعدة غذائية شراء الطعام عبر الإنترنت من Walmart.com و Amazon.com باستخدام بطاقات بريدج. يمكن إجراء عمليات شراء العناصر الغذائية المؤهلة تمامًا بطريقة استخدام البطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم الفوري نفسها للشراء عبر الإنترنت. لا يمكن استخدام إعانات برنامج الإعانة الغذائية التكميلية لدفع رسوم التوصيل. لا يمكن استخدام المساعدة النقدية وإعانات برنامج المرأة والرضع والأطفال في عمليات الشراء عبر الإنترنت.

برنامج مشروع الأطعمة الطازجة (FRESH) من برنامج المرأة والرضع والأطفال

يوفر برنامج المرأة والرضع والأطفال للعملاء فاكهة وخضراوات طازجة ومزروعة محليًا من المزارعين المرخصين وأسواق المزارعين والأكشاك الموجودة في الشوارع في ولاية ميشيغان. قد يكون عملاء برنامج المرأة والرضع والأطفال، باستثناء الرضع، مؤهلين للحصول على دفتر قسائم بقيمة ٢٥ دولارًا أمريكيًا يحتوي على خمس قسائم بقيمة ٥ دولارات أمريكية صالحة للاستخدام من ١ يونيو إلى ٣١ أكتوبر من عام إصدار الدفتر.

يمكنك العثور على أسواق المزارعين المشاركين في البرنامج على:

<http://mifma.org/findafarmersmarket/>



برنامج أسواق الأطعمة الطازجة/ مشروع الأطعمة الطازجة لكبار السن

إن برنامج أسواق الأطعمة الطازجة/ مشروع الأطعمة الطازجة لكبار السن هو برنامج يهدف إلى مساعدة كبار السن في تناول الطعام الصحي الذي يناسب سنهم. يمنح البرنامج المشاركين استشارات غذائية مجانية وقسائم شراء بقيمة ٢٥ دولارًا أمريكيًا صالحة للاستبدال مقابل الفاكهة والخضراوات الطازجة، وغيرها من الأطعمة الصحية التي تُباع في أسواق المزارعين المحلية والأكشاك الموجودة في الشوارع. يبدأ البرنامج في ١ مايو وينتهي في ٣١ أكتوبر من كل عام.

اعرف المزيد من المعلومات على:

<https://www.michigan.gov/mdhhs/adult-child-serv/adults-and-seniors/behavioral-and-physical-health-and-aging-services/special-programs/senior-project-freshmarket-fresh>



الموارد الإضافية والدعم

برنامج الإعانة الغذائية التكميلية: إذا كنت معترضًا على القرار الصادر بشأن حالتك، يمكنك طلب عقد جلسة استماع مع المسؤول المخول قانونيًا لمراجعة وقائع حالتك بطريقة عادلة وموضوعية. يجب تقديم طلب عقد جلسة الاستماع خلال ٩٠ يومًا من تاريخ إصدار مكتب برنامج الإعانة الغذائية التكميلية القرار الذي تعترض عليه بشأن حالتك. يمكنك أيضًا طلب عقد جلسة الاستماع هاتفياً أو كتابياً أو شخصياً في مكتب برنامج الإعانة الغذائية التكميلية المحلي. وبالرغم من أنه لا يمكن لجلسة الاستماع أن تغير القوانين واللوائح المعمول بها في برنامج الإعانة الغذائية التكميلية، يمكنها أن تضمن لك أن القرارات التي يتم اتخاذها بشأن حالتك صحيحة.

برنامج المرأة والرضع الأطفال: يمكنك العثور على دليل مفيد للوصول إلى برنامج المرأة والرضع والأطفال واستخدامه هنا:

اللغة الإنجليزية

https://www.michigan.gov/mdhhs/-/media/Project/Websites/mdhhs/Assistance-Programs/WIC-Media/MichWIC_WelcomeBookletRev_NoMarks.pdf?



اللغة الإسبانية

https://www.michigan.gov/mdhhs/-/media/Project/Websites/mdhhs/Assistance-Programs/WIC-Media/MichWIC_WelcomeBookletRev_ES_NoMarks.pdf?



اللغة العربية

https://www.michigan.gov/mdhhs/-/media/Project/Websites/mdhhs/Assistance-Programs/WIC-Media/MichWIC_WelcomeBookletRev_AR_NoMarks1.pdf?



من أين نحصل على التمويل؟

برنامج الإعانة الغذائية التكميلية (SNAP)

تدفع الحكومة الفيدرالية ١٠٠٪ من إعانات برنامج الإعانة الغذائية التكميلية. تدير وزارة الزراعة الأمريكية هذا البرنامج. تتقاسم الحكومة الفيدرالية وحكومة الولاية التكاليف الإدارية لبرنامج الإعانة الغذائية التكميلية، حيث تدفع الحكومة الفيدرالية نسبة ٥٠٪ تقريبًا. وتتم إعادة ترخيص البرنامج كل ٥ سنوات بموجب قانون المزرعة الفيدرالي.

برنامج الإعانة الغذائية في حالات الطوارئ (TEFAP)

تدير الحكومة الفيدرالية عبر وزارة الزراعة الأمريكية برنامج الإعانة الغذائية في حالات الطوارئ. يحدد الكونغرس سنويًا مبلغ تمويل برنامج الإعانة الغذائية في حالات الطوارئ. وتتم إعادة ترخيص برنامج الإعانة الغذائية في حالات الطوارئ كل ٥ سنوات بموجب قانون المزرعة الفيدرالي.

برنامج المرأة والرضع والأطفال (WIC)

برنامج المرأة والرضع والأطفال هو برنامج ممول فيدراليًا يحدد له الكونغرس سنويًا مبلغًا محددًا من الأموال.

برنامج الغذاء المدرسي الوطني (والفطور إذا كان مقدمًا في منطقتك)

تمنح وزارة الزراعة الأمريكية المناطق التعليمية التي تقرر المشاركة في برامج وجبات الفطور و/أو الغذاء إعانات نقدية مقابل كل وجبة تقدمها. وفي المقابل، يجب أن تقدم المدارس وجبات الفطور التي تستوفي المتطلبات الفيدرالية، ويجب أن تقدم وجبات فطور مجانية أو منخفضة التكلفة للأطفال المؤهلين.

برنامج الخدمة الغذائية الصيفية (لقاء على مائدة الطعام)

إن برنامج الخدمة الغذائية الصيفية (لقاء على مائدة الطعام) هو برنامج من تمويل الحكومة الفيدرالية وتديره الولاية، ويعمل على رد مدفوعات مقدمي الخدمات الذين يقدمون وجبات صحية مجانية للأطفال والمراهقين (من سن ١٨ عامًا وأصغر) في مناطق الأسر من ذوي الدخل المنخفض خلال أشهر الصيف في فترة الإجازة من المدرسة. يعقد الرعاة، مثل المدارس والمخيمات والمنظمات الدينية والمنظمات غير الربحية، اتفاقيات مع الولاية لتطبيق البرنامج ويمكنهم كذلك إدارة البرنامج في العديد من المواقع ليحصل الأطفال على الوجبات في بيئة آمنة وتحت إشرافهم.

برنامج الأغذية التكميلية للسلع الاستهلاكية (CSFP)

تمول الحكومة الفيدرالية عبر وزارة الزراعة الأمريكية برنامج الأغذية التكميلية للسلع الاستهلاكية. حيث إن وزارة الزراعة الأمريكية هي المسؤولة عن توزيع أموال العناصر الغذائية والأموال الإدارية على الولايات والمنظمات القبلية الهندية لتطبيق برنامج الأغذية التكميلية للسلع الاستهلاكية. توزع الوكالات التابعة للولايات الغذاء على الوكالات المحلية العامة والخاصة غير الربحية. تحدد الوكالات المحلية معايير الأهلية وتوزع الغذاء على أساس ذلك.

وجبات على عجلات

يتم تمويل برنامج وجبات على عجلات بموجب قانون المسنين الأمريكيين.

وجبات العطلات

تذهب أموال التبرعات الخاصة إلى برنامج وجبات العطلات الذي يضمن حصول كبار السن الضعفاء والوحيدين على وجبات مغذية خلال العطلات.

الوجبات الجماعية

أقر الكونغرس برنامج التغذية الخاضع لقانون المسنين الأمريكيين وأعاد ترخيصه. تحصل الولايات على المنح من خلال برنامج التغذية الخاضع لقانون المسنين الأمريكيين من أجل دعم الخدمات الغذائية للمسنين من خلال تقديم الوجبات الجماعية.



الرعاية الصحية

التأمين وكيفية الحصول على الرعاية

الصحة العقلية

تعاطي المواد المخدرة



التأمين وكيفية الحصول على الرعاية

الصفحة ٨٥

الصفحة ٨٥	البرامج المتاحة
الصفحة ٨٦	أين يمكن الحصول على الرعاية؟
الصفحة ٨٨	هل أنا مؤهل؟
الصفحة ٨٨	كيف يمكنني التقديم للحصول على مساعدة؟
الصفحة ٩٠	نصائح مفيدة
الصفحة ٩٢	الموارد الإضافية والدعم
الصفحة ٩٤	من أين نحصل على التمويل؟

الصحة العقلية

الصفحة ٩٥

الصفحة ٩٦	البرامج المتاحة
الصفحة ٩٩	هل أنا مؤهل؟
الصفحة ١٠٠	كيف يمكنني التقديم للحصول على مساعدة؟
الصفحة ١٠٠	نصائح مفيدة
الصفحة ١٠١	الموارد الإضافية والدعم
الصفحة ١٠٣	من أين نحصل على التمويل؟

اضطراب تعاطي المخدرات

الصفحة ١٠٤

الصفحة ١٠٤	البرامج المتاحة
الصفحة ١٠٦	هل أنا مؤهل؟
الصفحة ١٠٦	كيف يمكنني التقديم للحصول على مساعدة؟
الصفحة ١٠٧	نصائح مفيدة
الصفحة ١٠٨	الموارد الإضافية والدعم
الصفحة ١٠٩	من أين نحصل على التمويل؟

التأمين وكيفية الحصول على الرعاية

البرامج المتاحة

تأمين الرعاية الصحية

من المهم جدًا أن يحصل الأفراد والأسر على تغطية رعاية صحية. يتوفر في ولاية ميشيغان الكثير من برامج الرعاية الصحية للأطفال والكبار والأسر. قد تختلف التغطية التي تختارها بناءً على البرنامج وحالة المواطنة الخاصة بمقدم الطلب. قد يقتصر تغطية بعض غير المواطنين على خدمات الطوارئ فقط. هناك مصدران رئيسيان للحصول على تغطية التأمين الصحي: التأمين الخاص (غالبًا ما يقدمه صاحب العمل أو يشتريه الفرد بشكل مستقل، مثل تغطيات تأمين أسواق التأمين الصحي) والتأمين العام (Medicaid وHealthy Michigan Plan وMedicare).

تهدف برامج الرعاية الصحية العامة إلى ضمان توفير خدمات الرعاية الصحية الأساسية للأشخاص الذين لا يملكون موارد مالية كافية لدفع ثمنها. سيغطي هذا الفصل برامج التأمين العام الثلاثة الرئيسية وخيارات الرعاية المتاحة للأشخاص الذين لا يملكون تأمينًا.

● **Medicare** هو برنامج تأمين صحي فيدرالي للأشخاص الذين يبلغون 65 عامًا أو أكثر والأشخاص الأصغر سنًا من ذوي الإعاقات والأشخاص المصابين بالداء الكلوي في المرحلة الأخير (ESRD). يتكون برنامج Medicare من ثلاثة أجزاء، وكل جزء يغطي خدمات محددة.

◀ يغطي الجزء أ من برنامج Medicare إقامات المرضى بالمستشفيات ودخول مرفق ترميز ماهر ورعاية المسنين في نهاية حياتهم وبعض وسائل الرعاية الصحية المنزلية.

◀ يغطي الجزء ب من برنامج Medicare بعض خدمات الأطباء ورعاية العيادات الخارجية والمستلزمات الطبية والخدمات الوقائية.



● **Medicaid** يقدم تغطية صحية للكبار المؤهلين من ذوي الدخل المنخفض والأطفال والنساء الحوامل وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات. تطبق الولايات برنامج Medicaid وفقاً للمتطلبات الفيدرالية.

● **Healthy Michigan Plan** هي خطة رعاية صحية للأشخاص من ذوي الدخل المنخفض غير المؤهلين للبرنامج Medicaid و Medicare. كجزء من قانون الرعاية الصحية الميسرة (الذي يُعرف أيضاً باسم "أوباما كير") كان لدى الولايات إمكانية تطوير برنامج من شأنه توسيع مزايا برنامج Medicaid ليشمل الأشخاص من ذوي الدخل الذي هو أعلى من مستوى الفقر، والذين كانوا لا يحصلون على تأمين. لذلك، أصدرت ولاية ميشيغان Healthy Michigan Plan.

تغطي جميع الخطط الصحية لكل من Medicaid و Healthy Michigan Plan الخدمات الطبية الضرورية، مثل سيارات الإسعاف والمعالجة اليدوية والزيارات الطبية ورعاية الطوارئ وتحديد النسل والفحوصات الطبية ورعاية النطق والسمع والرعاية الصحية المنزلية والرعاية المخففة والرعاية في المستشفى والتطعيمات (اللقاحات) والتحليل والأشعة السينية والمستلزمات الطبية والأدوية وخدمات الصحة العقلية والعلاج الطبيعي والمهني وطب وجراحة القدم والرعاية قبل الولادة والولادة والجراحة والخدمات البصرية.

على الرغم من أن جميع الخطط الصحية لكل من Medicaid و Healthy Michigan Plan يجب أن توفر الخدمات المذكورة أعلاه، بعض الخدمات تكون محدودة. يمكن للطبيب أو مقدم الخطة الصحية أن يخبرك بالخدمات التي يغطيها Medicaid و Healthy Michigan Plan.

أين يمكن الحصول على الرعاية؟

مراكز الرعاية الصحية المجتمعية (CHCs)

مراكز الرعاية الصحية المجتمعية، والمعروفة أيضاً بالمراكز الصحية المؤهلة فيدرالياً (FQHCs)، هي عيادات محلية توفر الرعاية لسكان المناطق التي لا تتوفر بها الخدمات الطبية. تقبل المراكز الصحية المؤهلة فيدرالياً الخطط الصحية لبرامج Medicaid و Medicare و Healthy Michigan Plan ومعظم خطط التأمين الأخرى.

وتخدم أيضاً الأشخاص الذين لا يمتلكون تأميناً ويمكنها أن تساعد الأشخاص في تقديم طلبات الاشتراك في برنامج Medicaid أو Healthy Michigan Plan. إذا كان المريض لا يمتلك تأميناً، فستفرض عليه المراكز الصحية المؤهلة فيدرالياً رسوماً بناءً على دخله. ويسمى هذا بالرسوم المتدرجة. تواصل مع المراكز الصحية المؤهلة فيدرالياً للحصول على المزيد من المعلومات حول خطط التأمين التي يقبلونها والرسوم التي قد يفرضونها على الأشخاص الذين لا يمتلكون تأميناً.

تتمثل مهمة المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا في تقديم خدمات طبية شاملة وعالية الجودة وبأسعار معقولة للجميع، بصرف النظر عن هويتهم أو أصولهم أو حالتهم المادية، وكل ذلك في مكان واحد. توفر المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا مجموعة من الخدمات الصحية، بما في ذلك الرعاية الأولية، ورعاية الأسنان، وخدمات الصحة السلوكية، وعلاج اضطراب تعاطي المخدرات، والخدمات البصرية والصيدلة.

كما توفر خدمات النقل والتنظيف الصحي والترجمة. ويديرها مجلس مجتمعي يتكون من ٥١٪ على الأقل من المرضى الذين يمثلون السكان الذين تتم خدمتهم. في أغلب الأحيان، يمكن للأشخاص الحصول على موعد في غضون أيام قليلة. ويتم قبول المرضى الجدد دائمًا

للعثور على عيادة مجانية بالقرب منك، يُرجى زيارة: العيادات المجانية والخيرية في ولاية ميشيغان

<https://www.fcomi.org/>



لمزيد من المعلومات، اتصل بالرقم:

٢٤٨-٦٣٥-٨٦٩٥



أو

هل أنا مؤهل؟

تأمين الرعاية الصحية

تغطية الرعاية الصحية العامة متاحة للأفراد والأسر الذين يستوفون شروط أهلية معينة. تحدد وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان الأهلية لمعظم برامج الرعاية الصحية التي تديرها ولاية ميشيغان. تعتمد جميع برامج الرعاية الصحية في ميشيغان على الدخل لتحديد الأهلية، وتتنظر بعض البرامج أيضًا في الأصول التي يمتلكها الشخص. قد تختلف إرشادات الدخل والأصول هذه باختلاف كل برنامج. قد لا يمكن الاستفادة من بعض البرامج حتى إن كان دخل مقدم الطلب يتجاوز حد الدخل المطلوب ولا يزال قادرًا على الحصول على مزايا الرعاية الصحية عندما تساوي نفقاته الطبية أو تتجاوز مبلغ الخصم (المعروف سابقًا باسم مبلغ الإنفاق).

هناك العديد من القوانين والبرامج الفيدرالية وقوانين الولايات التي تدعم تأمين الرعاية الصحية. تدعم بعض البرامج مجموعات محددة، مثل الأطفال والأفراد ذوي الإعاقة والأمهات الحوامل. عند اختيار برنامج التأمين الصحي، تحدث مع وكيل التأمين إذا كانت أي من هذه الفئات تنطبق عليك وعلى أسرتك.

أين يمكنك الحصول على الرعاية الصحية؟

يحق للجميع الحصول على خدمات المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا. لا توجد متطلبات للأهلية.

كيف يمكنني التقديم للحصول على مساعدة؟

توجد طرق عدة أساسية للتقديم للحصول على التأمين:

منصة Health Insurance Marketplace

١

منصة MI Bridges

٢

عبر الإنترنت

أو من خلال المكتب المحلي لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان

منصة Health Insurance Marketplace

يكون التسجيل متاحًا (حيث يمكن لأي شخص التسجيل للحصول على التأمين) من ١ نوفمبر إلى ١٥ ديسمبر. لا يمكنك الاشتراك للحصول على التغطية من خلال منصة Health Insurance Marketplace في أي وقت آخر، ما لم تحدث لك أحداث حياتية معينة، مثل فقدان وظيفة، أو الانتقال، أو الزواج، أو إنجاب طفل، أو تبني طفل. يُطلق على هذه الفترة اسم فترة التسجيل الخاصة وقد يكون لديك ٦٠ يومًا قبل الحدث أو ٦٠ يومًا بعده للتسجيل في الخطة.

للاستفادة من منصة Health Insurance Marketplace، املا طلبًا وسجّل في خطة صحية من منصة Health Insurance Marketplace من خلال زيارة الموقع الإلكتروني:
<https://www.healthcare.gov/>



MI Bridges هي المنصة التي تستخدمها ميشيغان لتسجيل الأشخاص في عدد من البرامج، بما في ذلك تغطية الرعاية الصحية العامة. من خلال ملء طلب واحد، ستحدد أهليتك لعدد من برامج الرعاية الصحية، بما في ذلك Medicaid وHealthy Michigan Plan وMICHild وHealthy Kids. يمكنك التقديم لهذه البرامج في أي وقت. يُرجى مراجعة الفصل الخاص بوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان في هذا الكتاب للحصول على مزيد من المعلومات بشأن التقديم على منصة MI Bridges وكيفية استخدامها.

هناك العديد من شركات التأمين الصحي التي تنشئ خططًا صحية تتبع إرشادات Medicaid أو Healthy Michigan Plan ومرخصة من ولاية ميشيغان لتقديم الرعاية الصحية. تشمل خطط الرعاية الصحية في ميشيغان ما يلي: خطة Aetna Better Health of Michigan وخطة Blue Cross Complete of Michigan وخطة HAP Empowered، وخطة McLaren Health، وخطة Meridian Health Plan، وخطة of Michigan, Inc.، وخطة Molina Healthcare of Michigan، وخطة Priority Health، وخطة UnitedHealthcare Community.

يمكنك الاختيار من بين هذه الخطط، إن كنت مؤهلاً لبرنامج Medicaid أو Healthy Michigan. عند اختيار خطة التأمين الصحية التي تناسبك، انظر لمعرفة خطط الدفع التي يقبلها أطباؤك؛ ما هي الخطط التي تغطي أي وصفات طبية تحتاجها؟ وما هي الخدمات الإضافية التي تغطيها الخطط، والتي قد تحتاج إليها؟ إذا لم تتمكن من تحديد خطة، فقد يتم اختيار خطة لك تلقائيًا.

لاختيار خطة التأمين الصحية، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني:

<https://www.healthcare4mi.com/MISelfService/resources/portal/index.html>



خدمة الاتصال النصي للأشخاص الذين يعانون
ضعف السمع/النطق

٨٨٨-٢٦٣-٥٨٩٧

إذا كنت مؤهلاً لبرنامج Medicaid أو
Healthy Michigan Plan، فتواصل مع
Michigan ENROLLS على الرقم:

٨٠٠-٩٧٥-٧٦٣٠



أو

برنامج المساعدة Medicare-Medicaid (MMA)P

هناك برامج خاصة لمساعدة كبار السن في فهم واختيار خطط Medicare و Medicaid. تقدم خدمات AgeWays استشارات مجانية في مجال التأمين الصحي للأشخاص الذين لديهم برنامج Medicare وأسرهم من خلال برنامج المساعدة Medicare-Medicaid (MMA)P. يمكن لمستشاري برنامج Medicare-Medicaid المساعدة في استكشاف خيارات Medicare ومساعدة الأفراد على الاشتراك في خطط Medicare الجديدة.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني:

<https://www.ageways.org/medicare-medicaid-help/>



اتصل على

٨٠٠-٨٥٢-٧٧٩٥



أو

الأقساط والخصومات

عند اختيارك خطة التأمين الصحية، ضع في الاعتبار أن الخطة ذات القسط الشهري الأقل قد لا تكون الأفضل بالنسبة إليك. إذا كنت تستخدم الكثير من خدمات الرعاية الصحية، فإن الخطة التي تحتوي على قسط أعلى قليلاً ولكن بخصم أقل قد توفر لك الكثير من المال.

أنت جزء لا يتجزأ من فريق الرعاية الصحية

من المهم أن تذهب إلى جميع مواعيدك الطبية وتتحدث مع فريق الرعاية الصحية (الأطباء والصيادلة والممرضات ومساعدى الأطباء، وغيرهم) عن حالتك الطبية، والأدوية التي تتناولها، وأي مخاوف صحية لديك.

قد يكون من المفيد إعداد قائمة بالأسئلة أو المخاوف قبل زيارتك أو الاستعانة بصديق مقرب أو قريب ليحضر معك موعدك. عندما يقدم لك طبيبك توصية، فكر في طرح الأسئلة التالية حسب الحاجة:

- لماذا يُجرى هذا الفحص؟
- كم مرة أجريت هذا الإجراء من قبل؟
- متى سأتلقي نتائج الفحص؟
- لماذا أحتاج إلى هذا العلاج؟
- هل يوجد أي بدائل؟
- ما هي المضاعفات المحتملة؟
- أي مستشفى هو الأفضل لاحتياجاتي؟
- كيف تتهجى اسم هذا الدواء؟
- هل هناك أي آثار جانبية؟
- هل يتفاعل هذا الدواء مع الأدوية التي أتناولها حاليًا؟

يمكن أن تكون الأدوية غالية الثمن. أخبر طبيبك إذا كنت قلقًا بشأن التكلفة لأنه قد يكون قادرًا على وصف خيارات أقل تكلفة، مثل الأدوية بدون اسم تجاري. قارن أسعار الأدوية في صيدليات مختلفة. إذا وصف لك طبيبك أدوية جديدة، فاطلب منه عينات لتجربتها قبل صرف الوصفة الطبية. فكر في شراء الأدوية بكميات كبيرة أو عن طريق البريد، إذا أوصى طبيبك بذلك.

الموارد الإضافية والدعم

من المهم أن تعرف حقوقك بموجب خطة الرعاية الصحية. لديك الحق في اختيار مقدم الرعاية الأولية، وتلقي رعاية صحية عالية الجودة، وأن تُعامل باحترام، والحصول على كافة المعلومات من مقدم الرعاية الأولية حول حالتك الصحية وعلاجك، ومعرفة الإجراءات أو العلاجات البديلة، ورفض أي خدمات طبية لا توافق عليها، والحصول على رأي طبي ثانٍ، ومعرفة الخدمات التي تغطيها خطة تأمينك الصحي والتكاليف المطلوبة، والحصول على المساعدة في حالات الاحتياجات الخاصة والإعاقات أو صعوبات اللغة، والحفاظ على سرية سجلاتك الطبية، والاعتراض على خطة التأمين الصحي إذا رفضت دفع تكاليف أي خدمة.

إذا كنت تتلقى رعاية طبية سيئة، فاعرض شكواك أولاً على طبيبك والمرضات.

كن محددًا قدر الإمكان واسأل عن كيفية حل شكواك. يمكنك الاتصال أو كتابة خطاب إلى مسؤول خطتك الصحية بشأن شكواك أو مخاوفك. إذا لم تكن راضيًا عن الرد، فلديك الحق في تقديم تظلم. تأكد من قراءة دليل الأعضاء الخاص بخطتك الصحية للحصول على مزيد من التعليمات.

بعد الحصول على التأمين والحصول على الرعاية الطبية الروتينية جزءًا مهمًا من الحفاظ على صحتك.

هناك العديد من الأشياء التي يمكنك القيام بها لضمان بقائك بصحة جيدة، خاصة إذا تم تشخيص حالتك أو كنت معرضًا لخطر الإصابة بحالة مزمنة، مثل مرض السكري أو ارتفاع ضغط الدم أو أمراض القلب. العديد من المنظمات الصحية غير الربحية، مثل مؤسسة الكلى الوطنية في ميشيغان، لديها معلومات عن مختلف الأمراض المزمنة وتستضيف برامج مجربة لمساعدة الناس في الحفاظ على صحتهم. للحصول على قائمة بهذه البرامج من مؤسسة الكلى الوطنية في ميشيغان، يُرجى الاطلاع على الملحق.

يساعد برنامج **The WISEWOMAN** المشاركين في فهم عوامل خطر الإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية واتخاذ خيارات نمط حياة صحي. يعمل المشاركون في هذا البرنامج مع المدربين الصحيين لإجراء تغييرات في نمط الحياة تساعد على التعامل مع عوامل الخطر والأعراض. قد تساعد الخيارات الصحية أيضًا المشاركين في تجنب الإصابة بأي عوامل خطر جديدة.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني: برنامج WISEWOMAN
<https://www.michigan.gov/mdhhs/keep-mi-healthy/chronicdiseases/cancer/wisewoman>



البريد الإلكتروني:

MDHHS-MIWISEWOMAN
@michigan.gov



اتصل على:

٨٤٤-٤٤٦-٨٧٢٧



أو

(خدمة الاتصال النصي للصم
متوفرة على الرقم ٧١١)

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت بحاجة إلى مساعدة في التسجيل. متاحة خدمة الترجمة الفورية.

برنامج **Tri-County** لمكافحة سرطان الثدي وعنق الرحم (**BCCCP**) هو شراكة مجتمعية تم إنشاؤها للمساعدة في توفير فحوصات سرطان الثدي وسرطان عنق الرحم للأفراد غير المؤمن عليهم أو غير المشمولين بتأمين كافٍ، والذين يواجهون تكاليف باهظة خارج نطاق التأمين بسبب الخصومات التأمينية.

يُرجى الاتصال على الرقم:

٨٨٨-٢٤٢-٢٧٠٢



أو

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني:

<https://bcccp.org/about/>



لدى وزارة الصحة والموارد البشرية بولاية ميشيغان قائمة بخدمات طب الأسنان المجانية أو المخفضة.

يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمزيد من المعلومات.

<https://www.michigan.gov/mdhhs/assistance-programs/healthcare/help/type/free-or-low-cost-care-from-a-dentist>



يُعد ممثل الحقوق في مرافق الرعاية الطويلة الأجل جهة داعمة ومناصرة لحقوق كبار السن. يسعى هذا الممثل إلى تحسين جودة الرعاية ونوعية الحياة التي يختبرها المقيمون في مرافق الرعاية الطويلة الأجل المرخصة. يدافع ممثل الحقوق عن المقيمين في المرافق مسترشداً برغباتهم وطلباتهم.

يُرجى الاتصال على الرقم:

٥١٧-٨٢٧-٨٠٤٠



أو

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني:

<https://mltcop.org/>



من أين نحصل على التمويل؟

تمول الحكومة الفيدرالية وحكومة الولاية برنامجي Medicaid و Healthy Michigan بشكل مشترك. تدفع الحكومة الفيدرالية للولايات نسبة محددة من تكاليف البرنامج. تغطي الولايات حصتها من التكاليف من خلال: تحديد أسعار دفع خاصة بها للمقدمين، ودفع تكاليف الخدمات من خلال رسوم المرضى، وترتيبات الرعاية المُدارة.

فيما يلي بعض المصطلحات التي يجب أن تعرفها:

القسط: المبلغ الذي تدفعه مقابل خطة التأمين الصحي كل شهر

الخصم: هو المبلغ الذي تدفعه قبل أن تبدأ شركة التأمين في تغطية تكاليف الرعاية الصحية. على سبيل المثال، إذا كانت خطة التأمين تتضمن خصمًا بقيمة ٢٠٠٠ دولار أمريكي، فستضطر إلى دفع أول ٢٠٠٠ دولار أمريكي من الخدمات المغطاة بنفسك. بعد أن تدفع مبلغ الخصم الخاص بخطة تأمينك الصحي، عادةً ما تدفع فقط مبلغًا مشتركًا أو تأمينًا مشتركًا مقابل الخدمات المغطاة، في حين تدفع شركة التأمين الباقي. تدفع العديد من الخطط مقابل أشياء معينة، مثل الفحص السنوي أو لقاح الأنفلونزا، حتى قبل أن تدفع مبلغ الخصم. تضم بعض الخطط خصومات منفصلة لخدمات معينة، مثل الأدوية الموصوفة. غالبًا ما تحتوي الخطط العائلية على خصم فردي، والذي ينطبق على كل شخص، وخصم عائلي، والذي ينطبق على جميع أفراد الأسرة. بشكل عام، الخطط ذات الأقساط الشهرية المنخفضة لها خصومات أعلى.

الدفع المشترك: مبلغ ثابت تدفعه مقابل خدمة رعاية صحية مغطاة بعد دفع مبلغ الخصم. ضمن نفس الخطة التأمينية، يمكن أن تختلف مشاركة التكلفة حسب الخدمة المقدمة، مثل الأدوية، وفحوصات المختبر، ومراجعات المختصين.

التأمين المشترك: هو النسبة المئوية من تكلفة خدمة رعاية صحية مغطاة التي تتحملها أنت بعد أن تدفع مبلغ الخصم الخاص بخطة تأمينك الصحي. على سبيل المثال، تبلغ تكلفة الفحص الطبي ١٠٠٠ دولار أمريكي وقد تمت بتغطية الخصم من خطتك التأمينية. إذا كان مبلغ التأمين المشترك للفحوصات الطبية هو ٢٠٪، فستضطر إلى دفع ٢٠٠ دولار أمريكي (٢٠٪ من ١٠٠٠ دولار أمريكي) للفحص.

الحد الأقصى للتكاليف النثرية: هو أعلى مبلغ يجب عليك دفعه مقابل الخدمات المغطاة عن سنة التأمين. بعد أن تصل إلى الحد الأقصى للدفع من نفقاتك الخاصة على المصاريف الطبية، والتي تشمل مبلغ الخصم، ومشاركة التكلفة والتأمين المشترك للخدمات المقدمة داخل شبكة مقدمي الرعاية المتعاقد مع شركة التأمين، ستدفع خطة تأمينك الصحية بعد ذلك ١٠٠٪ من تكاليف الخدمات المغطاة المتبقية عن باقي سنة التأمين. لا يشمل الحد الأقصى للتكاليف النثرية مصروفات أقساطك الشهرية، وأي شيء تنفقه مقابل الخدمات التي لا تغطيها خطة تأمينك الصحية، والرعاية خارج شبكة مقدمي الرعاية المتعاقد مع شركة التأمين.

الصحة العقلية

تُعد الأمراض العقلية حالات طبية تشوش تفكير الشخص وشعوره وحالته المزاجية وقدرته على التواصل مع الآخرين وأداء وظائفه اليومية. يمكن علاج الأمراض العقلية، ويمكن لمعظم الأشخاص الذين تم تشخيص إصابتهم بمرض عقلي أن يشعروا بالراحة من خلال المشاركة الفعالة في خطة العلاج الفردية. هناك العديد من أنواع العلاجات والبرامج العلاجية والخدمات المتاحة للأفراد الذين يعانون أمراضًا عقلية خطيرة أو يمرون بأزمة صحية نفسية.

يمكنك العثور على خدمات رعاية الصحة العقلية في وكالات الصحة العقلية المجتمعية (CMH) ومراكز الصحة المجتمعية (التي يُطلق عليها أحيانًا المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا).

يمكن العثور على قائمة أجنبية للخدمات الصحية العقلية المحلية في ولاية ميشيغان على:
<https://www.michigan.gov/mdhhs/doing-business/providers/communitymentalhealth/local-mental-health-services>



يمكن للأشخاص الذين يريدون الحصول على رعاية من المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا الحصول على المواعيد مباشرةً عن طريق الاتصال بالمركز الذي يرغبون في الاستفادة من خدماته. تقدم بعض المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا خدمات الصحة العقلية فقط لأولئك الذين لديهم احتياجات بسيطة إلى متوسطة، ولكن يمكنها التقييم والإحالة إلى مستويات أعلى من الرعاية، مثل وكالات الرعاية الصحية العقلية، حسب الحاجة. يمكنك العثور على قائمة المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا في الملحق.

غالبًا ما يقدم مقدمو خدمات الصحة العقلية المجتمعية خدمات صحية أخرى، مثل علاج اضطراب تعاطي المخدرات وبعض خدمات الرعاية الأولية، إضافة إلى خدمات الصحة العقلية. وتقدم المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا جميع هذه البرامج كذلك. وهذا ما يُسمى بالرعاية المتكاملة ويساعد المرضى على الوصول إلى جميع أنواع الرعاية الصحية المختلفة التي قد يحتاجون إليها. قد توفر هذه الوكالات أيضًا بعض خدمات الصحة السلوكية، خاصة للأفراد المصابين بالتوحد.

وسيركز هذا الفصل على خدمات الصحة العقلية المقدمة في هذه المواقع، على الرغم من أنها قد توفر أيضًا صور أخرى من الرعاية المتكاملة. للحصول على معلومات إضافية بشأن الرعاية في حالات تعاطي المخدرات، والإعاقات، والرعاية الأولية، يُرجى قراءة هذه الفصول في هذا الكتاب أو التواصل مع مقدم الخدمة مباشرةً.

البرامج المتاحة

الفحص والتشخيص: يُجري الأطباء النفسيون وأعضاء فريق الصحة العقلية الاختبارات لتقييم أعراض المرض العقلي وتقديم التشخيصات التي يمكن أن تحدد خيارات العلاج، بما في ذلك الأدوية حسب الحاجة. غالبًا ما تُقيم الفحوصات ما إذا كانت هناك عوامل أخرى، مثل تعاطي المخدرات، تؤثر في الصحة العقلية.

العلاج في العيادات الخارجية: تتضمن الاختبارات توفر أنواع مختلفة من العلاج، منها العلاج الفردي والعلاج العائلي والعلاج الجماعي، ويمكن أن تكون هذه البرامج قصيرة الأمد أو طويلة الأمد.

خدمات الصحة العقلية واضطرابات تعاطي المخدرات: يقدم العديد من مقدمي الرعاية الصحية برامج مخصصة للأفراد الذين يعانون مرضًا عقليًا واضطراب تعاطي المخدرات معًا. غالبًا ما تستخدم برامج العلاج علاجات مُصممة للتعامل مع كلا الاضطرابين معًا.

العلاج المجتمعي التأكيدي: هو نهج مكثف ومتكامل لتقديم خدمات الصحة العقلية المجتمعية حيث يتم تقديم الخدمات في بيئة مجتمعية بدلاً من بيئة سكنية أو مستشفى. يقدم البرنامج التقييمات والاستشارات الفردية والعلاج الجماعي والعلاج الأسري حسب الضرورة، إضافة إلى الخدمات المنزلية والمجتمعية المكثفة. ويقدم أيضًا تقييمات نفسية ومراجعات للأدوية والمساعدة، وخدمات الدعم الترميزي. وغالبًا ما يتم تقديمها للأفراد الذي تم تشخيصهم بمرض عقلي واضطراب تعاطي المخدرات أو اضطراب النمو معًا.

الفحص والتشخيص: يُجري الأطباء النفسيون وأعضاء فريق الصحة العقلية الاختبارات لتقييم أعراض المرض العقلي وتقديم التشخيصات التي يمكن أن تحدد خيارات العلاج، بما في ذلك الأدوية حسب الحاجة. غالبًا ما تُقيم الفحوصات ما إذا كانت هناك عوامل أخرى، مثل تعاطي المخدرات، تؤثر في الصحة العقلية.

تنسيق الرعاية: يمكن أن يشير تنسيق الرعاية إلى مدير حالة فردي يساعد الفرد في تلبية احتياجاته الأساسية. في هذه البرامج، يساعد منسقو الرعاية أو مديرو الحالات في تنظيم الخدمات، مثل النقل والإسكان والتوظيف والمجموعات المجتمعية وغيرها من الخدمات. الهدف الأساسي لإدارة الحالة هو تقييم احتياجات العميل وأهدافه، ووضع خطة للعلاج، ومساعدة المريض في الوصول إلى المكان الذي يريد الذهاب إليه. قد يشير تنسيق الرعاية أيضًا إلى التأكد من أن أنظمة الرعاية الصحية المختلفة، مثل المستشفى ومقدم خدمات الصحة العقلية، يتفقون فيما يتعلق بصحة المريض.

الرعاية النهارية: هو برنامج يومي يوفر مستوى رعاية عالي التنظيم. يبيت المرضى في منازلهم ويحافظون على استقلاليتهم، لكنهم يجتمعون في المركز للمشاركة في البرامج والخدمات. تتيح بعض برامج العلاج النهاري الفرصة لتعزيز الحياة الاجتماعية والترفيهية للعملاء الذين يعانون أمراضًا نفسية أو صعوبات معرفية من خلال المشاركة في منتدى. يوفر هذا المنتدى للمرضى فرصًا عديدة لبناء العلاقات الاجتماعية، والحفاظ على الروابط الأسرية، والاندماج بالمجتمع من خلال العمل، والتعليم، والحصول على الخدمات والدعم اللازمين لتلبية احتياجاتهم الفردية. تم تصميم برامج العلاج النهاري الأخرى كبديل لعلاج المرضى المقيمين داخل المستشفى بسبب الأمراض النفسية. وتشمل الخدمات الاستشارة المكثفة وإدارة الأدوية ودعم الأقران.

التوظيف المدعوم: يساعد الأشخاص المصابين بمرض عقلي على العثور على وظائف في مجتمعهم من خلال المساعدة على البحث عن عمل والتوظيف. تضم بعض البرامج أيضًا مكونات تنمية القوى العاملة، مثل التدريب على المهارات.

خدمات الأزمات

سكن الأزمات: للأفراد الذين يحتاجون إلى الدعم النفسي و/أو النفسي والطبي و/أو الاجتماعي لتجنب دخول مستشفى للأمراض النفسية. تم تصميم الخدمة السكنية في الأزمات للأشخاص الذين خرجوا مؤخرًا من أحد مرافق الرعاية الحادة للمرضى الداخليين ويحتاجون إلى مراقبة تناولهم الدواء كل ساعتين. غالبًا ما يتم تقديم الاستشارة (الفردية أو الجماعية أو العائلية)، والتمريض، وإدارة الأدوية، والتنسيق مع مقدمي الرعاية الصحية الآخرين. يقدم بعض مقدمي خدمات الصحة العقلية المجتمعية مساعدة قصيرة المدى للعودة إلى الاندماج في المجتمع، والتي تتم مراقبتها من جانب الأطباء النفسيين والممرضات والأخصائيين الاجتماعيين وأخصائي دعم الأقران المعتمدين أو العاملين في مجال الرعاية المباشرة المدربين.

الاستقرار في الأزمات: عندما يكون الفرد الذي يمر بأزمة غير قادر أو غير راغب في الحضور إلى العيادة في حالات الطوارئ النفسية، يتم توفير الخدمات في الموقع لتجنب دخول المستشفى أو التورط مع الشرطة. سيوفر الأطباء النفسيون والمرضى و/أو المعالجون الطبيون رعاية فورية وأدوية سريعة المفعول (إذا لزم الأمر) ومساحة هادئة حتى تمر النوبة.

الخط الساخن للأزمة: يوفر العديد من مقدمي الخدمة خطاً ساخناً يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لعملائهم حيث يمكن للأطباء المرخصين تقديم رعاية افتراضية في أوقات الأزمات الشخصية. إضافة إلى ذلك، تتوفر خطوط مساعدة وطنية وإقليمية تعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للأفراد الذين يمرون بأزمة وربما لا يمتلكون معالجاً خاصاً.

متاح على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع

٨٠٠-٢٤١-٤٩٤٩



تم تخصيص الرقم الثلاثي ٩٨٨ لخط الحياة لمنع الانتحار وحل الأزمات كرمز اتصال جديد يوجّه المتصلين بخط الحياة لمنع الانتحار وحل الأزمات وأصبح هذا الرقم الجديد مفعلاً الآن في جميع أنحاء الولايات المتحدة. عندما يتصل الأشخاص بالرقم ٩٨٨ أو يرسلون رسالة نصية أو دردشة، سيتم توصيلهم بمستشارين مدربين يشكلون جزءاً من شبكة موظفي خط الحياة الحالية. سيستمع هؤلاء المستشارون المدربون بإنصات تام ويفهمون كيف يمكن لهذه المشكلات التي يواجهونها أن تؤثر في حياتهم ويقدمون إليهم الدعم ويساعدونهم على الوصول إلى الموارد المناسبة عند الحاجة.

اتصل على رقم ٩٨٨



<https://988lifeline.org/>



*إضافة إلى ذلك، تتيح خدمة الدردشة للأفراد التواصل مع مستشارين متخصصين عبر الإنترنت للحصول على دعم عاطفي وخدمات أخرى وتتوفر هذه الخدمة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

للدردشة عبر الإنترنت:

<https://988lifeline.org/chat>



خط المساعدة في الأزمات للمحاربين القدامى متاح للمحاربين القدامى، وأفراد الخدمة العسكرية، والحرس الوطني والاحتياط، إضافة إلى عائلاتهم وأصدقائهم الذين يمرون بأزمة. المستجيبون للأزمات يعملون مع وزارة شؤون المحاربين القدامى والعديد منهم من قدامى المحاربين أنفسهم. لا يتعين عليك أن تكون مسجلاً في إغانات أو رعاية صحية تابعة لشؤون المحاربين القدامى (VA) للاتصال. احصل على الدعم المجاني والسري على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ٣٦٥ يوماً في السنة.

يمكنك إرسال رسالة نصية إلى

٨٣٨٢٥٥

للتواصل:



للدردشة عبر الإنترنت:

<https://www.veteranscrisisline.net/>



يستعين خط الأزمات عبر الرسائل النصية بمستشاري حل الأزمات المدربين والمتاحين على الهواء مباشرةً من خلال تطبيق ماسنجر أو فيسبوك.

للتحدث مع أحد المستشارين المدربين على الاستماع باهتمام وحل المشكلات بشكل تعاوني سعيًا لتهدئة مرسلتي الرسائل النصية في لحظات نوبات الغضب:

أو أرسل رسالة نصية إلى:

٧٤١٧٤١



أو

تفضّل زيارة:

<https://www.crisistextline.org/>



هل أنا مؤهل؟

تتطلب بعض البرامج تشخيص اضطراب عقلي أو سلوكي أو عاطفي لتكون مؤهلاً لها. تفرض بعض البرامج أيضًا قيودًا على الإقامة، ما يجعل الخدمات المقدمة مقصورة على الأفراد الذين يعيشون في مقاطعة معينة. يمكنك التأكد من قيود الأهلية هذه مع مقدم الخدمة.

إذا كان لديك تأمين خاص، فراجع خطة التأمين لمعرفة الخدمات التي تتم تغطيتها وما هي الإرشادات بشأن مقدمي الخدمة الذين يمكنك الاستعانة بهم. فيما يلي مثالان على مواقع إلكترونية لأدلة لمساعدتك في العثور على معالج نفسي:

<https://www.findatherapist.com/>



https://www.psychologytoday.com/us/therapists/michigan?gclid=%20Cj0KCQjwqoibBhDUARIsAH2OpWi2s7HxCbS1CZt1Vg7Qe9eXFKn_%20o6o_quRrjx5_P027Tclr9RJ7iElaAvSSEALw_wcB



كيف يمكنني التقديم للحصول على مساعدة؟

للغثور على مركز صحة مجتمعي في منطقتك، انتقل إلى الموقع الإلكتروني:
<https://findahealthcenter.hrsa.gov/>



يمكنك أيضًا التواصل مباشرةً مع مقدمي الخدمة في شبكة OCHN. العديد من هذه المنظمات مُدرجة في الملحق.

نصائح مفيدة

استعد لتلقي مكالمة مدتها ساعة و/أو استعد لمعاودة اتصال الطبيب بك لإجراء الفحص. في حال عدم وجود معالج نفسي متاح، يُرجى ترك رقم هاتف يعمل
وعليه رسالة بريد صوتي واضحة تحسبًا لاتصال المعالج النفسي بك للرد.

الموارد الإضافية والدعم

يتمتع كل شخص يتلقى الخدمات في نظام الصحة العقلية العام بحقوق بموجب قانون ميشيغان للصحة العقلية، تشمل الحق في عدم التعرض للإساءة والإهمال، والحق في الحفاظ على خصوصية معلوماته، والحق في أن يُعامل بكرامة واحترام، والحق في الحصول على الخدمات التي تلبي احتياجات المريض، والحق في الحصول على الخدمات في بيئة آمنة وصحية وإنسانية.

ويقع على عاتق مكتب حقوق المستفيدين مسؤولية ضمان هذه الحماية. يمكن تقديم الشكاوى عبر الهاتف أو الخطاب أو البريد الإلكتروني أو على نموذج شكوى حقوق المستفيدين.

انتقل إلى قائمة MDHHS لمعرفة أقرب مكتب إليك وتنزيل نموذج شكوى الحقوق باللغات الإنجليزية والعربية والإسبانية هنا:

<https://www.michigan.gov/mdhhs/keep-mi-healthy/mentalhealth/mentalhealth/recipientrights>



الفاكس:

٥١٧-٣٣٥-٠١٣٥



اتصل بالخط الساخن لـ MDHHS-ORR:

٨٠٠-٨٥٤-٩٠٩٠



يمكن للأفراد الضعاف السمع استخدام الرقم التالي:

مركز الإحالة بولاية ميشيغان على الرقم ٧١١



التحالف الوطني للأمراض العقلية (NAMI)

التحالف الوطني للأمراض العقلية في المناطق الحضرية الكبيرة هو منظمة أهلية طوعية غير هادفة للربح تعمل على تحسين نوعية حياة الأشخاص المصابين بأمراض نفسية خطيرة وأسرتهم، وذلك من خلال الدعم والإعانة والتعليم. إضافة إلى ذلك، يسعى التحالف الوطني للأمراض العقلية في المناطق الحضرية الكبيرة إلى دعم الأبحاث التي ستؤدي إلى تحسين حياة جميع الذين تم تشخيصهم ويعانون مرضًا عقليًا. نسعى جاهدين من أجل القضاء على وصمة العار المرتبطة بالأمراض العقلية، ولن نستريح حتى يتم تقبل الأمراض العقلية كأى مرض آخر.

اعرف المزيد من هنا:

<https://nami.org/Home>



من أين نحصل على التمويل؟

يُعد برنامج Medicaid جهة تأمين أساسية حيث يوفر تغطية صحية للمرضى، ويقدم تعويضات مالية ضرورية لمقدمي الخدمات. إضافة إلى أن برنامج Medicaid يُعد أكبر ممول لخدمات الصحة العقلية وتعاطي المخدرات في البلاد.

تمويل Medicaid هو جهد مشترك بين الولايات والحكومة الفيدرالية، ويتطلب دعمًا مستمرًا من الجانبين. قد توفر الحكومة الفيدرالية أيضًا تمويلًا مستدامًا لبرنامج الصحة العقلية للولايات من خلال المنح الإجمالية لخدمات الصحة العقلية المجتمعية (MHBG) الصادرة عن إدارة خدمات تعاطي المخدرات والصحة العقلية (SAMHSA).

يوفر كل من برنامج المنح الإجمالية لخدمات الصحة العقلية المجتمعية (MHBG) وبرنامج المنح الإجمالية لخدمات العلاج والوقاية من تعاطي المخدرات (SABG) الأموال والمساعدة الفنية في جميع أنحاء البلاد لدعم الوكالات التي توفر الدعم في مجال الصحة العقلية وتعاطي المخدرات. يستخدم الحاصلون على المنح الأموال لتقديم خدمات صحة عقلية مجتمعية شاملة للبالغين الذين يعانون أمراضًا عقلية خطيرة والأطفال الذين يعانون اضطرابات عاطفية خطيرة. تُستخدم هذه الأموال أيضًا في تخطيط وتنفيذ وتقييم أنشطة تهدف إلى الوقاية من تعاطي المخدرات وعلاج إدمانها، وتعزيز الصحة العامة

لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع الإلكتروني:

الصحة العقلية

<https://www.samhsa.gov/grants/block-grants/mhbg>



تعاطي المخدرات

<https://www.samhsa.gov/grants/block-grants>



اضطراب تعاطي المخدرات

تُعرّف مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها تعاطي المخدرات بأنه المصطلح الطبي المستخدم لوصف نمط استخدام مادة (مخدر) تسبب مشكلات أو ضائقة كبيرة. وقد يشمل ذلك التغيب عن العمل أو المدرسة أو تعاطي المخدرات في مواقف خطيرة، مثل أثناء قيادة السيارة.

الإدمان مرض مزمن يؤثر على الدماغ والسلوك. ولكن يمكن علاجه. يحتاج معظم المرضى إلى رعاية طويلة الأمد أو متكررة حتى يتوقفوا تمامًا ويستعيدوا حياتهم.

البرامج المتوفرة بشكل شائع

يتلقى كل شخص يدخل العلاج تقييمًا سريريًا لمساعدة المتخصصين على تطوير خطة علاج مناسبة. سيساعد هذا التقييم في معرفة ما إذا كان المريض يعاني أي أمراض عقلية، مثل القلق أو الاكتئاب، إلى جانب اضطراب تعاطي المخدرات. إذا كان الأمر كذلك، فإن خطة العلاج ستأخذ هذا التشخيص في الاعتبار. هناك العديد من الخيارات التي نجحت في علاج إدمان المخدرات، ومنها:

الاستشارة السلوكية التي تساعد المرضى على تغيير مواقفهم وسلوكياتهم المتعلقة بتعاطي المخدرات، وزيادة مهارات الحياة الصحية، والاستمرار في أشكال العلاج الأخرى، مثل الأدوية.

قد يشمل العلاج السلوكي للمرضى الذين يتلقون علاجهم في عيادات خارجية ما يلي:

● **العلاج المعرفي السلوكي** الذي يساعد المرضى على التعرف على المواقف التي من المرجح أن تدفعهم لاستخدام المواد المخدرة وتجنبها والتعامل معها.

● **المقابلات التحفيزية** التي من شأنها أن تحقق أقصى استفادة من استعداد الناس لتغيير سلوكهم وبدئهم العلاج.

● **الحوافز التحفيزية (وتسمى أيضًا إدارة الاتفاق)**، والتي تعمل على التعزيز الإيجابي لتشجيع الامتناع عن تعاطي المخدرات.

● برنامج العلاج الأسري متعدد الأبعاد، والذي تم تطويره للمراهقين الذين يعانون مشكلات تعاطي المخدرات وأسرههم. ويتناول مجموعة من التأثيرات على أنماط تعاطي المخدرات ويهدف إلى تحسين أداء الأسرة بشكل عام.

● برامج العلاج المكثف في العيادات الخارجية، والتي قد تتطلب من الشخص حضور ما يصل إلى ٢٠ ساعة أسبوعيًا في أنشطة العلاج.

الأدوية أو العلاج بمساعدة الأدوية (MAT): تستخدم العديد من البرامج الأدوية للمساعدة في عملية العلاج. وتتضمن هذه الجهود دمج الاستشارات والعلاجات السلوكية لعلاج الإدمان، والحد من حالات الجرعة الزائدة من المواد الأفيونية، وتحسين فرص بقاء المريض على قيد الحياة، ومساعدة الأفراد على الالتزام بالعلاج، وتقليل النشاط الإجرامي، وتعزيز فرص حصول المرضى على وظائف والحفاظ عليها، وتحسين نتائج الولادة بين النساء الحوامل. ولكنها لا تعالج الاعتماد على المخدرات أو الكحول.

علاج المرضى الداخليين: يتم توفير هذه الخدمة في وحدات خاصة بالمستشفيات أو العيادات الطبية لتقديم خدمات إزالة السموم وإعادة التأهيل. يكون الأشخاص الذين يعانون مرضًا عقليًا خطيرًا، واضطراب تعاطي المخدرات، والمراهقون هم أكثر المرشحين لتلقي العلاج المقيم داخل المستشفى.

برامج الإقامة: توفر بيئة معيشية بها خدمات علاجية وقد تستمر من شهر إلى سنة أو أكثر.

تشمل البرامج الأخرى التي قد يتم تقديمها:

مرشدو التعافي من الإدمان

إدارة الحالة

محاكم المخدرات

دور التعافي

قد تتضمن خطة العلاج متابعة طويلة الأمد للتأكد من التزام المريض بخطته وتقليل خطر الانتكاس. إذا عاد الفرد للتعاطي مرة أخرى، يمكن لفريق الرعاية الصحية إجراء تعديلات على خطة العلاج.

هل أنا مؤهل؟

يتم توفير العديد من البرامج المذكورة أعلاه في مراكز الصحة العقلية المجتمعية والمراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا. قد تتطلب بعض البرامج تشخيص اضطراب تعاطي المخدرات، وهو ما يمكن أن يقوم به مقدم الخدمة. تفرض بعض البرامج أيضًا قيودًا على الإقامة، ما يجعل الخدمات المقدمة مقصورة على الأفراد الذين يعيشون في مقاطعة معينة. يمكنك التأكد من قيود الأهلية هذه مع مقدم الخدمة. تقبل مراكز الصحة العقلية والمراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا برنامج تأمين Medicaid. لمزيد من المعلومات بشأن ماهية هذه المراكز الصحية، يُرجى مراجعة فصل الصحة العقلية. قد يُقبل البعض أيضًا بالتأمين الخاص و/أو برنامج Tricare للمحاربين القدامى. إذا لم يكن لديك تأمين، فتواصل مع مراكز الصحة العقلية المجتمعية أو المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا بشأن تلقي الخدمات على مقياس رسوم متدرج.

إذا كان لديك تأمين خاص، فراجع خطة التأمين لمعرفة الخدمات التي تتم تغطيتها وما هي الإرشادات بشأن مقدمي الخدمة الذين يمكنك الاستعانة بهم.

كيف يمكنني التقديم للحصول على مساعدة؟

للعثور على قائمة بمقدمي الخدمات في ولاية ميشيغان، انتقل إلى:

<https://www.michigan.gov/mdhhs/keep-mi-healthy/mentalhealth/mentalhealth/cmhsp>



نصائح مفيدة

ليست كل البرامج جديرة بالثقة أو فعالة. حتى أن البعض يستغل الأشخاص الضعفاء الذين يبحثون عن المساعدة أسوء استغلال. عند النظر في برنامج العلاج الذي يجب اختياره، تقترح إدارة خدمات تعاطي المخدرات والصحة العقلية (SAMHSA) طرح الأسئلة الـ ١٢ التالية:

- ١ هل يقبل البرنامج تأمينك؟ في حالة الإجابة بلا، فهل سيعملون معك على خطة الدفع أو سيجدون وسائل دعم أخرى لك؟
- ٢ هل يدير البرنامج متخصصون معتمدون و/أو مرخصون و/أو مدربون من الدولة؟
- ٣ هل المنشأة نظيفة، ومنظمة، وتدار جيدًا؟
- ٤ هل يشمل البرنامج مجموعة كاملة من احتياجات الفرد (الطبية: بما في ذلك الأمراض المعدية؛ النفسية: من ضمنها الأمراض العقلية المصاحبة أو الاجتماعية أو المهنية أو القانونية وما إلى ذلك)؟
- ٥ هل يختص برنامج العلاج أيضًا بموضوعات التوجه الجنسي والإعاقات الجسدية إضافة إلى توفير خدمات العلاج المناسبة للعمر والجنس والثقافة؟
- ٦ هل يتم تشجيع ودعم ومتابعة الرعاية اللاحقة طويلة الأجل؟
- ٧ هل يتم إجراء تقييم مستمر لخطة علاج الفرد للتأكد من تلبيتها لاحتياجاته المتغيرة؟
- ٨ هل يستخدم البرنامج إستراتيجيات لإشراك الأفراد وإبقائهم في العلاج على المدى الطويل، مما يزيد من احتمالية نجاحه؟
- ٩ هل يوفر البرنامج جلسات استشارة (فردية أو جماعية) وعلاجات سلوكية أخرى لتحسين قدرة الفرد على التأقلم داخل الأسرة والمجتمع؟
- ١٠ هل يوفر البرنامج الأدوية كجزء من خطة العلاج، إذا لزم الأمر؟
- ١١ هل يتم إجراء مراقبة مستمرة للانكاسات المحتملة للمساعدة في توجيه المرضى نحو الامتناع مجددًا عن التعاطي؟
- ١٢ هل تُقدم خدمات أو إحالات لأفراد العائلة لضمان فهمهم للإدمان وعملية التعافي لمساعدتهم على دعم الفرد المتعافي؟

الموارد الإضافية والدعم

خط مساعدة إدارة خدمات تعاطي المخدرات والصحة العقلية الوطني

خدمة مجانية للمعلومات والإحالات. يمكنهم مساعدة الأفراد في التنقل عبر إجراءات الحصول على العلاج، بصرف النظر عن نوع التأمين الصحي لديهم، سواء كان لا يوجد تأمين أو عن طريق برامج Medicaid/Medicare أو تأمين خاص. للتحدث مع شخص ما بشأن برنامج تعاطي الكحول أو المخدرات، تواصل مع الخدمة الوطنية لتوجيه إحالة علاج المخدرات والكحول من خلال الموقع الإلكتروني:

<https://www.samhsa.gov/find-help/national-helpline>



٨٠٠-٦٦٢-HELP (٤٣٥٧)



أو

برنامج الأمل بدل من القيود

برنامج بدأته منظمة FAN - Face Addiction Now (المعروفة سابقًا باسم Families Against Narcotics) يهدف إلى الجمع بين منظمات إنفاذ القانون والمنظمات المجتمعية لإيجاد خيارات علاجية للأفراد الذين يعانون اضطراب تعاطي المخدرات. يمكن للأفراد الذهاب إلى أي وكالة شرطة مشاركة للحصول على الدعم والتعاطف والاحترام. الأشخاص الذين لديهم مذكرة جنائية أو عنف منزلي، أو يشكلون خطرًا على الآخرين، أو لديهم حالة طبية قد تحتاج إلى دخول المستشفى، قد لا يكونون مؤهلين للبرنامج. في حالة قبول الشخص، سيتم توجيهه خلال عملية التعامل مع جهة تأمينه الصحي لضمان وضعه في برنامج العلاج المناسب.

يمكن العثور على برنامج "الأمل بدل من القيود هنا":

<https://faceaddictionnow.org/>



من أين نحصل على التمويل؟

يتم دعم خدمات الصحة السلوكية في المجتمعات المحلية بجميع أنحاء ميشيغان من خلال مزيج من الأموال الفيدرالية وأموال الولاية والأموال المحلية. تُعد إدارة خدمات تعاطي المخدرات والصحة النفسية (SAMHSA) الوكالة التابعة لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية التي تقود جهود الصحة العامة للنهوض بالصحة النفسية والسلوكية للأمة. وتتمثل مهمتها في الحد من تأثير تعاطي المخدرات والأمراض العقلية في مجتمعات الولايات المتحدة. تقدم إدارة خدمات تعاطي المخدرات والصحة النفسية تمويلاً على شكل منح ضخمة إلى الولايات الأمريكية. يتم تخصيص غالبية هذه الأموال إلى برامج خدمات الصحة العقلية المجتمعية أو خطط الرعاية الصحية للمرضى المقيمين المدفوعة سلفاً على المستوى الإقليمي (CMHSP). تستخدم هذه البرامج هذه الأموال لشراء خدمات تغطي جميع أنحاء ولاية ميشيغان.



انجرسکا



وزارة الإسكان والتنمية الحضرية
الأمريكية (HUD)

١١٢

الصفحة

برنامج الإسكان الداعم لإدارة شؤون
المحاربين القدامى التابع لوزارة
الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية
(HUD VASH)

١١٦

الصفحة

نصائح مفيدة

١١٧

الصفحة

الموارد الإضافية والدعم

١١٨

الصفحة

من أين نحصل على التمويل؟

١١٩

الصفحة

البرامج المتاحة

وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية (HUD)

الغرض من الإسكان والتنمية الحضرية هو توفير المساعدة في مجال الإسكان وتنمية المجتمع للولايات والمجتمعات المحلية وسلطات الإسكان العامة المحلية (PHAs) وأصحاب الإيجارات الخاصة، وتشجيع الوصول إلى مساكن عادلة ومتساوية. لتحقيق هذه الأهداف، يدير الإسكان والتنمية الحضرية العديد من البرامج التي تهدف إلى دعم ملكية المنازل، وزيادة المساكن المؤجرة الآمنة والميسورة التكلفة، والحد من التشرّد، ومكافحة التمييز في الإسكان.

للحصول على قائمة شاملة ببرامج الإسكان والتنمية الحضرية، يُرجى زيارة:

<https://www.hud.gov/hudprograms>



تتضمن البرامج الرئيسية التالي:

● برنامج قسائم الإسكان

هذا البرنامج الذي تموله الحكومة الفيدرالية يساعد العائلات ذات الدخل المنخفض والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة في تحمل تكلفة السكن الإيجاري اللائق والأمن والصحي، ويعمل البرنامج بالتعاون مع ملاك العقارات الخاصة. يُشار إليه عادةً باسم "القسم ٨". بعد الموافقة على انضمامهم إلى البرنامج، يبحث المشاركون عن مسكن مناسب (منزل عائلي منفصل، أو منزل صغير، أو شقة). يعمل مالك العقار مع هيئة الإسكان العامة ويوافق على تأجير الوحدة السكنية للمشاركة بموجب البرنامج. يجب أن تستوفي وحدات الإيجار حدود الإيجار ومعايير جودة السكن التي تحددها وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية. صُمم برنامج قسائم اختيار السكن لمساعدة العائلات على الانتقال إلى مسكن آخر دون أن تفقد المساعدة المقدمة لها في مجال الإسكان. يُسمح بالانتقالات بشرط إبلاغ الأسرة هيئة الإسكان العامة (PHA) بذلك سلفاً، وإنهاء عقد الإيجار وفقاً لبنوده، وإيجاد سكن بديل ومناسب.

● برنامج الإسكان العام

يأتي برنامج الإسكان العام بأنواع وأحجام مختلفة، حيث يتراوح بين المنازل العائلية المنفصلة المنتشرة والوحدات السكنية المخصصة لكبار السن. هذه المنازل تديرها هيئات الإسكان العامة المحلية بتمويل من وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية.

يوقع الأشخاص الذين يعيشون في الإسكان العام عقد إيجار مع هيئة الإسكان العامة وتكون هذه السلطة مسؤولة عن ضمان التزام المستأجرين بقواعد عقد الإيجار والحفاظ على أهلية المستأجرين للحصول على المنازل وضمان سلامة وصلاحية هذه المنازل. في بعض الأحيان، تقدم هيئات الإسكان العامة أيضًا برامج أخرى إلى جانب توفير المنازل، على سبيل المثال، فرص تملك المنازل وبرامج التدريب المهني وبرامج دعم للمسنين ويعتمد الإيجار على الدخل.

تتعاون وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية بشكل مباشر مع بعض هيئات الإسكان العامة لتنفيذ هذه البرامج. قد تتعاون الوزارة أيضًا مع ولاية ميشيغان التي بدورها تعمل مع هيئات الإسكان العامة المحلية التابعة لها.

هيئة الإسكان العامة (PHA)

توفر برامج هيئة الإسكان العامة منازل للإيجار لائقة وأمنة للأسر منخفضة الدخل والأشخاص المسنين والأشخاص ذوي الإعاقة الذين يستوفون شروط الاستحقاق. مع مراعاة ما ورد أعلاه، قد تتولى هيئات الإسكان العامة إدارة نوعين من البرامج وهما برنامج الإسكان العام وبرنامج قسائم الإسكان. تقوم هيئة الإسكان العامة بتأجير وحدات سكنية تُعرف بالإسكان العام.

هيئة تنمية الإسكان بولاية ميشيغان (MSHDA)

تدير هيئة تنمية الإسكان بولاية ميشيغان برامج الإسكان بأسعار معقولة وبرامج تنمية المجتمع. إلى جانب ما سبق، تُدير هيئة تنمية الإسكان لولاية ميشيغان أيضًا برنامج قسائم الإسكان.

هل أنا مؤهل؟

تُخصص برامج الإسكان بأسعار معقولة، التي تقدمها وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية، للأفراد والأسر من ذوي الدخل المحدود. تُحدد الأهلية بناءً على:

إجمالي الدخل السنوي: وهو مجموع الأموال التي يكسبها الفرد قبل خصم الضرائب. ويشمل هذا دخل رب الأسرة والزوج أو الزوجة وكل فرد إضافي في الأسرة يبلغ من العمر ١٨ عامًا أو أكثر. تختلف حدود الدخل التي تحددها وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية بناءً على الموقع. توفر هيئة الإسكان العامة المحلية حدود الدخل للمنطقة التي تقع ضمن نطاق عملها.

سواء كنت مؤهلاً كعائلة أو شخص مسن أو شخص ذي إعاقة.

الجنسية الأمريكية أو حالة الهجرة المؤهلة.

المراجع المتعلقة بسجل الإيجار، التي قد تشمل المالك (المالكين) الحالي والسابق. يحق لهيئة الإسكان العامة أو مالك العقار الخاص رفض قبول المتقدم إذا تحدد أن المتقدم قد يكون له تأثير سلبي أو ضار على ممتلكات الإسكان.

بشكل عام، يتوفر برنامج قسائم اختيار السكن للأسر التي لا يتجاوز دخلها ٥٠٪ من متوسط دخل المنطقة التي تختار الأسرة العيش فيها، سواء كانت مقاطعة أو منطقة حضرية. وبموجب القانون، يتعين على هيئة الإسكان العامة تخصيص غالبية قسائم الإسكان التي تصدرها للأشخاص ذوي الدخل الأقل من المستوى المحدد. يمكن لهيئة الإسكان العامة في منطقتك أن تطلعك على حدود الدخل المناسبة لحجم عائلتك.

كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

لتقديم طلب للحصول على الإسكان العام أو برنامج قسائم الإسكان، يُرجى التواصل مع لجنة الإسكان المحلية في منطقتك لتسأل إذا كانت قائمة انتظار التسجيل للبرنامج مفتوحة حاليًا. لن يمكنك التقديم إلا عندما تكون قوائم الانتظار مفتوحة.

يمكنك الاستفادة من نظام محدد مواقع الموارد الخاص بوزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية للحصول على معلومات الاتصال الخاصة بهذه اللجان.

يمكن لنظام محدد مواقع الموارد الخاص بوزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية مساعدتك في العثور على هيئة الإسكان العامة المحلية، وفرص الإسكان الميسور التكلفة بالقرب منك، ومكتب الإسكان والتنمية الحضرية المحلي

للحصول على معلومات، تفضل زيارة نظام محدد مواقع الموارد الخاص بوزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية على:

<https://resources.hud.gov/>



للعثور على مساكن مؤهلة، يمكنك زيارة نظام محدد مواقع الإسكان في ميشيغان على الموقع التالي:

<https://housing.state.mi.us/>



٣١٣-٢٢٦-٧٩٠٠



في حالة عدم استجابة لجنة الإسكان، يمكنك الاتصال بمكتب ديترويت الميداني التابع لوزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية على الرقم:

تأكد من تحضير المعلومات التالية عند تقديم طلبك:

- الاسم والجنس وتاريخ الميلاد وصلة القرابة بين الأفراد الذين سيقومون في الوحدة السكنية.
- قد تُطلب شهادات الميلاد.
- العنوان الحالي ورقم الهاتف. يُفضل وجود رقم هاتف بديل.
- خصائص أفراد الأسرة (هل تضم الأسرة أفرادًا من كبار السن أو المعاقين).
- اسم وعنوان المالك (الملاك) الحالي والسابق. قد تتواصل معهم هيئة الإسكان العامة لمعرفة صلاحية المستأجر.
- جميع مصادر دخل الأسرة وتقديرات الدخل المتوقع للسنوات الـ ١٢ المقبلة.
- اسم وعناوين صاحب العمل (أصحاب العمل) والبنك (البنوك). الوثائق المطلوبة المحتملة: الإقرارات الضريبية، وكشوفات الرواتب، ونماذج W-٢.

- فيما يخص وحدات الإسكان العام السكنية، يمكن لهيئة الإسكان العامة زيارة منزلك الحالي لإجراء مقابلة معك ومع أفراد عائلتك لتحديد كيف تعمل على المحافظة على بيئة معيشتكم.
- إذا قررت هيئة الإسكان العامة أنك مؤهل، فستوضع على قائمة الانتظار، إلا إذا كان من الممكن مساعدتك على الفور. سيتم التواصل معك عندما يصل طلبك إلى أعلى قائمة الانتظار. خلال المقابلة، ستقوم هيئة الإسكان العامة بشرح متطلبات برنامج الإسكان العام أو برنامج قسائم الإسكان والإجابة عن أي أسئلة لديك.
- سيكون توقيع عقد الإيجار إلزاميًا على جميع المشاركين الذين يستوفون شروط برنامج الإسكان. بالنسبة إلى الإسكان العام، يُبرم العقد بينك وبين هيئة الإسكان العامة. أما بالنسبة إلى برنامج قسائم الإسكان، فيُبرم العقد بينك وبين مالك العقار. يجب عليك مراجعة العقد مع هيئة الإسكان العامة أو مالك العقار لفهم مسؤولياتك بشكل جيد. معظم العقود صالحة لمدة ١٢ شهرًا، مع شروط قابلة للتجديد بعد السنة الأولى.
- تطلب معظم مؤسسات الرعاية الصحية الأولية وأصحاب الإيجارات وديعة تأمين. ولا يمكن أن يتجاوز هذا المبلغ مرة ونصف من الإيجار الشهري.

يتم تحديد إيجارك (أو إجمالي دفعة المستأجر) من جانب هيئة الإسكان العامة ويستند إلى إجمالي الدخل السنوي المتوقع لعائلتك، مطروحًا منه أي خصومات قد تكون لديك، وتشمل الخصومات المحتملة كل عائل أسرة، أو أحد أفراد الأسرة المسنين أو المعاقين الذين يعيشون في منزلك، والخصومات الطبية المتاحة للعائلات الذي يكون ربّها مُسنًا أو معاقًا.

ستُعيد هيئة الإسكان العامة فحص دخل الأسرة وتركيبها بشكل سنوي لتحديد استمرارية أهلية الأسرة ومبالغ إيجار الأسرة. خلال مدة عقد الإيجار، في حالة انخفاض الدخل، يجوز للأسرة طلب إعادة الفحص لإعادة تحديد إيجار الأسرة.

برنامج الإسكان الداعم لإدارة شؤون المحاربين القدامى التابع لوزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية (HUD VASH)

يُعد برنامج الإسكان الداعم لإدارة شؤون المحاربين القدامى التابع لوزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية مزيجًا من برنامج قسائم اختيار السكن وخدمات إدارة الحالة والخدمات السريرية التي تقدمها وزارة شؤون المحاربين القدامى للمحاربين القدامى المشردين. يوفر البرنامج قسيمة إسكان لوحدات إيجار مؤهلة. يجب أن تستوفي وحدات الإيجار حدود الإيجار ومعايير جودة السكن التي تحددها وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية.

هل أنا مؤهل؟

يقتصر برنامج الإسكان الداعم لإدارة شؤون المحاربين القدامى التابع لوزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية على قدامى المحاربين المشردين ذوي الدخل المنخفض جدًا وعائلاتهم.

كيف يمكنني التقديم؟

لتقديم طلب للحصول على الإسكان الداعم لإدارة شؤون المحاربين القدامى (HUD VASH)، اتصل بمدير الحالة المحلي في إدارة شؤون المحاربين القدامى:

ديترويت: مركز جون د. دينجيل الطبي، ٣١٣-٥٧٦-١٠٠٠

ساجيناو: مركز أليدا إي. لوتز الطبي، ٩٨٩-٤٩٧-٢٥٠٠

آيرون ماونتن: مركز أوسكار جي جونسون الطبي للمحاربين القدامى، ٩٠٦-٧٧٤-٣٣٠٠
(ملحوظة: لا يمكنك التقديم عبر الإنترنت.)

ستحتاج هيئة الإسكان العامة إلى المعلومات التالية: اسم وعناوين صاحب العمل (أصحاب العمل)، البنك (البنوك)، وأي معلومات أخرى للتحقق من دخلك وخصوماتك وتكوين أسرتك (بما في ذلك حالة المحارب القديم). الوثائق المطلوبة المحتملة: الإقرارات الضريبية، وكشوفات الرواتب، ونماذج W-2s.

١

ستتحقق هيئة الإسكان العامة من جميع معلوماتك مع الوكالات المحلية الأخرى وصاحب العمل والبنك لتحديد الأهلية ومبلغ مدفوعات المساعدة السكنية.

٢

إذا قررت هيئة الإسكان العامة أنك مؤهل، فستوضع على قائمة الانتظار، إلا إذا كان من الممكن مساعدتك على الفور. سيتم التواصل معك بمجرد وصول طلبك إلى أعلى قائمة الانتظار. خلال هذا الوقت، ستقوم هيئة الإسكان العامة بشرح متطلبات برنامج الإسكان الداعم لإدارة شؤون المحاربين القدامى التابع لوزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية والإجابة عن أي أسئلة لديك.

٣

إذا قررت هيئة الإسكان العامة أنك مؤهل للحصول على المساعدة والموافقة على وحدة الإيجار المختارة، فستقوم هيئة الإسكان العامة بتقديم مدفوعات المساعدة الشهرية على الإسكان مباشرة إلى المالك نيابة عن الأسرة. لن يدفع المشاركون في البرنامج إلا نسبة ٤٠٪ من دخلهم في الإيجار. وعلى المشاركين توقيع عقد إيجار مع مالك العقار. وقد يُطلب منك دفع ودیعة تأمين لمالك العقار. تنتهي صلاحية العقد بانتقال الأسرة من الوحدة السكنية.

٤

تُطلب من المحاربين القدامى المشاركة في إدارة الحالات التي تقدمها إدارة شؤون المحاربين القدامى.

٥

نصائح مفيدة

يمكنك العثور على قائمة تحتوي على قوائم الانتظار المفتوحة لبرنامج قسانم اختيار الإسكان المقدم من هيئة تنمية الإسكان بولاية ميشيغان على موقع هيئة تنمية الإسكان بولاية ميشيغان الإلكتروني
<https://www.michigan.gov/mshda>



يمكنك التقدم بعدد طلبات غير محدود ليتم إدراجك في قوائم انتظار برنامج قسانم اختيار السكن. عندما يتم الإعلان عن فتح قائمة الانتظار، اتبع التعليمات لتقديم الطلب عبر الإنترنت من أجل إضافتك. كن صريحًا عند ملء الطلب واستخدم أكثر معلومات التواصل موثوقة المتاحة لديك.



إذا كنت تتجنب الإقامة بالملاجئ، ولكنك تعتبر نفسك بلا مأوى، فأدخل كلمة مأوى عند التقدم بطلب للانضمام إلى القسم ٨ أو برنامج الإسكان العام. بعض هيئات الإسكان العامة، وليس جميعها، تقدم تفضيلات عند الاختيار من قائمة الانتظار. بالنسبة إلى الأولوية الخاصة بالمشردين، يجب أن يستوفي مقدم الطلب التعريف القانوني للإقامة بلا مأوى، والذي يتطلب العيش في مأوى طوارئ أو سكن انتقالي أو في مكان غير مخصص للسكن البشري؛ أو الخروج من مؤسسة أقم فيها مؤقتًا.



الموارد الإضافية والدعم

قد تكون برامج الإسكان التالية متاحة في منطقتك.

- **مستشار التأجير:** سيساعدك مستشار التأجير في فهم حقوق ومسؤوليات الملاك والمستأجرين والتعامل مع النزاعات. ستطلع على المعلومات بشأن قوانين الإسكان العادل وودائع التأمين والاختلافات بين تعديلات السكن وأماكن الإقامة. توفير مساعدات ودورات مجانية خاصة بشؤون الإيجار.
- **ملكية المنازل:** تتوفر برامج مجانية تساعدك على التعامل مع مستشار معتمد من وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية لفهم عملية شراء المنزل والتأهل لشروط برامج مختلفة للمساعدة في شراء المنزل. تشمل الخدمات دروسًا تعليمية لمشتري المنازل، واستشارات ما قبل الشراء، والتدريب المالي من خلال جلسات فردية، وورش عمل جماعية، وفعاليات مجتمعية.
- **منع حبس الرهن العقاري:** سيساعدك مستشار معتمد من إدارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية في تحديد الخيارات المتاحة للمساعدة المباشرة لمنع حبس الرهن العقاري أو إكمال طلب مقدم خدمة الرهن العقاري للحصول على المساعدة في سداد الرهن. والخطوة الأولى تكمن في التواصل مع شركة الرهن العقاري على الفور إذا لم تتمكن من سداد دفعتك وطلب المساعدة من وكالة مجتمعية. لا تنتظر حتى تتخلف عن السداد.
- **النزاعات:** يمكنك الطعن في أي إجراء تتخذه هيئة الإسكان العامة (بما في ذلك الأهلية، وإنهاء المساعدة، وتغيير تخصيص حجم القسيمة، وإعادة تحديد الإيجار، وما إلى ذلك) عن طريق طلب انعقاد جلسة استماع غير رسمية. لطلب انعقاد جلسة استماع غير رسمية، تواصل مع هيئة الإسكان العامة التابع لها.
- **حبس رهن الضريبة العقارية:** يمكن لمأمور الضرائب أن يصادر منزلك، إذا تأخرت عن دفع ضريبة منزلك. ويمكن للمستشارين المحترفين مساعدتك في تجنب ذلك.

من أين نحصل على التمويل؟

وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية: يُخصص الكونجرس تمويلاً لبرامج الإسكان المُيسَّر. تنظم وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية الأموال الفيدرالية لوكالات الإسكان الحكومية والمحلية (هيئة تنمية الإسكان بولاية ميشيغان وهيئات الإسكان العامة). تتولى هيئة تنمية الإسكان بولاية ميشيغان وهيئات الإسكان العامة إدارة برامج الإسكان العام وقسائم الإسكان، وذلك وفقاً للمتطلبات الفيدرالية.

تُنفذ هيئات الإسكان العامة برنامج قسائم اختيار الإسكان على المستوى المحلي. تتلقى هيئات الإسكان العامة التمويل الفيدرالي من وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية. تدفع هيئة الإسكان العامة إعانة للإسكان للمالك/ المؤجر بشكل مباشر نيابةً عن الأسرة المشاركة في البرنامج. وتسدد الأسرة الفرق بين الإيجار الفعلي الذي يفرضه المالك والمبلغ الذي يقدمه البرنامج كدعم.

برنامج الإسكان الداعم لإدارة شؤون المحاربين القدامى التابع لوزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية: تتيح هيئات الإسكان العامة المساعدة في سداد الإيجار الشهري للمحاربين القدامى وعائلاتهم حتى يتمكنوا من تحمل تكلفة سكن لائق وآمن ونظيف. توفر وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية تمويلاً لهيئة الإسكان العامة لتنفيذ هذا البرنامج.

تقدم وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية التمويل لضمان ضم جهود الوكالات معاً سعياً لمكافحة التشرد. وهذا ما يُطلق عليه برنامج استمرارية الرعاية (CoC). ومن خلال برنامج استمرارية الرعاية، تحدد المجتمعات الاحتياجات المحلية، وتضع الإستراتيجيات، ثم تتقدم بإرسال طلب واحد إلى وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية لتمويل برامج التشرد. تتولى وكالة رائدة الإشراف على جهود برنامج استمرارية الرعاية.



الدشؤون القاونزية



الصفحة ١٢٢ النائب العام

الصفحة ١٢٣ ضحايا الجرائم

الصفحة ١٢٤ نصائح مفيدة

النائب العام

يُعد النائب العام (AG)، وهو مسؤول منتخب، أرفع منصب قانوني ومسؤول إنفاذ القانون في الولاية. ومن خلال هذا الدور، يقدم النائب العام المشورة والتوجيه القانوني لولاية ميشيغان. يتمثل دور النائب العام في حماية الأفراد ومصالح ولاية ميشيغان من خلال مجموعة كبيرة من الواجبات. وتشمل مسؤوليات النائب العام حماية الجمهور من المجرمين المنحرفين، ومساعدة ضحايا الجرائم ومكافحة الاتجار بالبشر وتعاطي المواد الأفيونية، والحفاظ على الموارد الطبيعية في ميشيغان، وحماية المستهلكين، والتصدي للممارسات التجارية غير القانونية. يمكن للمقيمين في ميشيغان التعاون مع مكتب النائب العام بالطرق التالية:

يدير النائب العام البرامج والمشاريع الخاصة لاكتشاف الأنشطة الاحتيالية وغير العادلة وغير القانونية التي تضر المستهلكين أو تهدد السلامة العامة ويتخذ إجراءات صارمة ضدها.

يمكن للجمهور تقديم شكاوى المستهلكين إلى النائب العام هنا
<https://www.michigan.gov/ag/complaints>



يحتوي موقع النائب العام على موارد إضافية عبر الإنترنت لسلامة المستهلك (بما في ذلك أحد عمليات سحب المنتجات التي تمثل خطرًا على السلامة العامة)، وموارد المالك/المستأجر، وموارد المواد الأفيونية، وحماية العمال.

ويمكنك العثور عليها هنا:

<https://www.michigan.gov/ag/resources>



البرامج والمنظمات المتاحة

ضحايا الجرائم

برنامج تعويضات لجنة خدمات ضحايا الجرائم التابعة لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان

يتم تنفيذ برنامج تعويضات لجنة خدمات ضحايا الجرائم التابعة لقسم خدمات الضحايا بوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان، الذي قد يساعد ضحايا الجرائم الذين تعرضوا لإصابة جسمانية شخصية وأفراد أسرهم المقربين. يساعد البرنامج في تحمل التكاليف المالية التي تكبدت نتيجة للجريمة من خلال سداد تكاليف العلاج الطبي والاستشارة والجنازات وتنظيف مسرح الجريمة وجلسات المواساة وفقدان الدخل.

هل أنا مؤهل؟

يوفر برنامج تعويضات لجنة خدمات ضحايا الجرائم التابعة لقسم خدمات الضحايا بوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان دليل أهلية يمكن الاطلاع عليه هنا:

<https://www.michigan.gov/mdhhs/safety-injury-prev/publicsafety/crimevictims/crime-victim-compensation>



كيف يمكنني التقديم للحصول على مساعدة؟

يمكن العثور على معلومات بشأن برنامج تعويضات لجنة خدمات ضحايا الجرائم التابعة لقسم خدمات الضحايا بوزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان عن طريق:

زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

<https://www.michigan.gov/mdhhs/safety-injury-prev/publicsafety/crimevictims/crime-victim-compensation/applying-for-compensation>



بالاتصال بخط المساعدة المجاني للضحايا على الرقم:

٨٧٧-٢٥١-٧٣٧٣



أو



وللإبلاغ بحالات إساءة معاملة الأطفال، يمكنك الاتصال على:

٨٥٥-٤٤٤-٣٩١١



نصائح مفيدة

إعالة الأطفال

تشارك أربع منظمات في إعالة الأطفال. يعد مكتب إعالة الطفل بإدارة الخدمات الصحية والإنسانية بولاية ميشيغان حلقة الوصل بين تقديم المساعدات العامة وإعالة الأطفال. اتصل بهم إذا كان هناك طفل يحتاج إلى الإعالة.

يساعد مكتب النيابة العامة في اتخاذ قرارات إعالة الطفل وإثبات الأبوة. تعاون معهم للمشاركة في تحديد ما سيحدث. تتولى وحدة توزيع الأموال في ولاية ميشيغان استلام مدفوعات إعالة الطفل وإرسالها. اتصل بهم عندما تكون لديك أسئلة بشأن المدفوعات. يراجع صديق المحكمة أمر المحكمة ويتابعه. اتصل بهم كلما حدث تغيير في حياتك أو عندما يكون لديك أسئلة بشأن وقت حضارة الأطفال.

يمكنك التقدم بطلب للحصول على دعم الطفل أو إدارة حالتك على موقع **MiChildSupport** هنا:

<https://micase.state.mi.us/micaseapp/public/home.html>



يُعد مركز ميشيغان لحقوق المهاجرين مركزًا للموارد القانونية لمجتمعات المهاجرين في ميشيغان. يتم تقديم الخدمات القانونية في المجالات التالية: الأطفال غير المصحوبين بذويهم، وحقوق العمال في مجال الزراعة والمهاجرين، والتجنس وحملة ديترويت للأميركيين الجدد، والعمل التطوعي في مجالات العنف المنزلي والاتجار بالبشر.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات هنا:

<https://michiganimmigrant.org/contact-info>



يمكنك الاتصال بمركز ميشيغان لحقوق المهاجرين على الرقم:

٧٣٤-٢٣٩-٦٨٦٣



أو

خدمات الرجوع

عندما تطلب فحص الشطب، يعمل مشروع Project Clean Slate على إقرانك بمحام يراجع سجلك الجنائي، ويحدد ما إذا كنت مؤهلاً، وإذا كنت كذلك، يبدأ عملية تقديم الطلب.

للتسجيل في خدمات الشطب وطلب فحص الأهلية، انتقل إلى:

<https://www.michigan.gov/msp/services/chr/conviction-set-aside-public-information/michigan-clean-slate>



الشطب التلقائي للسجلات الجنائية: قانون "السجل النظيف بولاية ميشيغان"

ستقوم شرطة ولاية ميشيغان بتنفيذ عملية لشطب بعض الإدانات تلقائيًا دون الحاجة إلى تقديم طلب، وذلك وفقاً لتشريع "السجل النظيف" الذي تم سنّه في عام ٢٠٢٠. سيقوم هذا البرنامج بشطب الإدانات المؤهلة تلقائيًا، باستخدام المعلومات من قاعدة بيانات السجل الجنائي لتحديد موعد انقضاء فترة الانتظار المناسبة لكل إدانة.

لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً والحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الانتقال إلى:

<https://www.michigan.gov/ag/initiatives/expungement-assistance/where-is-my-expungement>



مورد ميشيغان للمساعدات القانونية (Michigan Legal Help)

يُعد مورد ميشيغان للمساعدات القانونية مورد قائم على موقع إلكتروني يقدم المساعدة للأشخاص الذين عليهم التعامل مع مشكلات قانونية مدنية بسيطة بدون محام. يوفر الموقع مقالات للتعرف على مجالات محددة من القانون ومجموعة أدوات لمساعدة أي شخص على تمثيل نفسه أمام المحكمة. تتوفر أدوات المساعدة الذاتية للمواضيع التالية: الأسرة، والسلامة الشخصية، والمسكن، والمال والديون، والمساعدة الحكومية، وضريبة الدخل، والجرائم، وإدارة المرور، والهوية، والتوظيف، والوصايا وتخطيط الحياة، والتعليم، والهجرة، والتصويت في الانتخابات، والحقوق المدنية. كما يوفر معلومات بشأن كيفية اللجوء إلى المحكمة، وكيفية العثور على محام، ومراكز المساعدة الذاتية، والخدمات المجتمعية، والمحاكم والوكالات. كل خدمات مورد ميشيغان للمساعدات القانونية متاحة فقط عبر الإنترنت.

انتقل إلى الموقع الإلكتروني:

<https://michiganlegalhelp.org>



للعثور على أدوات المساعدة الذاتية، ومعلومات عن المنظمات والمحاكم، وللتقدم للحصول على الخدمات القانونية من خلال النقر على الزر الأحمر الذي عليه عبارة "دليل المساعدة القانونية"، ثم اتباع التعليمات.



راجع النصائح التالية للاستعداد للذهاب إلى المحكمة.

النقاط الرئيسية:

- اتصل بالمحكمة سلفًا أو تفضّل بزيارة موقعها الإلكتروني للتعرف على قواعدها الأمنية. توقع أن تمر عبر جهاز كشف المعادن وأن يتم فحص/ تفتيش أغراضك. لن تسمح لك العديد من المحاكم بإحضار هاتفك المحمول معك.
- يلزم الحضور قبل الميعاد.
- مكتب كاتب المحكمة هو المكان الذي يتم فيه حفظ الملفات وقد تحتاج إلى دفع رسوم التسجيل. يمكنك أن تطلب من المحكمة التنازل عن الرسوم إذا كنت لا تستطيع تحملها. لا يمكن للموظف مساعدتك في ملء أي نماذج.
- كن مستعدًا لعقد جلسة الاستماع في تاريخ الجلسة، ولكن قد تتعين عليك العودة في يوم آخر بناءً على جدول القاضي.
- ارتد ملابس أنيقة، كما لو كنت ذاهبًا إلى مقابلة عمل.
- أغلق هاتفك (إذا سُمح لك باصطحابه) وتجنب مضغ العلكة.
- تأكد من أنك في المكان الصحيح عن طريق مراجعة قائمة القضايا المعروضة خارج قاعة المحكمة، ثم قم بتسجيل حضورك لدى سكرتير القاضي.
- تأكد من ترتيب أوراقك (إذا كانت لديك أي أوراق).





النقل



البرامج المتاحة
خدمة النقل الطبي غير الطارئ التابعة
لبرنامج (NEMT) Medicaid

من أين نحصل على التمويل؟

البرامج المتاحة

خدمة النقل الطبي غير الطارئ التابعة لبرنامج Medicaid (NEMT)

خدمة النقل الطبي غير الطارئ التابعة لبرنامج Medicaid (NEMT) يجب على الولاية التأكد من حصول المسجلين في برنامج Medicaid على وسائل النقل من وإلى المواعيد الطبية. يُشار إلى الخدمات التي تلي هذا المتطلب باختصار (NEMT). يتصل العميل بالمنظمة وتعمل المنظمة على التحقق من أن العميل مؤهل للحصول على خدمات NEMT، بناءً على سجلات الولاية أو الخطة الصحية. ثم تعمل الشركة على جدولة موعد نقل العميل.

هل أنا مؤهل؟

تتطلب الأهلية للحصول على مزايا NEMT وبرنامج Medicaid أن يستوفي مقدم الطلب مؤهلات معينة مثل عدم وجود رخصة قيادة أو مركبة عاملة، أو عدم القدرة على التنقل بمفرده، أو وجود قيود معرفية أو جسدية. تواصل مع مشرفي خطة برنامج Medicaid الصحية (MHP) للحصول على تفاصيل محددة والمساعدة في خدمة النقل.

كيف يمكنني التقديم؟

يجب إحالة المستفيدين من برنامج Medicaid الذين يحتاجون إلى وسائل النقل إلى خطة برنامج Medicaid الصحية (Blue Cross) وMeridian، وما إلى ذلك) إذا كانوا مسجلين في خطة. إذا لم يكن المستفيد مسجلاً في خطة صحية، أو إذا كانت وسيلة النقل لخدمة لا تغطيها الخطة الصحية، يجب على المستفيد الاتصال بالوسيط المسؤول عن رسوم الخدمة.

لمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني:

<https://www.michigan.gov/mdhhs/doing-business/providers/providers/billingreimbursement/non-emergency-medical-transportation>



تشمل خدمات النقل الأخرى المتعلقة بالصحة ما يلي:

AgeWays (المعروفة سابقًا باسم وكالة المنطقة للشيخوخة ١-ب):

تنسق الرحلات لكبار السن.

مساعدة كبار السن على التنقل

توفر ولاية ميشيغان العديد من البرامج لمساعدة كبار السن على التنقل.

لتحديد ما إذا كانت موارد النقل متاحة بالقرب منك، انتقل إلى:

<https://www.michigan.gov/agingdriver/family/getting-around>



خدمة نقل المحاربين القدامى (VTS)

توفر النقل للمحاربين القدامى الذين يحتاجون إلى المساعدة في التنقل من وإلى مرافق الرعاية الصحية في إدارة صحة المحاربين القدامى (VA) ومواعيد الرعاية الصحية المعتمدة خارج إدارة صحة المحاربين القدامى. تتعاون خدمة نقل المحاربين القدامى مع مقدمي الخدمات في المجتمعات المحلية لتوفير وسائل النقل.

هل أنا مؤهل؟

يستفيد المحاربون القدامى المؤهلون للحصول على مزايا الرعاية الصحية من إدارة صحة المحاربين القدامى وخدمات النقل الذين يحتاجون إلى مساعدة في الانتقال من وإلى المواعيد المعتمدة من إدارة صحة المحاربين القدامى من خلال برنامج خدمة نقل المحاربين القدامى بناءً على توفر الخدمة والإرشادات المعمول بها في منشأتهم المحلية. كل منشأة محلية معتمدة من إدارة صحة المحاربين القدامى لديها إرشادات خاصة بالركاب استنادًا إلى إمكانياتهم.

كيف يمكنني التقديم؟

تواصل مع مقدم خدمة الرعاية الصحية المحلي التابع لإدارة المحاربين القدامى للاستفسار عن خدمة نقل المحاربين القدامى.

تعرف على المزيد عن برنامج خدمة نقل المحاربين القدامى من خلال الموقع الإلكتروني:

<https://www.va.gov/HEALTHBENEFITS/vtp/map.asp>



من أين نحصل على التمويل؟

لدى النقل الطبي غير الطارئ (NEMT) مصدران رئيسيان للتمويل: تمول وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان، ومقدمو الخطط الصحية برنامج تأمين Medicaid من خلال العقود المباشرة.

تتلقى خدمة النقل للمحاربين القدامى وإدارة المحاربين القدامى التمويل من مشروع قانون مخصصات البناء العسكري وشؤون المحاربين القدامى والوكالات ذات الصلة (MILCON-VA).



مرفق، الخدمات



البرامج المتاحة
برامج ولاية ميشيغان

١٣٥

الصفحة

برامج شركات المرافق

١٣٧

الصفحة

نصائح مفيدة

١٣٨

الصفحة

الموارد الإضافية والدعم

١٣٩

الصفحة

من أين نحصل على التمويل؟

١٣٩

الصفحة

البرامج المتاحة

برامج ولاية ميشيغان

الإغاثة الحكومية في حالات الطوارئ (SER) هي برنامج يوفر الأموال لتغطية النفقات المتعلقة بالطاقة، مثل وقود التدفئة والكهرباء وإصلاحات المنازل. تُموّل الأسر المؤهلة بدفعات تصل إلى ٤٥٠ دولارًا أمريكيًا إلى ٨٥٠ دولارًا أمريكيًا كحد أقصى مرة واحدة سنويًا.

برنامج رصيد تدفئة المنزل هو وسيلة تساعد بها ولاية ميشيغان في دفع بعض نفقات التدفئة لأصحاب المنازل والمستأجرين. تحدد وزارة الخزانة في ميشيغان الأهلية وتقوم بسداد الدفعات.

هل أنا مؤهل؟

الإغاثة الحكومية في حالات الطوارئ: حتى تكون مؤهلاً للحصول على هذا التمويل من الدولة، يجب أن يكون دخلك أقل من ١٥٠٪ من مستوى الفقر، أو يساوي ٦٠٪ من متوسط دخل الولاية. قد يُطلب منك تقديم نسخة من عقد الإيجار إذا كانت المرافق باسم مالك العقار.

للحصول على أحدث المعلومات وأكثرها تفصيلاً بشأن الأهلية ومستوى الفقر، يمكنك زيارة الرابط:

<https://www.acf.hhs.gov/ocs/grant-funding/liheap-service-eligibility-guidelines>



رصيد التدفئة المنزلية: قد تكون مؤهلاً للحصول على رصيد ضريبي لتدفئة المنزل إذا تم تطبيق كل ما يلي:

كنت تمتلك أو تستأجر (وتعيش) في منزل في ميشيغان

لم تكن طالبًا بدوام كامل، ومعوّلاً على إقرار ضريبي لشخص آخر

لم تكن مقيمًا في سكن تديره الكلية أو الجامعة طوال العام

لم تكن مقيمًا في منشأة رعاية مرخصة طوال العام

ويدخل دخلك ضمن حدود سنة البرنامج



بالنسبة إلى بعض المستأجرين الذين يتم تضمين التدفئة في إيجارهم، فإن الحصول على رصيد تدفئة منزلي يزيد على ٢٠ دولارًا أمريكيًا في الشهر الحالي أو في أي من الأشهر الـ ١٢ السابقة قد يزيد على مبلغ المساعدة الغذائية. أبلغ مسؤول الحالة في وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان أنك حصلت على رصيد التدفئة المنزلية لمعرفة ما إذا كان هذا ينطبق عليك.

كيف يمكنني التقديم؟

تقدم بطلب الانضمام إلى برنامج الإغاثة الحكومية في حالات الطوارئ من خلال منصة MI Bridges. راجع فصل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان لمزيد من المعلومات. في حالة الموافقة على الطلب، يتم تطبيق الأموال مباشرةً على حساب المرافق. يعتمد المبلغ الذي تتلقاه على الدخل وحجم الأسرة والعوامل الأخرى ذات الصلة. يمكنك الحصول على المساعدة مرة واحدة في السنة المالية (أكتوبر - سبتمبر) لكل من فاتورتَي الغاز والكهرباء. يُرجى الملاحظة: إذا لم تقم بسداد أي دفعات في حسابك، فقد يُطلب منك دفع جزء من الفاتورة (يسمى الدفع المشترك) من أموالك الخاصة.

للتقدم بطلب للحصول على رصيد التدفئة المنزلية، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني لوزارة الخزانة بولاية ميشيغان: www.michigan.gov/treasury



*أدخل عبارة **Home Heating Credit** "رصيد التدفئة المنزلية" في مربع البحث، أو احصل على نسخة ورقية من النموذج **CR-MI ١٠٤٠-٧** من أي مكتبة عامة، أو مكتب بريد، أو مكتب وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان.

الاتصال بـ:

٥١٧-٦٣٦-٤٤٨٦



يمكنك أيضًا الاتصال بوزارة الخزانة على الرقم

*يجب تقديم النموذج بحلول ٣٠ سبتمبر.

برامج شركات المرافق

تتعاون شركات المرافق، بما في ذلك DTE و Consumers Energy مع الوكالات الحكومية والمنظمات المجتمعية لتقديم خيارات مساعدة الدفع لسكان ذوي الدخل المنخفض والأفراد العسكريين في الخدمة الفعلية وكبار السن. ويتضمن ذلك:

● **خطة الحماية من انقطاع الخدمات (SPP):** يسهم هذا البرنامج في مساعدة الأشخاص في سداد مدفوعاتهم المتأخرة عن طريق تقسيم الرصيد وإضافته إلى فواتير شهرية لاحقة لإنشاء قيمة دفع شهرية جديدة. ويسهم في منع انقطاع خدمات الطاقة عن العملاء. **الأهلية:** يمكن للعملاء ذوي الدخل المنخفض والمواطنين المسنين الاشتراك في هذه الخطة في أي وقت على مدار السنة.

● **الحماية العسكرية النشطة:** حماية من انقطاع الخدمات عن الأفراد العسكريين في الخدمة وأزواجهم. وتتوفر الحماية من انقطاع الخدمات لمدة تصل إلى ٩٠ يوماً ويمكن للعملاء التقدم بطلب تمديدات. **الأهلية:** تتم إتاحتها للعملاء أو أزواجهم الذين يتم استدعاؤهم للخدمة العسكرية الفعلية بدوام كامل خلال حالة طوارئ وطنية أو إقليمية أو حرب.

● **خطط الدفع:** يمكنك الرجوع إلى مُقدّم الخدمة لتوفير إمكانية إجراء دفعات ميسرة وتعديل تواريخ الدفع والمزيد. **الأهلية:** متاح لجميع العملاء.

● **الطوارئ الطبية:** تتوفر الحماية من انقطاع الخدمات لمدة تصل إلى ٢١ يوماً للأشخاص الذين مروا بحالة طوارئ طبية من قبل. **الأهلية:** يجب عليك تقديم نموذج شهادة طبية مكتملة من الطبيب. يُتاح النموذج على جميع مواقعهم الإلكترونية.

● **الرعاية الحرجة:** يتم توفير الحماية من انقطاع الخدمات في المنازل التي يمتلك أحد أفرادها معدات طبية منزلية أو نظام دعم الحياة، والذي يعتبر انقطاعه مهددًا للحياة. **الأهلية:** يتطلب نموذج شهادة طبية. ويلزم إعادة إصدار الشهادة كل عام.

نصائح مفيدة

اتخذ إجراء فور علمك بعدم قدرتك على دفع فاتورتك. تواصل مع مُقدّم الخدمات على الفور إذا كنت غير قادر على دفع فاتورتك. سيكون لدى معظمهم موارد وبرامج متاحة للمساعدة في إدارة حسابك. تتلقى الوكالات عددًا كبيرًا من المكالمات، وقد يستغرق الأمر عدة أسابيع للحصول على موعد.

جمّع كل المستندات التي تحتاج إلى أخذها معك إلى موعدك، مثل بطاقة الهوية وبطاقة الضمان الاجتماعي وإثبات الدخل و/أو نسخة من فاتورة المرافق. قد لا يُعالج طلبك إذا لم تُقدّم جميع المستندات المطلوبة.

ترتبط حسابات المرافق برقم الضمان الاجتماعي، ويمكن أن تؤثر في رصيدك.

عادةً ما تكون الحاجة إلى الإعانة أكبر بكثير من التمويل المتاح.

يُمكن أن يُطلب من المتقدمين حضور دورة تدريبية عن كيفية توفير الطاقة لاستلام الأموال.

يمكن أن تساعد عملية العزل الحراري على خفض تكاليف الطاقة لديك. تحقق مع شركة المرافق أو الوكالات غير الربحية المذكورة أعلاه بشأن الأشياء التي يمكنك القيام بها لخفض تكاليف الطاقة أو الطرق التي يمكنك من خلالها تحسين استهلاك منزلك. قد يكون لديهم بعض المال لمساعدتك في إجراء هذه التغييرات على منزلك.

الموارد الإضافية والدعم

تتمثل مهمة لجنة الخدمة العامة في ميشيغان في حماية العامة من خلال ضمان خدمات الطاقة والاتصالات الآمنة والموثوق بها التي يمكن الوصول إليها بأسعار معقولة لسكان ميشيغان. يمكن للمستهلكين الحصول على الدعم والموارد المتعلقة بمرافق الخدمات. موظفو اللجنة متاحون لتقديم المعلومات لعملاء مرافق الخدمات والرد على الشكاوى المتعلقة بمشكلات الفواتير والخدمة.

لمعرفة المزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع الإلكتروني:

<http://michigan.gov/mpsc/>



من أين نحصل على التمويل؟

توفر الحكومة الفيدرالية التمويل من خلال برنامج يُسمى برنامج المساعدة في الطاقة المنزلية لذوي الدخل المنخفض (LIHEAP) إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان التي تقوم بتحويلها مباشرة إلى المستهلكين من خلال منصة MI Bridges (والتي يُطلق عليها اسم برنامج الإغاثة الحكومية في حالات الطوارئ) والمنظمات المجتمعية.

تتوفر مصادر تمويل إضافية من التبرعات المقدمة إلى المنظمات غير الربحية والمنظمات الدينية، ومن خلال شركات المرافق مثل شركتي DTE وConsumers Energy.

إخلاء المسؤولية:

المعلومات المقدمة هي لأغراض المعلومات العامة فقط. تم جمع المعلومات بحسن نية من مختلف المنظمات وخبراء الموارد. لا تقدم مؤسسة الكلى الوطنية في ميشيغان (NKFM) أي إقرارات أو ضمانات من أي نوع، صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بكمال أو دقة أو موثوقية أو صلاحية أو توفر المعلومات أو الموارد أو الخدمات لأي غرض. ومن ثم، فإن اعتمادك على هذه المعلومات يكون على مسؤوليتك الخاصة، ولن تتحمل مؤسسة الكلى الوطنية في ميشيغان بأي حال من الأحوال المسؤولية عن التظلمات من أي نوع فيما يتعلق باستخدام هذه المعلومات.

يمكن طرح الأسئلة أو التعليقات على أي معلومات مقدمة عن طريق التواصل عبر البريد الإلكتروني:

STAFF@NKFM.ORG

يُرجى استخدام سطر الموضوع في ملاحظات كتاب الموارد.

الملاحق



الصفحة ١٤٣ كيفية البحث عن البضائع

الصفحة ١٤٤ كيفية التقدم بطلب للحصول على إعانات البطالة

الصفحة ١٤٧ القيم الاسترشادية لمستويات خط الفقر الفيدرالي

الصفحة ١٤٨ نبذة عن مؤسسة الكلى الوطنية في ميشيغان

كيفية البحث عن البضائع

تتوفر العديد من الموارد الرسمية وغير الرسمية لمساعدتك في البحث عن السلع، مثل الأدوات المنزلية والأثاث والأجهزة والملابس وغيرها من الضروريات. بعض هذه الموارد يتقاسمها الأفراد، وليس الوكالات أو المنظمات. تأكد من التحقق من هوية الشخص الذي تتبادل معه المعلومات، وراع السلامة الشخصية عند ترتيب استلام البضائع أو تسليمها.

فيما يلي قائمة بالمواقع التي قد تساعد:

يُعد متجر **Facebook Marketplace** مكانًا لتبادل البضائع مفتوحًا حيث يمكن للمستخدمين شراء وبيع المنتجات الجديدة والمملوكة سلفًا لمستخدمين آخرين. يمكن لأي شخص إدراج منتجات أو خدمات للبيع والوصول إلى الجمهور المحلي. يتم تنظيم البضائع حسب الفئة ويمكنك إضافة عامل تصفية للإشارة إلى عدد الأميال التي ترغب في قطعها من أجل استلام المنتج.

The Freecycle Network هي حركة شعبية غير هادفة إلى الربح تمامًا يشارك فيها الأشخاص عن طريق منح وأخذ الأشياء مجانًا في مدنها وأحيائهم. الأمر كله يتعلق بإعادة الاستخدام وإبعاد البضائع عن مكبات النفايات. ويتولى متطوعون محليون إدارة كل مجموعة محلية. العضوية مجانية.

للعثور على مجموعة في ميشيغان، انتقل إلى:

<https://www.freecycle.org/town/MichiganCenterMI/info>



وتتميز متاجر البضائع المستعملة بأنها متاجر تبيع المنتجات المستعملة أو المتبرع بها، عادةً لجمع الأموال لمؤسسة خيرية. ابحث عبر الإنترنت عن عبارة "متاجر البضائع المستعملة بالقرب مني" للعثور على المواقع.

كيفية التقدم بطلب للحصول على إعانات البطالة

إذا أصبحت عاطلاً عن العمل، فقد تكون مؤهلاً للحصول على إعانات التأمين ضد البطالة. تهدف هذه الإعانات إلى توفير دخل مؤقت وأنت تبحث عن عمل جديد أو عندما يتم تسريحك من العمل. تبدأ المطالبة بإعانات البطالة في الأسبوع الأول الذي يتم فيه تسريحك من العمل. مقدار الوقت لتقديم المطالبة هو ١٤ يومًا من يوم التسريح من العمل.

هناك طريقتان لتقديم مطالبة جديدة أو إعادة فتح مطالبة موجودة:

الطريقة الأسرع والأفضل:

لإنشاء حساب، انتقل إلى الرابط:

<https://milogin.michigan.gov/uiseecure/selfservice/anonymous/register?kv=6fdZ7Sw3vyu3nDPkFahL4w%3d%3d>



تقدم بطلب للحصول على الإعانات من خلال النقر على الرابط "للموظفين" في اليوم المخصص لحرفك الأخير من اسم العائلة. يُرجى العلم أن أوقات تحميل الموقع الإلكتروني قد تكون بطيئة. انقر فوق الرابط مرة واحدة، وإذا لزم الأمر، فانتظر تحميل الرابط دون النقر مرة أخرى.

تقدم بطلبك عبر الإنترنت في غير ساعات الذروة، الساعة ٨ مساءً وحتى الساعة ٨ صباحًا. يعمل موقع الويب الذي يعمل على مدار ٢٤ ساعة بشكل أسرع عندما يكون هناك عدد أقل من الأشخاص على الموقع.

للتقديم عبر الهاتف:

خدمة الاتصال النصي للصم متوفرة على الرقم:

٨٦٦-٣٦٦-٠٠٠٤



اتصل على:

٨٦٦-٥٠٠-٠٠١٧

*يكون يوم الاثنين عادةً أكثر أيام الأسبوع ازدحامًا.



المعلومات المطلوبة لتقديم المطالبة:

- بطاقة الضمان الاجتماعي.
- رخصة القيادة أو رقم بطاقة الهوية الصادرة عن ولايتك أو رقم التعريف الشخصي الخاص بـ MARVIN (إذا كان لديك واحد).
- أسماء وعناوين أصحاب العمل الذين عملت لديهم خلال الـ ١٨ شهرًا الماضية إضافة إلى إجمالي أرباحك ربع السنوية.
- التاريخ الأول/ الأخير للتوظيف لدى كل صاحب عمل.
- أحدث رقم لمعرفة صاحب العمل الفيدرالي (FEIN) ورقم حساب لصاحب العمل (EAN). اعتمادًا على حالتك، فإن معرفة رقم الحساب قد يؤدي إلى تسريع عملية معالجة مطابقتك.
- إذا لم تكن مواطنًا أمريكيًا أو كنت مواطنًا أمريكيًا، فستحتاج إلى بطاقة تسجيل الأجانب وتاريخ انتهاء صلاحية تصريح العمل.

الشهادات نصف الأسبوعية:

يجب اعتماد أهليتك كل أسبوعين لتلقي مبلغ الإعانة. أفضل طريقة لاعتماد أهليتك هي عبر الإنترنت، والاعتماد عبر الهاتف متاح أيضًا.

سجّل الدخول إلى MiLogin للوصول إلى حساب MiWAM.
يمكن الوصول إلى حسابك عبر الإنترنت على مدار الساعة
طوال أيام الأسبوع.



تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني:
www.michigan.gov/uia



من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة
٨ صباحًا إلى ٤:٣٠ مساءً



٨٦٦-٦٣٨-٣٩٩٣



المعلومات المطلوبة لتقديم المطالبة:

عادةً، يجب أن تكون متاحًا للعمل وتبحث بنشاط عن عمل حتى تكون مؤهلاً. ويجب أن تكون جاهزًا وراغبًا و متاحًا وقادرًا على العمل، وقد يُطلب منك إرسال تقرير عن أنشطة البحث عن وظيفة. للحصول على أحدث المعلومات بشأن المتطلبات، راجع الموارد أدناه.

هناك طريقتان للحصول على المزايا، إما عن طريق:

بطاقة الخصم المباشر
الإيداع المباشر في حسابك المصرفي

موارد لمساعدتك على البدء:

هل تحتاج إلى مساعدة في إجراءات التقديم؟ خذ بعض الوقت لمراجعة دروس الفيديو هذه.

"لقد تقدمت بطلب للحصول على الإعانات. ماذا أفعل الآن؟"

https://www.youtube.com/watch?v=ic_iiPLFk8



<https://www.youtube.com/@michiganuia>



مجموعة أدوات MiWAM لمقدمي المطالبات، تعليمات خطوة بخطوة لإنشاء حسابك

[MiWAM_toolkit_for_Claimants_July_2019.pdf](#)



صحيفة الوقائع ١٦٠ - المطالبة بإعانات البطالة في ولاية ميشيغان

<https://www.michigan.gov/leo/bureaus-agencies/uia/tools/fact-sheets/claiming-ui-benefits-in-michigan>



القيم الاسترشادية لمستويات خط الفقر الفيدرالي

مستوى الفقر الفيدرالي هو مقياس للدخل يُصدر كل عام عن وزارة الصحة والخدمات الإنسانية (HHS). تُستخدم مستويات الفقر الفيدرالية لتحديد أهليتك للحصول على برامج وإعانات معينة، بما في ذلك المدخرات في منصة Health Insurance Marketplace و Medicaid و CHIP.

يُقاس مستوى الفقر اعتمادًا على دخل الأسرة وحجمها. وكلما زاد عدد أفراد أسرتك، ارتفع حد التكلفة. تستخدم بعض الوكالات والبرامج الفيدرالية مضاعفات نسبية لمستوى الفقر الفيدرالي لتحديد حدود الدخل ووضع معايير الأهلية للأسرة. من المهم ملاحظة أن مستويات الدخل المختلفة قد تنطبق على برامج محددة وقد تتغير. اطلب دائمًا من ممثل البرنامج شرح هذه المعلومات إذا كانت لديك أي أسئلة.

لمعرفة مستوى الفقر للعام الحالي يُرجى زيارة الرابط:

<https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>



نبذة عن مؤسسة الكلى الوطنية في ميشيغان

تتمثل مهمة مؤسسة الكلى الوطنية في ميشيغان في الوقاية من أمراض الكلى وتحسين نوعية الحياة لأولئك الذين يتعايشون مع تلك الأمراض. ولأن ٦٤٪ من حالات الفشل الكلوي تنتج عن مرض السكري أو ارتفاع ضغط الدم، يجب علينا أيضاً التركيز على أسبابه الجذرية.



المؤسسة الوطنية للكلى

في ميشيغان

توفر مؤسسة الكلى الوطنية في ميشيغان البرامج والخدمات التالية:

صحيح أننا نحارب أمراض الكلى، لكن هذه المعركة ليست معركة مرض واحد فقط. لذلك، لدينا مجموعة واسعة من البرامج التي تركز على معالجة أمراض السمنة والسكري وارتفاع ضغط الدم للوصول إلى جذر المشكلة. على مدى الـ ٦٠ عامًا الماضية من خدمة سكان ميشيغان، رأينا قوة الوقاية وأصبحت هي أولويتنا الأولى.

- يوفر برنامج Peer Mentors الدعم للمساعدة على تمكين الناس من المضي قدماً في حياتهم بعد تشخيصهم بأمراض الكلى.
- يوفر صندوق بوب ماير/لوان شيبلمان إيب للطوارئ مساعدة لمرة واحدة تصل إلى ٢٠٠ دولار أمريكي لتلبية الاحتياجات العاجلة للأشخاص المصابين بأمراض الكلى.
- يوفر برنامج تدريب الممارسين الداخليين لأمراض الكلى المزمدة برنامج تدريب داخلي مدفوع الأجر داخل مكتب مؤسسة الكلى الوطنية بولاية ميشيغان (من ساعتين إلى ٨ ساعات في الأسبوع) للأشخاص المصابين بأمراض الكلى المزمدة.
- يوفر برنامج Kidney PATH بيئة داعمة لمساعدة مرضى الكلى على تعلم كيفية إدارة أنشطتهم اليومية والتحكم في الأعراض للحفاظ على صحة الكلى.
- يُعد برنامج The Big Ask, The Big Give ورشة عمل مجانية لمدة ٤ ساعات تهدف إلى مساعدة الأفراد الذين ينتظرون عملية زرع كلية، وعائلاتهم/أصدقائهم، على إيجاد متبرع حي بالكلية، والتعرف على عملية زرع الكلى من متبرع حي، وكيفية سرد قصتهم.

يساعد برنامج Personal Action Toward Health (PATH) البالغين على التعامل مع نظام الرعاية الصحية وإدارة الأمراض المزمنة. تشمل البرامج المخصصة ما يلي:

- < برنامج دعم وتدريب مقدمي الرعاية (Powerful Tools for Caregivers)
- < برنامج الآلام المزمنة (Chronic Pain PATH)
- < برنامج مرض السكري (Diabetes PATH)
- < برنامج الأمراض المزمنة (Chronic Pain PATH)
- < برنامج السيطرة على ارتفاع ضغط الدم (Hypertension Control)
- < برنامج اختيارات أفضل، صحة أفضل (Better Choices, Better Health) (١٠٠٪ عبر الإنترنت)

درس Enhance®Fitness هو مجموعة من الأنشطة البدنية للأشخاص الذين يعانون أمراضًا مزمنة.

يقوم برنامج دعم تعليم الإدارة الذاتية لمرض السكري (DSMES) بتعليم الأشخاص المصابين بداء السكري المهارات اللازمة لإدارة حالتهم ومنع المضاعفات.

برنامج الوقاية من مرض السكري هو برنامج تغيير نمط الحياة طوال العام معتمد من مركز السيطرة على الأمراض (CDC)، والذي يحقق النجاح المؤكد لتجربة البرنامج الوطني للوقاية من مرض السكري للأشخاص في ميشيغان.

يوفر كتاب Walk with Ease معلومات عن النشاط البدني وقد ثبت أنه يقلل من آلام التهاب المفاصل ويحسن الصحة العامة.

تم تصميم مسألة التوازن (MOB) لتقليل الخوف من السقوط وزيادة مستويات النشاط والتوازن لدى كبار السن.

والمناسبة للميزانية، وقراءة ملصقات التغذية ومقارنتها، وفهم أسعار الوحدات. CMATS) Cooking Matters At The Store هي جولة في محل بقالة توفر معلومات للمشاركين حول كيفية شراء الأطعمة الصحية.

تقوم لعبة Regie's Rainbow Adventure® بتعليم الأطفال في سن ما قبل المدرسة الحياة الصحية من خلال بطل القصص القصيرة المسمى Regie.

يحفز PE-Nut (التربية البدنية والتغذية) الشباب والآباء على ممارسة النشاط البدني وتناول الطعام الصحي من خلال تقديم رسائل بسيطة ومتسقة حول التغذية والنشاط البدني للأطفال في سن المرحلة الابتدائية.

يوفر برنامج WISEWOMAN فحوصات صحية مجانية وتدريبًا لمساعدة البالغين المؤهلين على إجراء تغييرات صحية صغيرة في حياتهم.

يوفر برنامج Kids Camp للأطفال المصابين بأمراض الكلى مغامرة في مخيم صيفي تحت إشراف موظفي الرعاية الصحية الكلوية الذين يهتمون باحتياجاتهم الطبية.

التقييم الذاتي للتغذية والنشاط البدني لرعاية الطفل (NAPSACC) هو تدخل في البيئات التعليمية في مرحلة الطفولة المبكرة يهدف إلى تحسين بيئات التغذية والنشاط البدني والسياسات والممارسات من خلال التقييم الذاتي والمساعدة الفنية المستهدفة.

المدارس الصحية، والمجتمعات الصحية تعلم الأطفال في سن ما قبل المدرسة وأسرهم تناول الطعام بشكل أفضل والتحرك أكثر. يتمكن الطلاب من ممارسة ما يتعلمونه في المدرسة، وفي المنزل، وفي مجتمعهم.

لمعرفة المزيد، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.nkfm.org



مؤلفو دليل الموارد

تمت كتابة دليل الموارد ومفهومه وتطويره والإشراف عليه من جانب شون تافت

شكرًا للمساهمين التاليين على مشاركتنا خبرتهم:

سوزان نيكولاس، أخصائية اجتماعية مرخصة حاصلة على درجة البكالوريوس
إليانور تشانغ، ماجستير في العمل الاجتماعي عبر الإنترنت، أخصائية اجتماعية مرخصة
حاصلة على درجة البكالوريوس
مركز آن آر بور للحياة المستقلة

أليسون جرين
مدير تدريب الشركاء والدعم والمشاركة
تحالف ميشيغان ضد التشرد

إس دانيلا جاكسون
مدير الحالة

شانون زيغلر
مستشار الإسكان
ولاية ميشيغان (حلول الجنوب الغربي)

كاتلين كيثلي
مديرة المشاركة العائلية
خدمات Starfish Family

منظمة Lakeshore لخدمات المساعدة القانونية
شانون سميث، الحاصلة على ماجستير في العمل الاجتماعي

تيان إلبينتش

مارولين فالينزويلا

سارة ويزوليك جرينسون

شيلبي جريجوري

جاكلين والاس

مارسي جيرلاخ

جويس ويليامز

بيانكا كالدويل

رايدر كومستوك

كارين بومان

ليز نينهويس

تيريزا تيجادا

شيليا جاكسون

ليزا روتليج، أخصائية اجتماعية معتمدة حاصلة على درجة البكالوريوس
مديرة المشاريع الخاصة
مراكز صحة الأسرة في غرب وين

بوب شوارتز، الرئيس التنفيذي
مؤسسة Here to Help

جويندولين ماكنيل
مدير المنطقة الشرقية
مكتب خدمات المكفوفين

أماندا دييوس
المشرفة على مشاركة الأسرة والمجتمع، ومسؤولة الاتصال بقضايا المشردين في منطقة
ماكينلي فينتو ومسؤولة الاتصال بقضايا رعاية الأطفال في المنطقة
مدارس واين ويستلاند المجتمعية

فيليس سكريبيسيك، مستشار صحة نفسية معتمد، وأخصائي اجتماعي مرخص حاصل على
درجة البكالوريوس ودرجة الماجستير
مستشار وظيفي
منظمة جيبش للخدمات الإنسانية

دانيال وايتهوس
مدير خدمات التوصيل
هيئة النقل العام الإقليمي في الضواحي (SMART)

فريدريك ج. باربريت
أمين المظالم المجتمعية في مقاطعة ماكومب لهيئة التنقل بين الضواحي للنقل الإقليمي المتاحة

مادونا فان فوسن
أمين المظالم في مقاطعة أوكلاند
هيئة النقل العام الإقليمي في الضواحي (SMART)

دانييل لورا، بكالوريوس في العمل الاجتماعي، حامل شهادة إدارة المشاريع المعتمد
مدير مشروع الإرشاد الإسكاني

كاتي لامب، أخصائية اجتماعية معتمدة حاصلة على درجة البكالوريوس، والماجستير
مبادرة GLSEN بجنوب شرق ميشيغان

جوان كامبل
المدير
وزارة الإسكان والتنمية المجتمعية في مدينة ويستلاند

روبن بيري
منسق الاكتفاء الذاتي الأسري
لجنة الإسكان في ديترويت

نُقدّر حقًا جميع المعارف والخبرات التي ساهم بها كل واحد منكم في هذا الدليل.



المؤسسة الوطنية
لللكى

في ميشيقان